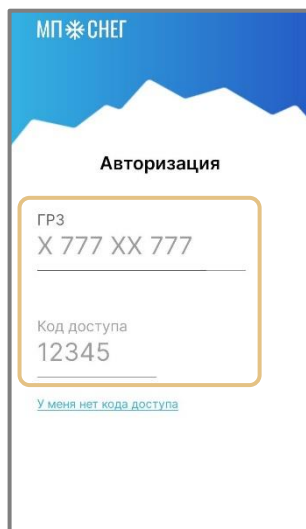


# Инструкция для водителей по использованию Мобильного приложения «Снег» (МП «Снег»)

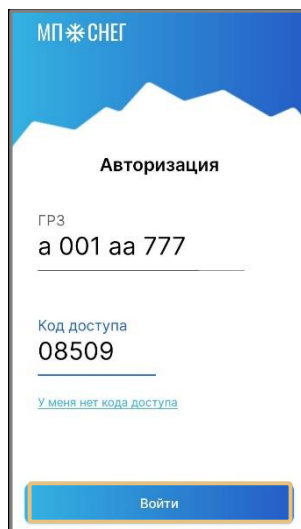
**Шаг 1. Запустите на телефоне МП «Снег».**



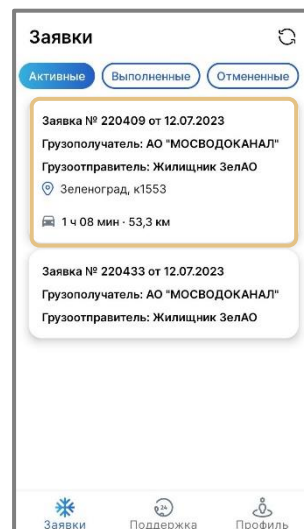
**Шаг 2. Введите номер ГРЗ и код доступа.**



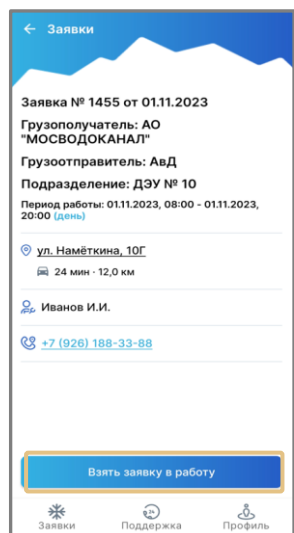
**Шаг 3. Нажмите кнопку «Войти».**



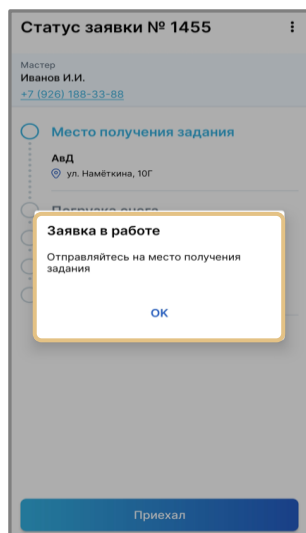
**Шаг 4. На вкладке «Активные» выберите Заявку на вывоз снега.**



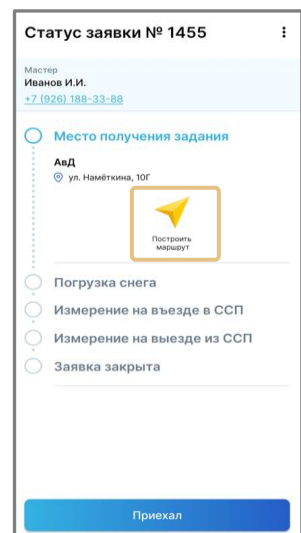
**Шаг 5. Нажмите кнопку «Взять заявку в работу».**



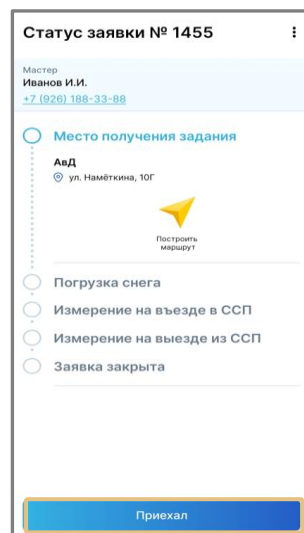
**Шаг 6. Нажмите «ОК» в сообщении «Заявка в работе».**



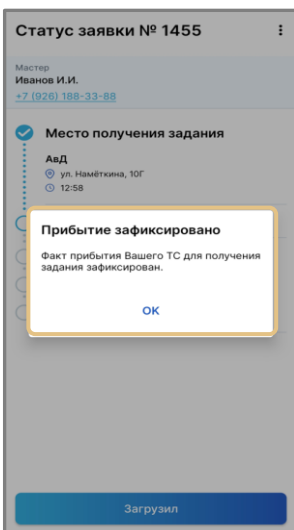
**Шаг 7. Для построения маршрута в навигаторе нажмите кнопку «Построить маршрут».**



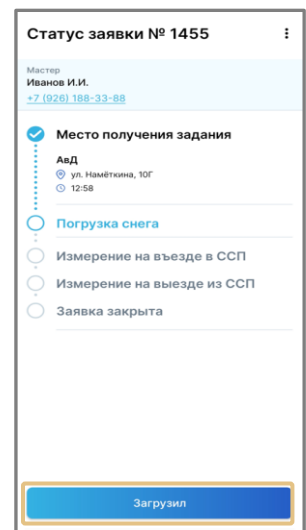
**Шаг 8. По факту прибытия к месту получения карты нажмите кнопку «Приехал».**



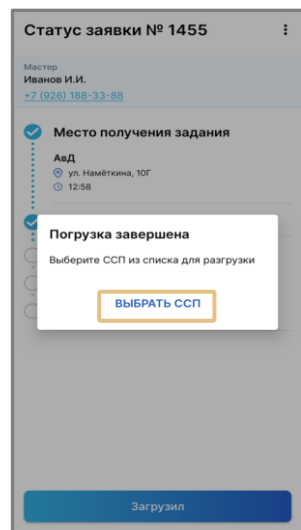
**Шаг 9. Нажмите «ОК» в сообщении «Прибытие зафиксировано».**



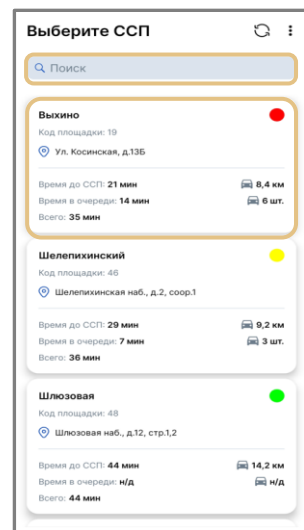
**Шаг 10. По факту загрузки нажмите кнопку «Загрузил».**



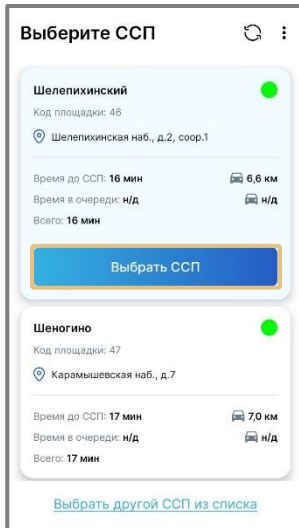
**Шаг 11. Нажмите «ВЫБРАТЬ ССП».**



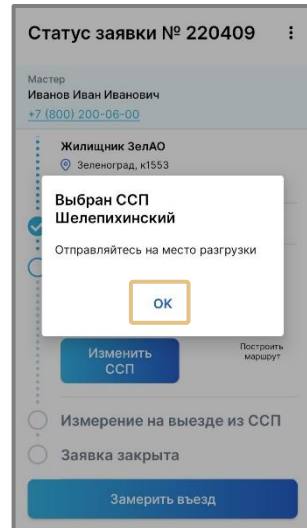
**Шаг 12. Выберите подходящий ССП из списка.**



**Шаг 13. Выберите ССП из списка, нажмите кнопку «Выбрать ССП».**



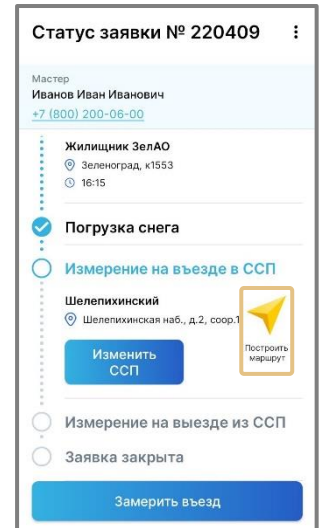
**Шаг 14. Нажмите «ОК» в сообщении «Выбран ССП».**



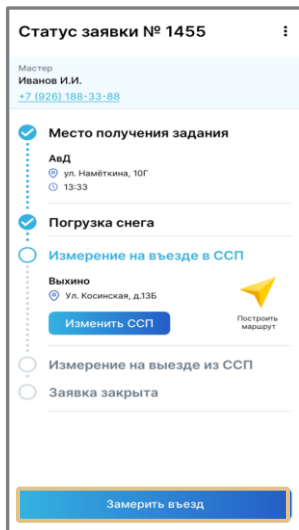
**Шаг 15. Для изменения выбранного ССП нажмите кнопку «Изменить ССП» (возврат к Шагу 12).**



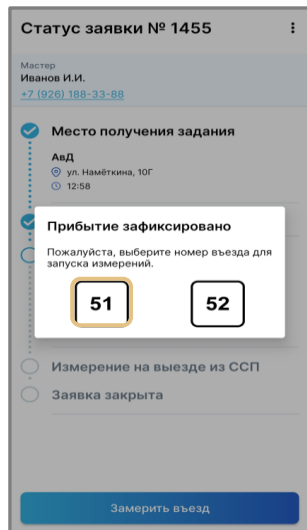
**Шаг 16. Для построения маршрута в «Яндекс.Навигатор» нажмите кнопку «Построить маршрут».**



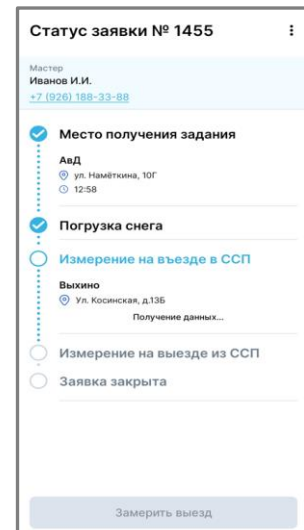
**Шаг 17. По факту прибытия на ССП (на МОУ на въезде) нажмите кнопку «Замерить въезд».**



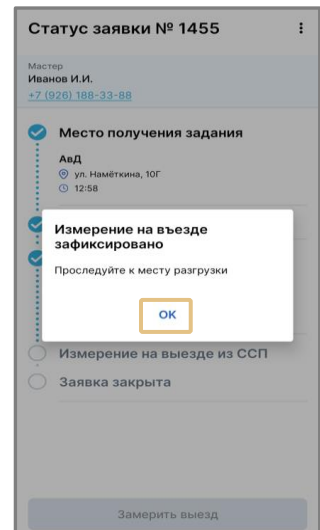
**Шаг 18. Выберите номер въезда (номер МОУ).**



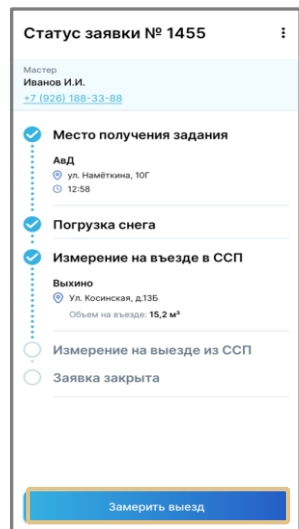
**Шаг 19. После появления надписи на табло МОУ «Объем XX.X. Проезжайте» проследуйте к месту разгрузки снега.**



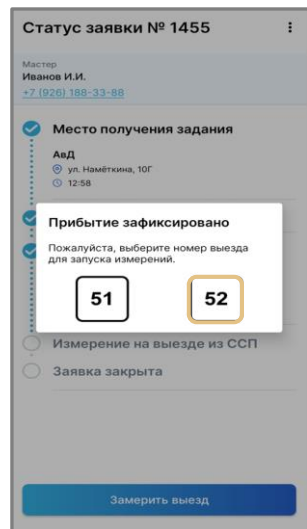
**Шаг 20. Нажмите «ОК» в сообщении «Измерение на въезде зафиксировано».**



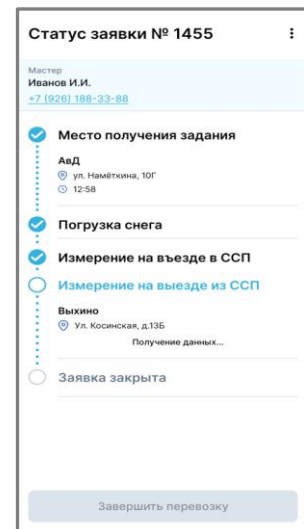
**Шаг 21. По прибытии на МОУ (на выезде) нажмите кнопку «Замерить выезд».**



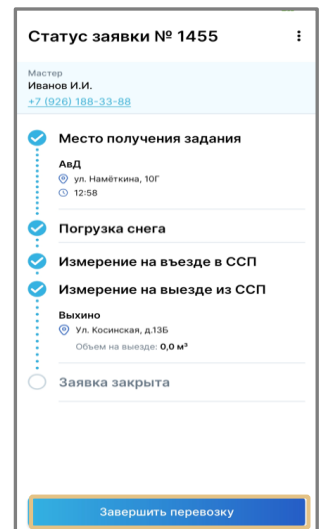
**Шаг 22. Выберите номер выезда (номер МОУ).**



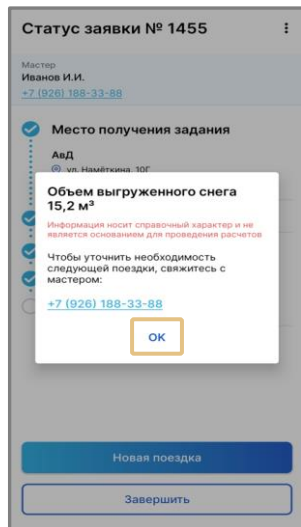
**Шаг 23. После появления надписи на табло МОУ «Объем XX.X. Проезжайте» выезжайте с МОУ (ССП).**



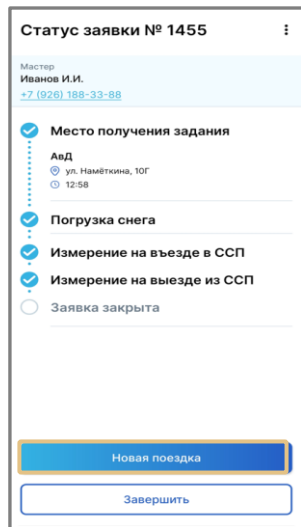
**Шаг 24. После получения результатов на выезде нажмите кнопку «Завершить перевозку».**



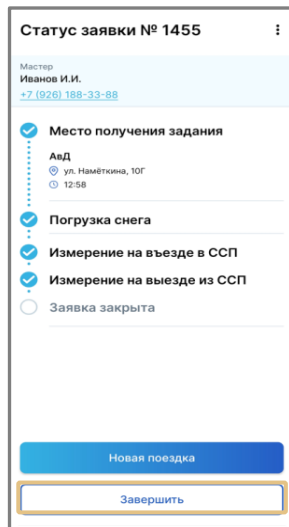
**Шаг 25.** Нажмите «ОК» в сообщении «Объём выгруженного снега».



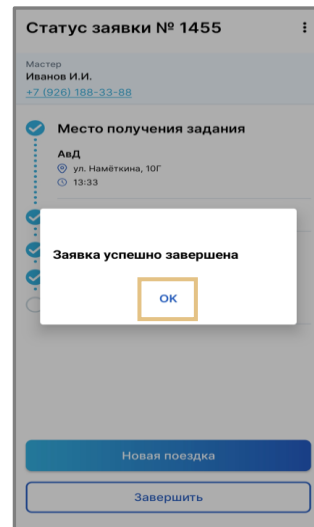
**Шаг 26.** Для продолжения работы по Заявке нажмите кнопку «Новая поездка». Повторите Шаги 10-25.



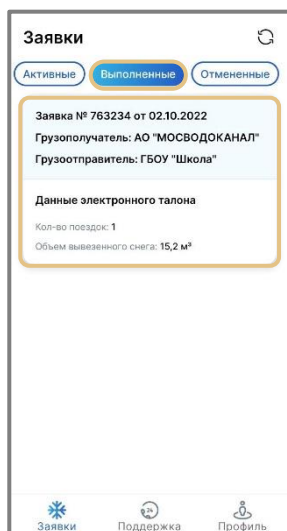
**Шаг 27.** Для завершения работы по Заявке нажмите кнопку «Завершить».



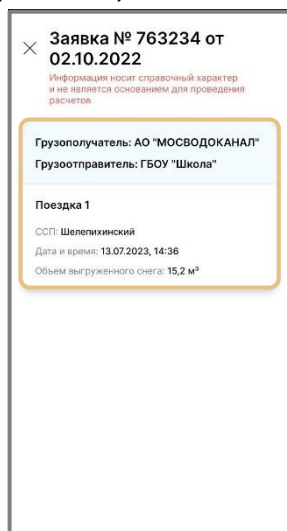
**Шаг 28.** Нажмите кнопку «ОК» в сообщении. При необходимости повторите Шаги 4-25.



**Шаг 29.** Для просмотра выполненных заявок перейдите на вкладку «Выполненные» на форме «Заявки».



**Шаг 30.** Для просмотра детальной информации о выполненной заявке выберите заявку из списка (на Шаге 29).



## Дополнительная функциональность

### 1. Установка МП «Снег»

**Важно!** Устанавливать МП необходимо только в том случае, если перед началом работ Грузоотправитель не выдал телефон с уже установленным МП «Снег», т.е. если в работе будет использоваться личный мобильный телефон.

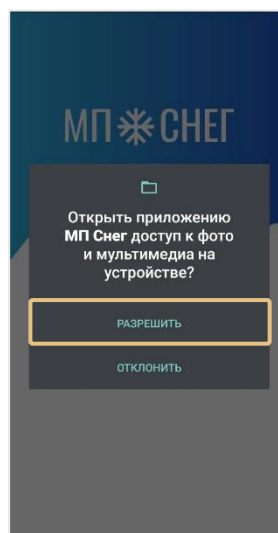
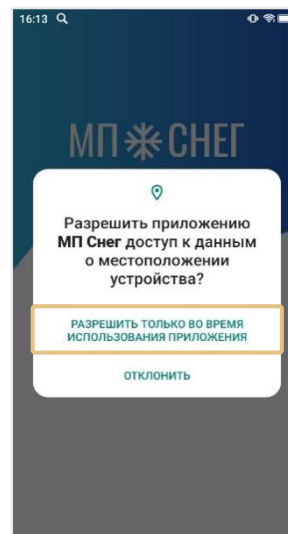
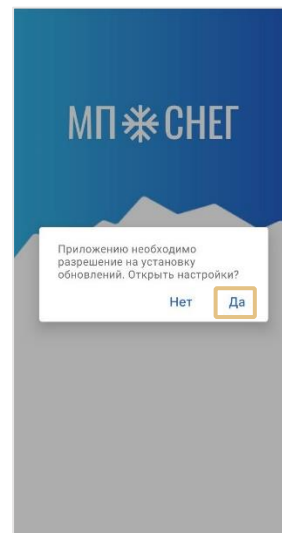
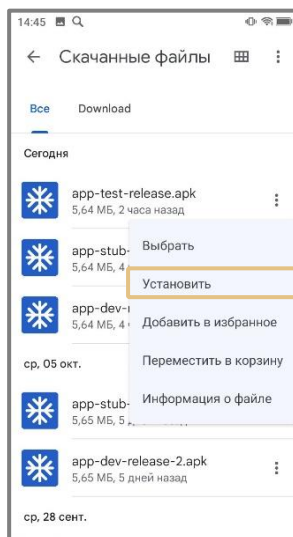
Для установки МП «Снег» необходимо:

- скачать установочный файл по [ссылке](#) или по QR-коду:



- найти файл в папке «Скачанные файлы» и установить приложение по кнопке «Установить»
- разрешить приложению установку обновлений в настройках, нажать кнопку «Да» в сообщении «Приложению необходимо разрешение на установку обновлений. Открыть настройки?»
- установить признак «Разрешить установку из этого источника»
- разрешить приложению МП «Снег» доступ к данным о местоположении устройства, нажать кнопку «Разрешить только во время использования приложения»
- разрешить приложению доступ к фото и мультимедиа на устройстве.

После установки на мобильном телефоне появится ярлык с приложением МП «Снег» (**Шаг 1**).

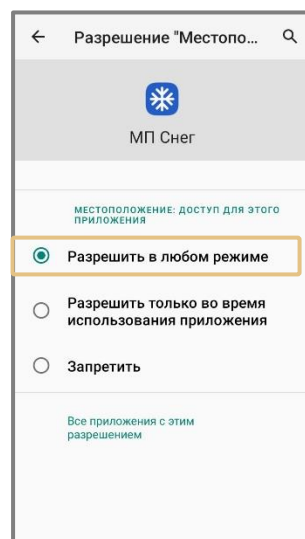
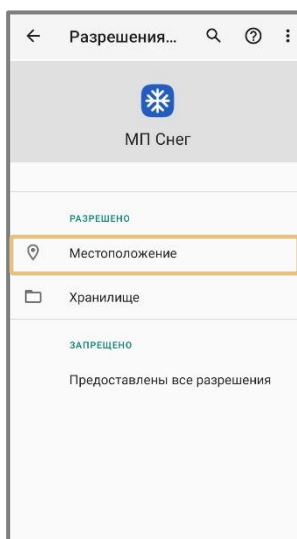
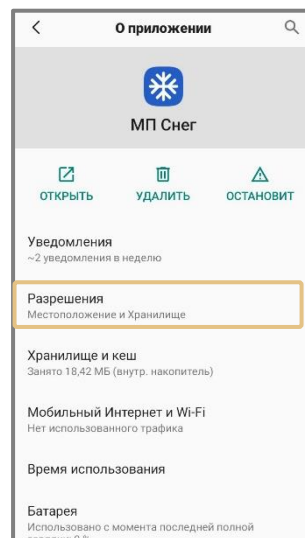
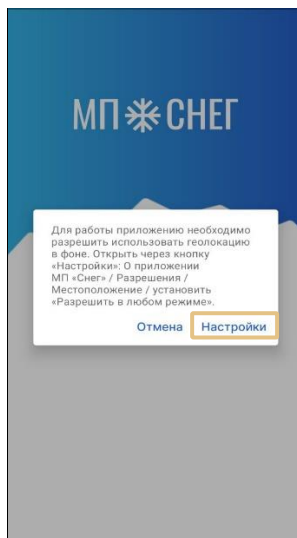


## 2. Разрешение на использование местоположения в любом режиме

В случае, если при входе в МП «Снег» будет отображено сообщение «Для работы приложению необходимо разрешить использовать геолокацию в фоне. Открыть через кнопку «Настройки»: О приложении / Разрешения / Местоположение / установить «Разрешить в любом режиме».», необходимо включить разрешение на использование местоположения в любом режиме.

### Ваши действия:

- Нажмите кнопку «Настройки» в сообщении «Для работы приложению необходимо разрешить использовать геолокацию в фоне. Открыть через кнопку «Настройки»: О приложении / Разрешения / Местоположение / установить «Разрешить в любом режиме».»
- Перейдите в раздел «Разрешения» на форме «О приложении» МП «Снег»
- В разделе «Разрешения» нажать кнопку «Местоположение»
- Установить чекбокс «Разрешить в любом режиме»

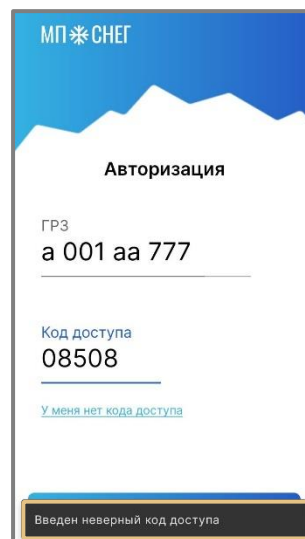
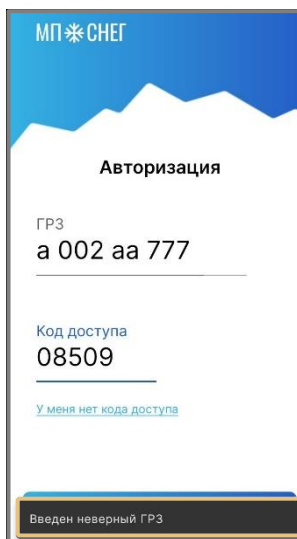


## 3. Проверка авторизации в МП «Снег»

3.1 На этапе Авторизации в МП «Снег» при вводе ГРЗ и кода доступа происходит проверка на соответствие введенных данных. В случае, если ГРЗ или код доступа введены неверно, после нажатия кнопки «Войти» (Шаг 3) выйдут соответствующие сообщения «Введен неверный ГРЗ» или «Введен неверный код доступа».

### Ваши действия:

- В случае, если вышли данные сообщения, необходимо ещё раз проверить правильность ввода ГРЗ и кода доступа;
- Либо повторно запросить ГРЗ и код доступа у Мастера Организации – Грузоперевозчика.

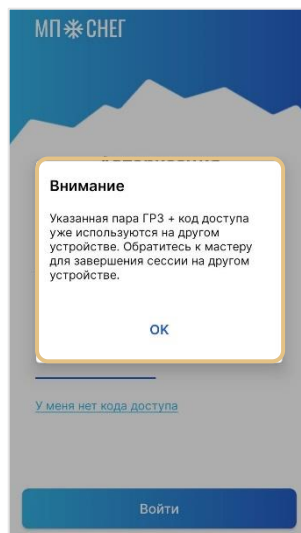


### 3.2 На этапе Авторизации в МП «Снег» (Шаг 3)

происходит проверка уникальности пользователя, в случае если под одним и тем же ГРЗ и кодом доступа уже кто-то ранее авторизовался, то выйдет данное сообщение: «Указанная пара ГРЗ + код доступа уже используются на другом устройстве. Обратитесь к мастеру для завершения сессии на другом устройстве».

#### Ваши действия:

- Если возможно, попросите завершить сеанс в МП «Снег» на другом устройстве;
- Либо позвоните мастеру для завершения сессии на другом устройстве;
- Либо позвоните в службу технической поддержки по телефону: +7 (499) 648-77-20, сообщите номер ГРЗ, код доступа и текст ошибки.

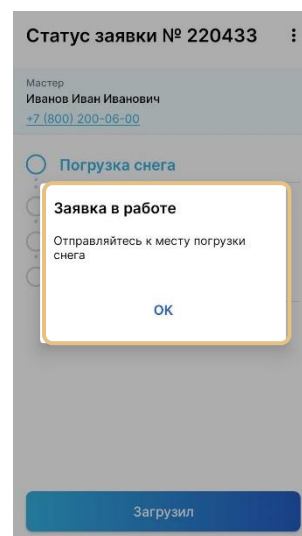
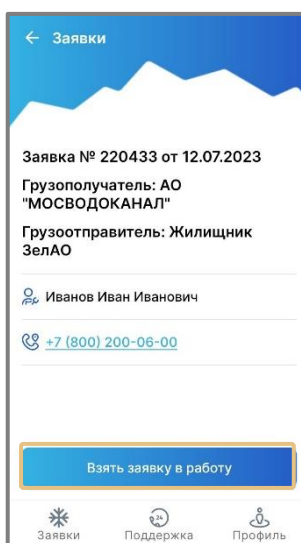


### 4. Работа по заявке без этапа «Место получения карты»

В МП «Снег» реализован механизм работы по Заявке с этапом «Место получения карты» и без данного этапа. В шагах **Шаг 5** и **Шаг 6** описан механизм работы с этапом «Место получения карты».

#### Отличия

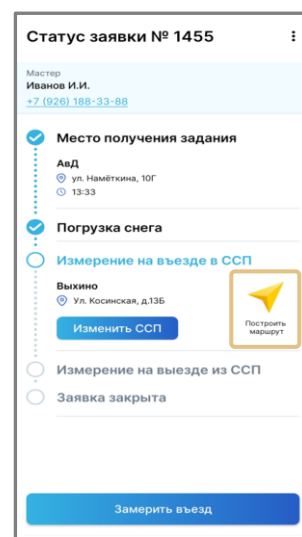
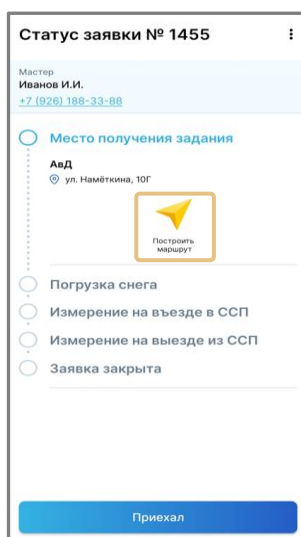
Для варианта работы по Заявке без этапа «Место получения карты» после этого нажмите кнопку «Взять заявку в работу», (на **Шаге 5**) следующим этапом будет этап «Погрузка снега». Дополнительно в Заявке без этапа «Место получения карты» будет отсутствовать информация об адресе места получения карты.



### 5. Использование приложения «Яндекс.Навигатор»

Кнопка «Построить маршрут» на шагах **Шаг 7** и **Шаг 16** будет доступна только в том случае, если на телефоне установлено приложение «Яндекс.Навигатор».

В случае, если кнопка не отображается, необходимо установить приложение «Яндекс.Навигатор».

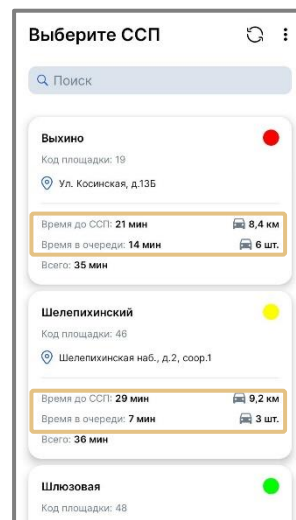
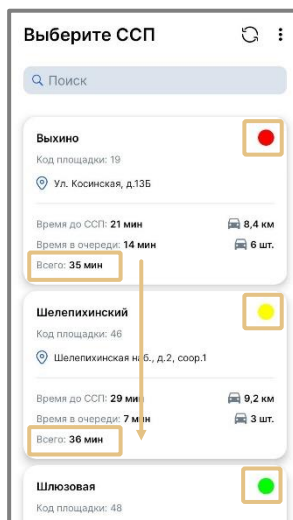


## 6. Сортировка списка и загруженность ССП

В списке выбора ССП (Шаг 12) предусмотрена сортировка по возрастанию времени следования до ССП, т.е. первыми в списке будут те ССП, которые находятся максимально близко от текущего местоположения по времени следования, с учётом основного времени в пути и времени в очереди.

**Дополнительно в карточке ССП имеется информация о загруженности ССП:**

- Индикатор загруженности: «зелёный» – низкая загруженность; «жёлтый» – средняя загруженность; «красный» – высокая загруженность.
- Время нахождения в очереди на ССП (при «жёлтом» или «красном» индикаторе загруженности) в поле «Время в очереди».
- Количество ТС в очереди (значок ТС в одной строке с полем «Время в очереди»).



## 7. Ошибки в процессе измерения

В процессе запуска измерений (на шагах Шаг 18 и Шаг 22) могут возникать ошибки измерений:

**Ошибка сканера:** «Ошибка комплекса. Обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

**Ошибка карты, невалидная карта на данном ССП:** «Невозможно запустить измерения с указанной картой. Свяжитесь с мастером».

1. Свяжитесь с Мастером по телефону, указанному в МП «Снег». Возможные причины: закончился срок действия карты, либо по карте существует запрет проезда на данном ССП.

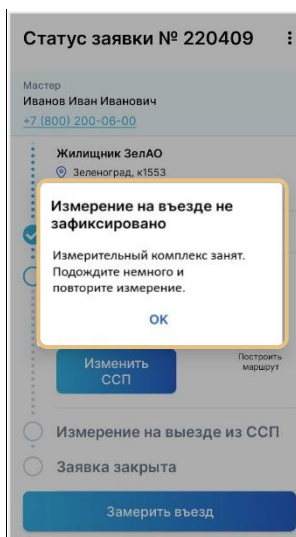
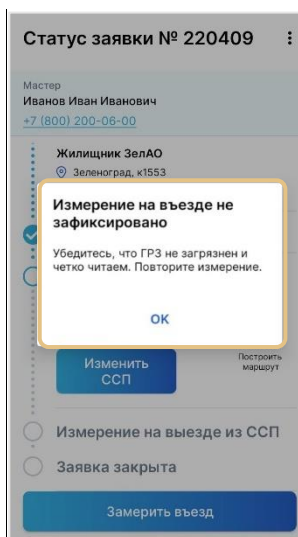
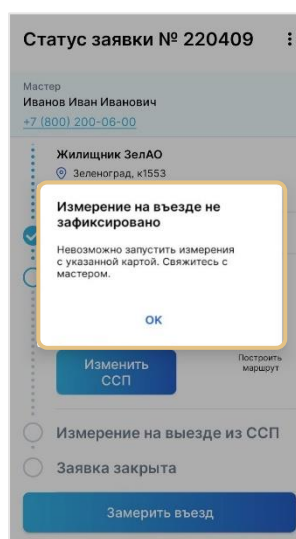
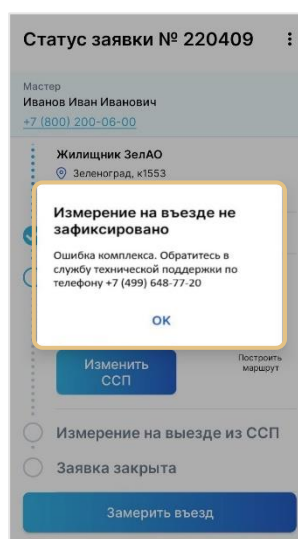
**Несоответствие ГРЗ или ГРЗ не распознан:**

«Убедитесь, что ГРЗ не загрязнён и чётко читаем. Повторите измерение».

1. При необходимости почистите ГРЗ.
2. Если ГРЗ чистый, убедитесь, что номер ГРЗ на транспортном средстве совпадает с номером ГРЗ в МП «СНЕГ».
3. Запустите измерение повторно.
4. Если ничего не помогло, обратитесь в службу техподдержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

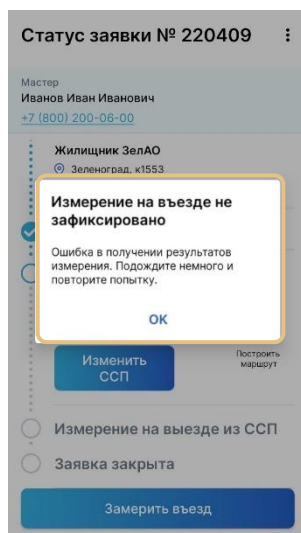
**Измерительный комплекс занят:** «Измерительный комплекс занят. Подождите немного и повторите измерение».

1. Подождите пока на табло МОУ будет надпись «МОУ ХХХ». Запустите измерение картой или в МП "Снег".
2. Запустите измерение повторно.



**Ошибка получения результатов измерения:** «Ошибка в получении результатов измерения. Подождите немного и повторите попытку.».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

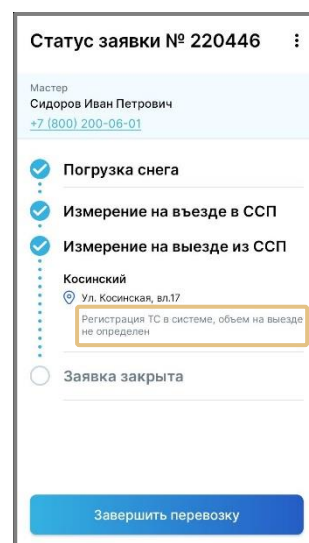
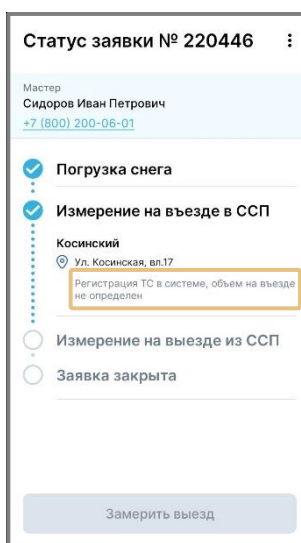


### 8. Первый заезд на ССП

При первичном въезде и измерении на ССП в результатах измерений на въезде и выезде (**Шаг 19** и **Шаг 23**) вместо надписи с результатами измерений «Объём на въезде (выезде): ХХ,Х м³» будет надпись: «Регистрация ТС в системе, объём на въезде не определён», на табло МОУ будет надпись «Проезжайте».

#### Ваши действия:


- Делать в данном случае ничего не нужно. При последующих измерениях (на любых ССП) в результатах измерений будет надпись «Объём на въезде (выезде): ХХ,Х м³», на табло МОУ будет надпись «Объём Х.Х. Проезжайте».

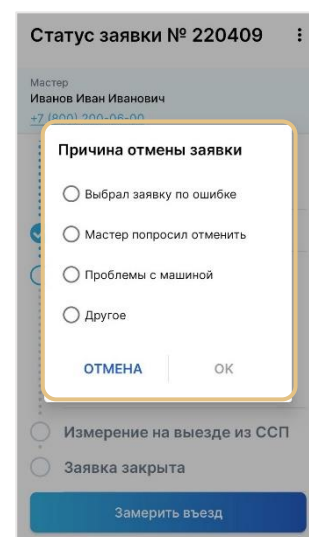
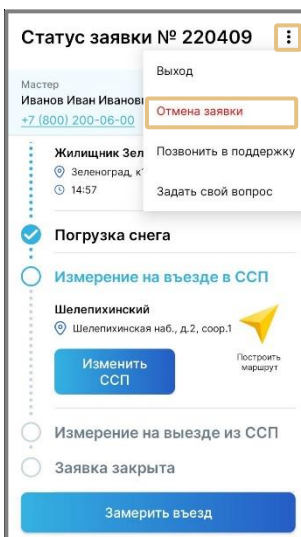


### 9. Отмена работы по заявке

В МП «Снег» предусмотрена функция отмены работы по Заявке. Отменить работу по Заявке возможно с момента взятия Заявки в работу (**Шаг 6**) до момента получения результатов измерений на въезде (**Шаг 20**).

#### Ваши действия:


- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку , выберите в меню «Отмена заявки».
- На форме «Причина отмены заявки» выберите причину из списка, либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (**Шаг 4**)).

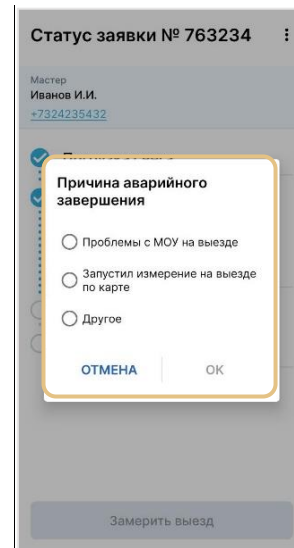
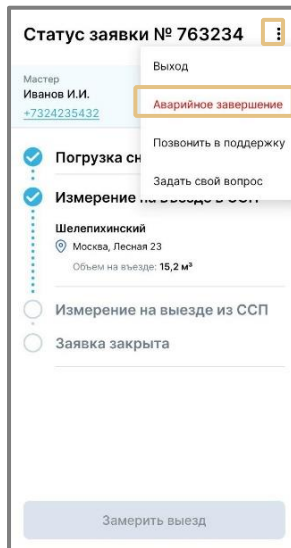




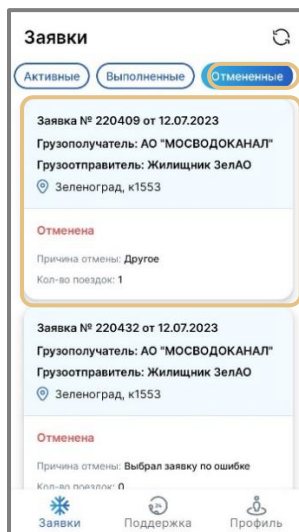
**10. Аварийное завершение работы по заявке**  
 В МП «Снег» предусмотрена функция аварийного завершения работы по Заявке. Аварийно завершить работу по Заявке возможно с момента получения результатов измерений на въезде (**Шаг 20**) до момента завершения перевозки в рамках одного рейса (**Шаг 25**).

**Ваши действия:**

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку .
- Выберите в меню «Аварийное завершение».
- На форме «Причина аварийного завершения» выберите причину из списка либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (**Шаг 4**)).



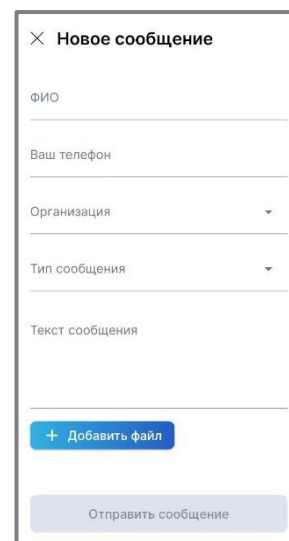
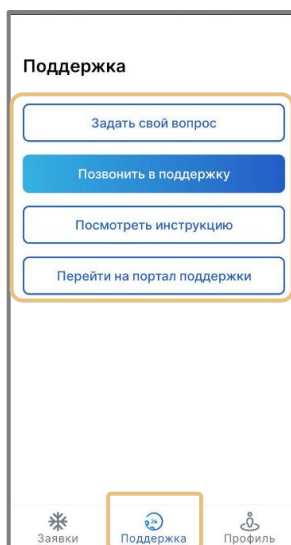
Информацию об отменённых или аварийно завершённых Заявках можно посмотреть на форме «Заявки» на вкладке «Отмененные».





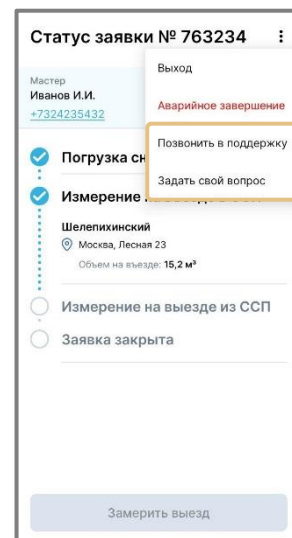
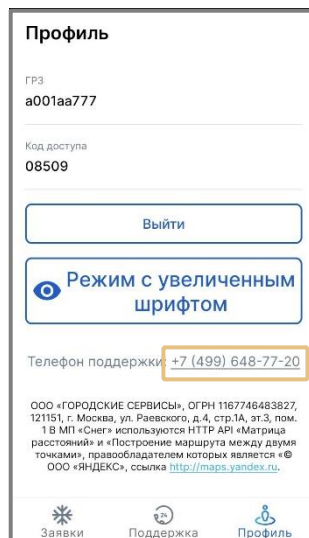
**11. Связь со службой поддержки и мастером**

**Связь со службой поддержки**

- Для связи со службой поддержки на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Поддержка».
- На форме «Поддержка» нажмите кнопку «Позвонить в поддержку» (будет автоматически набран номер техподдержки +7 (499) 648-77-20).
- Либо нажмите кнопку «Задать свой вопрос». На форме «Новое сообщение» заполните все поля, подробно опишите суть вопроса, при необходимости прикрепите файлы (например, скрины с ошибками в МП «Снег») и нажмите кнопку «Отправить сообщение». Сообщение будет автоматически отправлено в службу технической поддержки.
- Дополнительно на форме «Поддержка» вы сможете скачать данную инструкцию по кнопке «Скачать инструкцию» либо перейти на портал поддержки участников процесса уборки снега по кнопке «Перейти на портал поддержки» (<https://snowmeter.moscow/>).

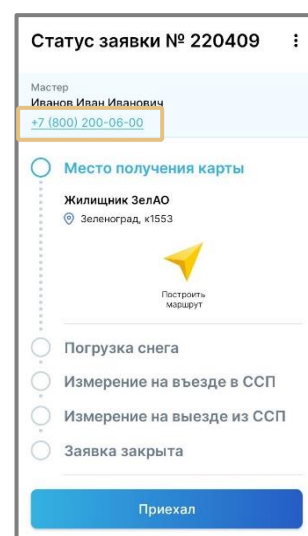
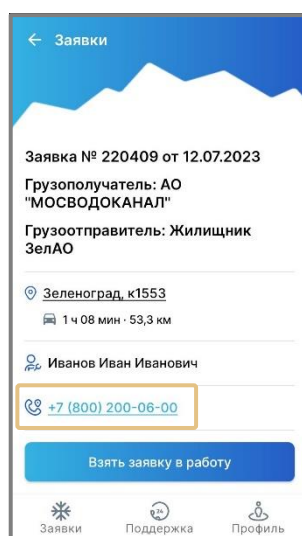


- Телефон службы технической поддержки +7 (499) 648-77-20 также доступен по кнопке «Профиль» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) и в меню  по кнопке «Позвонить в поддержку» на этапе работы по заявке.
- Также в меню  по кнопке «Задать свой вопрос» доступна форма «Новое сообщения» для отправки сообщения в службу технической поддержки.



### Связь с мастером

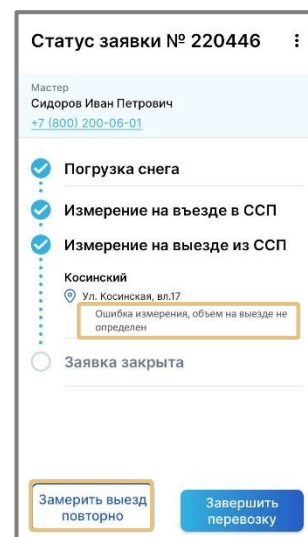
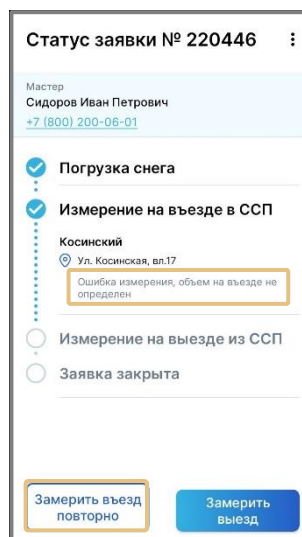
- Для связи с мастером на форме «Статус заявки №» (**Шаги 7-25**) или на форме с детальной информацией о заявке (**Шаг 5**) нажмите на ссылку с телефоном мастера.

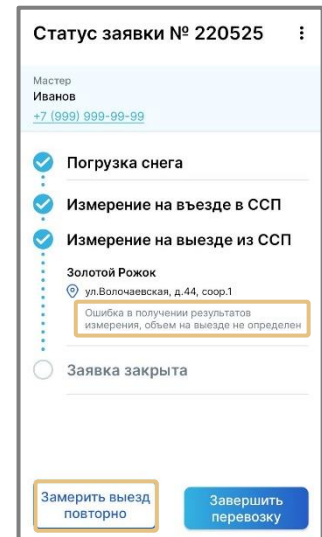
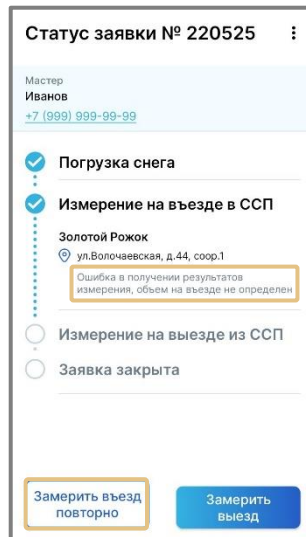


### 12. Повторное измерение на въезде и выезде

В МП «Снег» предусмотрено повторное измерение на въезде и выезде в случаях, когда измерение завершилось с ошибкой «-3» (в ПУОС был сформирован ИИП со статусом измерения груза «-3») и, когда МП не смогло получить результат измерения. После завершения измерения на въезде или выезде будут доступны кнопки «Замерить въезд повторно» и «Замерить выезд повторно», вместо информации об объеме будет надпись: «Ошибка измерения, объем на въезде (выезде) не определен» или «Ошибка в получении результатов измерения, объем на въезде (выезде) не определен».

- Для повторного измерения на въезде необходимо нажать кнопку «Замерить въезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на въезде (**Шаг 18**).
- Для повторного измерения на выезде необходимо нажать кнопку «Замерить выезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на выезде (**Шаг 22**).





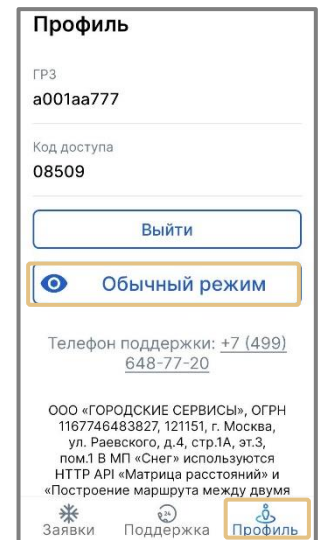
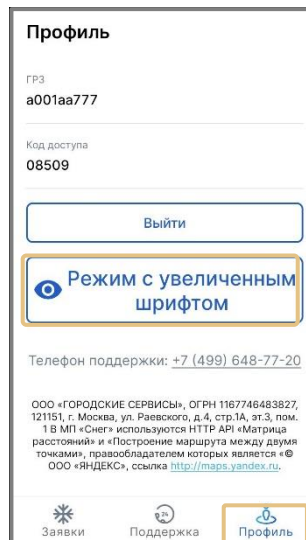
### 13. Режим с увеличенным шрифтом

#### Включение Режима с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы включить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Режим с увеличенным шрифтом» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут увеличены на 4 пункта).

#### Выключение Режима с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы выключить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Обычный режим» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут уменьшены на 4 пункта, т.е. станут такими же, как до включения Режима с увеличенным шрифтом).

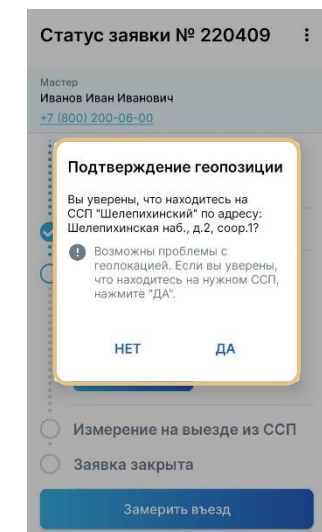
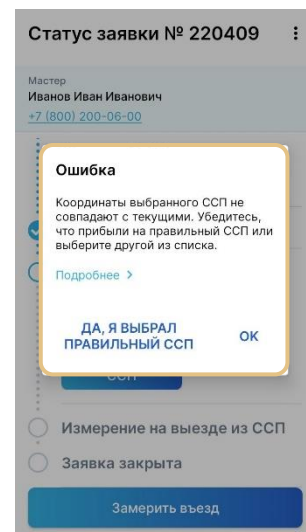


### 14. Ошибка геопозиции

В МП «Снег» реализован механизм проверки координат ССП и мобильного устройства, на котором установлено МП «Снег». В случае если координаты не будут совпадать (с погрешностью 500 метров), тогда при запуске измерения на въезде будет отображена ошибка геопозиции.

- Необходимо убедиться, что выбранный ССП в МП «Снег» совпадает с тем, на который вы прибыли.
- Если вы ошибочно выбрали ССП в МП «Снег», необходимо его перевыбрать, повторив (**Шаг 15**), предварительно нажав кнопку «ОК» в сообщении с ошибкой геопозиции.
- Если вы уверены, что выбранный ССП в МП «Снег» и тот на который вы прибыли совпадают, тогда необходимо нажать кнопку «ДА, Я ВЫБРАЛ ПРАВИЛЬНЫЙ ССП» на форме с ошибкой геопозиции.
- В сообщении «Подтверждение геопозиции» необходимо нажать кнопку «ДА».

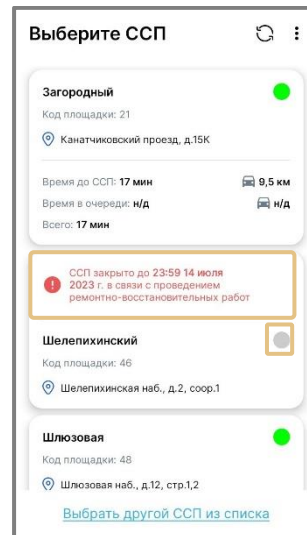
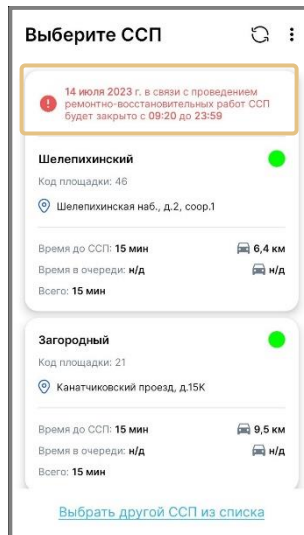
!!! Сообщение с ошибкой геопозиции может отображаться из-за проблем с геолокацией.



## 15. Работы на ССП

В МП «Снег» реализован механизм оповещения о начале проведения ремонтно-восстановительных работ на ССП. Если на ССП планируются или уже проводятся работы, тогда при выборе ССП (**Шаг 12**, **Шаг 15**) в карточке ССП будут отображаться сообщения о дате и времени проведения работ, если работы ещё не начались либо о дате и времени, до какого момента ССП будет закрыто, если работы на ССП уже ведутся.

- Если работы на ССП ещё не начались, ССП будет доступно к выбору на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**). Если вы выбрали ССП, на котором планируются работы, следует учитывать время начала работ, чтобы вы успели выгрузиться до момента, когда ССП будет закрыто.
- Если работа на ССП уже началась, тогда данное ССП не будет доступно для выбора на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**). При этом в карточке ССП индикатор загруженности будет «серым» и будет отсутствовать информация о времени и расстоянии до ССП, информация об очереди. После завершения работ ССП снова будет доступно для выбора на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**).

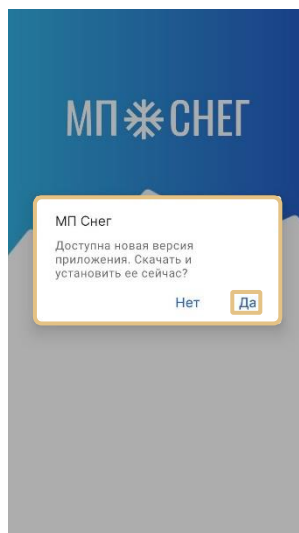


## 16. Автообновление МП «Снег»

**Важно!** Автообновление МП будет работать только у тех пользователей, которые в работе будут использовать личный мобильный телефон. В телефонах, которые выдаёт Грузоотправитель, всегда будет установлена актуальная версия МП «Снег».

В МП «Снег» реализован механизм автообновления до новой версии приложения. В процессе работы в МП «Снег» запускается механизм проверки текущей версии МП с серверной версией, если версия приложения на устройстве отличается (не является последней версией), тогда будет отображаться сообщение о доступности новой версии приложения.

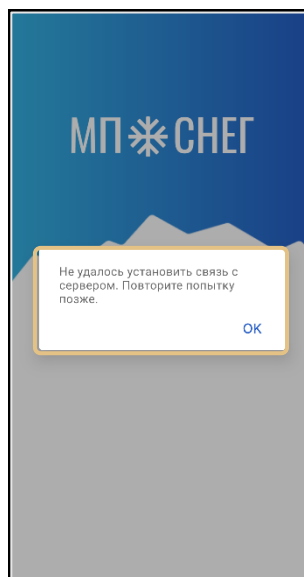
- Нажмите кнопку «Да» в сообщении о доступности новой версии приложения. Рекомендуется всегда обновлять приложение до актуальной версии.



## 17. Нет связи с сервером

При входе в МП «Снег» (**Шаг 1**) отображается ошибка об отсутствии связи с сервером.

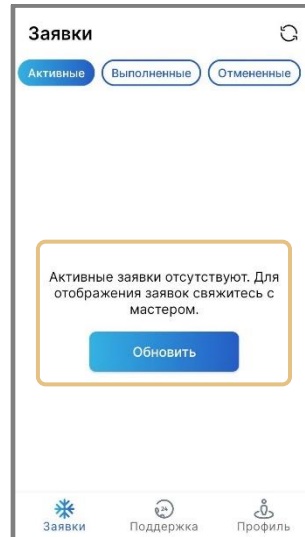
- Нажмите кнопку «ОК» в сообщении.
- Убедитесь, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, повторите попытку авторизации.
- Если ошибка повторилась, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



### 18. Нет активных заявок

После входа в МП «Снег» (Шаг 4) отображается пустой список активных заявок.

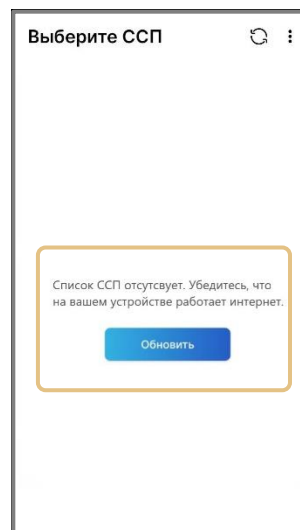
- Необходимо связаться с мастером, чтобы он добавил ГРЗ в Заявку и прикрепил к ней карту.
- Нажать кнопку «Обновить».



### 19. Нет ССП в списке

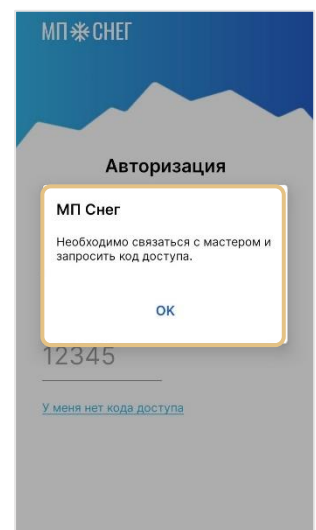
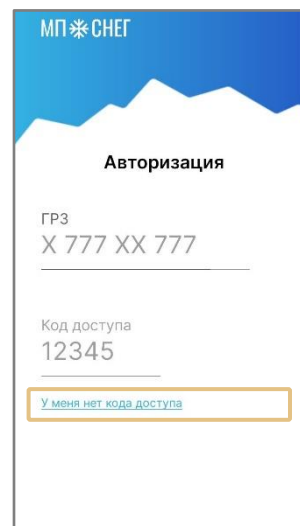
После нажатия кнопки «Выбрать ССП» (Шаг 11) или кнопки «Изменить ССП» (Шаг 15) отображается пустой список ССП.

- Необходимо убедиться, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, нажать кнопку «Обновить».
- Если список ССП не появился, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



### 20. Нет кода доступа

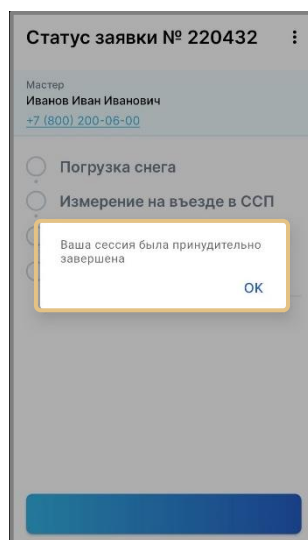
Если у вас нет кода доступа в МП «Снег», необходимо связаться с мастером. Код доступа для каждого ГРЗ хранится в ПУОС в справочнике «Транспортные средства»



## 21. Принудительное завершение сеанса

Если во время работы в приложении отображилось сообщение о принудительном завершении, значит ваш сеанс был принудительно завершён в ПУОС, т.к. другой пользователь не смог зайти в приложение под таким же ГРЗ и кодом доступа.

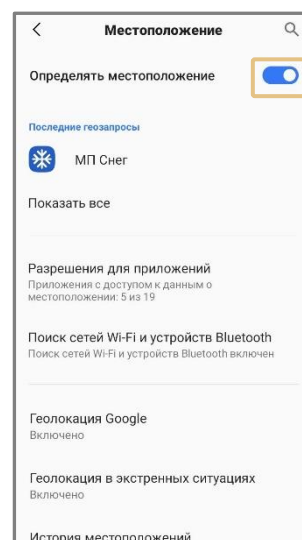
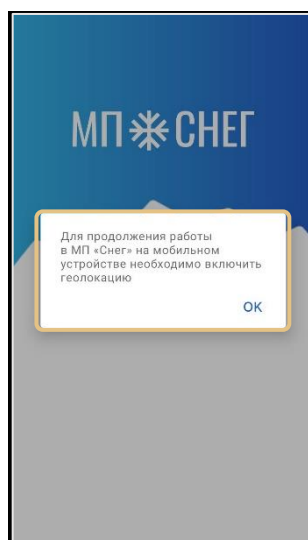
- Если вы считаете, что завершение сеанса произошло по ошибке, необходимо связаться с мастером или обратиться в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



## 22. Геолокация на мобильном устройстве

**Важно!** Обязательным условием работы в МП «Снег» является включённая геолокация на мобильном устройстве. В случае, если при работе в МП «Снег» геолокация на мобильном устройстве будет отключена, тогда пользователю будет отображено сообщение о необходимости включения геолокации.

- Необходимо нажать «ОК» в сообщении: «Для продолжения работы в МП «Снег» на мобильном устройстве необходимо включить геолокацию»
- Далее в разделе «Местоположение» необходимо включить переключатель «Определять местоположение»




## 23. Выход из профиля и закрытие МП «Снег»

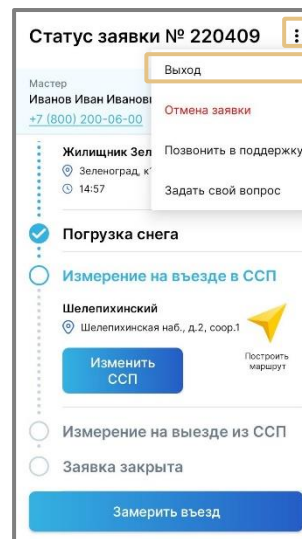
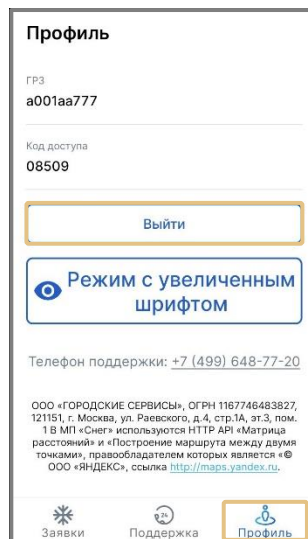
### Выход из профиля

- Для того, чтобы выйти из профиля МП «Снег» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Выйти» (после нажатия кнопки МП «Снег» полностью будет закрыто).

### Закрытие МП «Снег»

- Для закрытия МП «Снег» с сохранение активного сеанса необходимо нажать кнопку .
- В меню выбрать «Выход» (после нажатия кнопки МП «Снег» будет закрыто, но при повторном входе откроется этап, на котором было закрыто МП «Снег»).

!!! После завершения работы с МП «Снег» рекомендуется завершать сеанс по кнопке «Выйти» (на форме «Профиль»).



## 24. Проверка срока действия карты, привязанной к ГРЗ в Заявке на вывоз снега в ПУОС

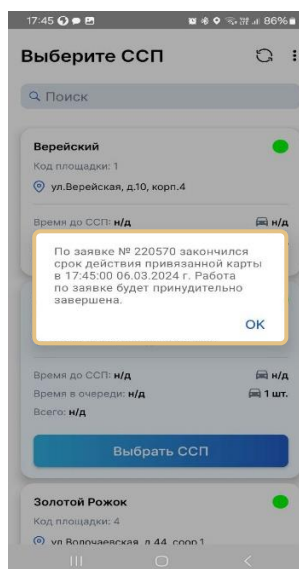
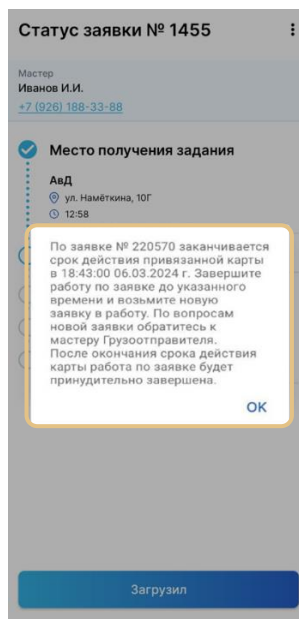
**Важно!** Сообщения об окончании срока действия карты, привязанной к ГРЗ в Заявке на вывоз снега в ПУОС, показываются на всех шагах работы с заявкой, кроме шагов, когда пользователь получает результаты измерения на ССП.

Если в процессе работы до окончания срока действия карты осталось 3, 2 часа или 1 час, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «По заявке № 8290 заканчивается срок действия привязанной карты в 23.59.59 03.02.2024 г. Завершите работу по заявке до указанного времени и возьмите новую заявку в работу. По вопросам новой заявки обратитесь к мастеру Грузоотправителя. После окончания срока действия карты работа по заявке будет принудительно завершена.»

- Нажмите на кнопку «Ок» в сообщении, пользователь должен остаться на том же шаге, на котором он был, когда это сообщение появилось.

Если в процессе работы наступило время окончания срока действия карты (23.59.59 03.02.2024 г.), пользователю отображается сообщение: «По заявке № 8290 закончился срок действия привязанной карты в 23.59.59 03.02.2024 г. Работа по заявке будет принудительно завершена.»

- После нажатия в сообщении «Ок» работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение. В причине отмены (или аварийного завершения) указывается: «Закончился срок действия карты». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.

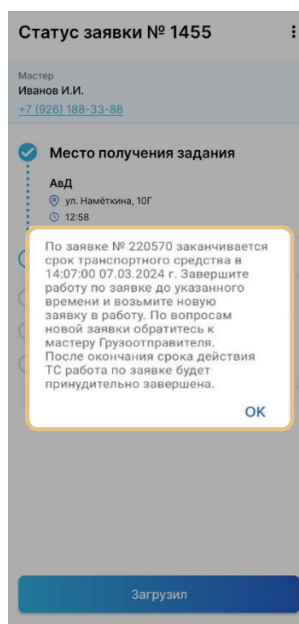


## 25. Проверка срока действия ТС в ПУОС

**Важно!** Сообщения об окончании срока действия ТС показываются на всех шагах работы с заявкой, кроме шагов, когда пользователь получает результаты измерения на ССП. Если сроки окончания действия карты и ТС совпадают, показываются только сообщения из п.24.

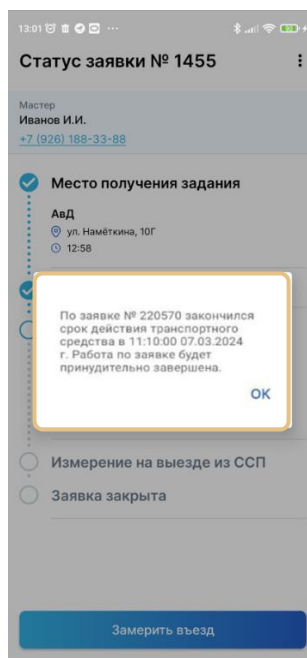
Если до окончания срока действия ТС осталось 3, 2 часа или 1 час, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «По заявке № 8290 заканчивается срок транспортного средства в 23.59.59 03.02.2024 г. Завершите работу по заявке до указанного времени и возьмите новую заявку в работу. По вопросам новой заявки обратитесь к мастеру Грузоотправителя. После окончания срока действия ТС работа по заявке будет принудительно завершена.»

- Нажмите на кнопку «Ок» в сообщении, пользователь должен остаться на том же шаге, на котором он был, когда это сообщение появилось.



Если наступило время окончания срока действия ТС (23.59.59 03.02.2024 г.), пользователю отобразится сообщение: «По заявке № 8290 закончился срок действия транспортного средства в 23.59.59 03.02.2024 г. Работа по заявке будет принудительно завершена.»

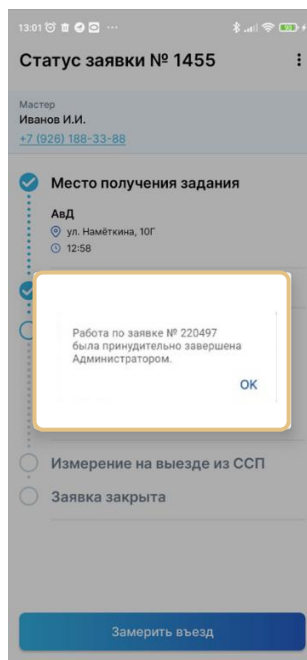
- После нажатия в сообщении «Ок» работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение. В причине отмены (или аварийного завершения) указывается: «Закончился срок действия ТС». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.



## 26. Принудительное завершение работы по заявке

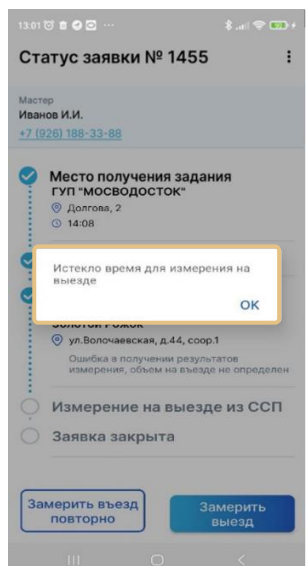
Если в ПУОС Администратором была откреплена карта при статусах, когда у водителя была заявка в работе, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «Работа по заявке № 3637 была принудительно завершена Администратором.»

- После нажатия «ОК» в сообщении работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение, в причине отмены (или аварийного завершения) будет указано: «Карта была откреплена Администратором». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.



Если водитель сделал успешный въезд и в течении 30 минут не делает выезд, то работа по данной заявке принудительно завершается с указанием причины аварийного завершения: «Истекло время для измерения на выезде». При этом пользователю отобразится сообщение: «Истекло время для измерения на выезде».


- После нажатия «ОК» в сообщении у пользователя откроется форма с активными заявками.

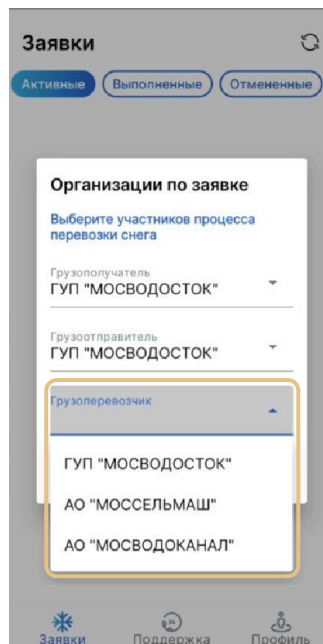




## 27. Отбор заявок по участникам процесса перевозки снега

В случае, если у пользователя МП «Снег» несколько активных заявок (в БД) с разными Грузополучателями и/или Грузоотправителями, и/или Грузоперевозчиками, тогда после входа в МП будет открыта форма с выбором участников перевозки снега.

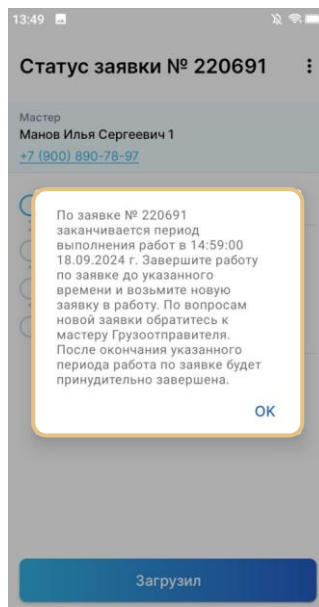
- Если по заявкам некоторые участники совпадают, например, у всех заявок одинаковый Грузополучатель, тогда на данной форме он должен быть уже заполнен без возможности редактирования. Если участники разные, тогда они будут доступны к выбору из выпадающего списка (список с названиями организаций). Кнопка «Выбрать» будет неактивной до момента, пока на форме не будут заполнены все поля.
- Если у пользователя одна заявка или по заявкам Грузополучатель, Грузоотправитель, Грузоперевозчик совпадают, тогда данная форма не выводится, а сразу открывается форма «Заявки» на вкладке «Активные».
- При штатном или нештатном завершении работы по заявке у пользователя данная форма должна быть открыта в том случае, если сохраняются условия с несколькими активными заявками с разными Грузоперевозчиками и/или Грузоотправителями, и/или Грузополучателями.
- Также после нажатия кнопки «Обновить»  на форме «Заявки» на вкладке «Активные», данная форма выводится, если после обновления появились активные заявки с разными участниками процесса перевозки снега.
- После выбора значений в полях на форме и нажатия на кнопку «Выбрать» в подразделе «Действия пользователей в МП «Снег»» раздела «Инциденты» ПУОС данные в таблице главной формы будут обновлены.



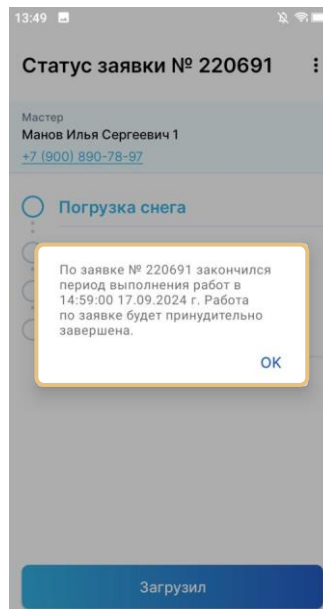
## 28. Проверка периода работы по заявке с автоматическим завершением работы по заявке

В МП «Снег» реализован механизм проверки периода работы по заявке:

- не отображаются активные заявки, в которых закончился период работы и в которых установлен чекбокс «Автоматическое закрытие заявки» на детальной форме заявки в ПУОС АСУ ОДС.
- после взятия в МП «Снег» заявки в работу запускается механизм проверки периода работы по заявке с автоматическим завершением работы по заявке при завершении периода работы по заявке.
- Если до окончания периода работы по заявке остаётся 3, 2 часа или 1 час, пользователю будет отображено предупреждающее сообщение о скором окончании периода работы по заявке: «По заявке № XXXX заканчивается период выполнения работ в Ч:М:С Д.М.Г. Завершите работу по заявке до указанного времени и возьмите новую заявку в работу. По вопросам новой заявки обратитесь к мастеру Грузоотправителя. После окончания указанного периода работа по заявке будет принудительно завершена.»
- После нажатия «ОК» в сообщении о скором окончании периода работы по заявке форма сообщения будет закрыта.



- Если наступило время окончания периода работы по заявке, тогда пользователю будет отображено информационное сообщение об окончании периода работы по заявке: «По заявке № XXXX закончился период выполнения работ в Ч:М:С Д.М.Г работа по заявке будет принудительно завершена.»
- После нажатия «ОК» в сообщении об окончании периода работы по заявке работа по заявке будет завершена с возвратом пользователя на экранную форму «Заявки».



## 29. Использование Wi-Fi на мобильном устройстве

**Важно!** Обязательным условием работы с МП «Снег» является включение Wi-Fi на мобильном устройстве. В случае, если при работе в МП «Снег» на мобильном устройстве Wi-Fi выключен, пользователю будет отображено сообщение о необходимости включения Wi-Fi.

- Необходимо нажать «ОК» в сообщении: «Для продолжения работы в МП «Снег» на мобильном устройстве необходимо включить Wi-Fi»
- Включить Wi-Fi на мобильном устройстве.

