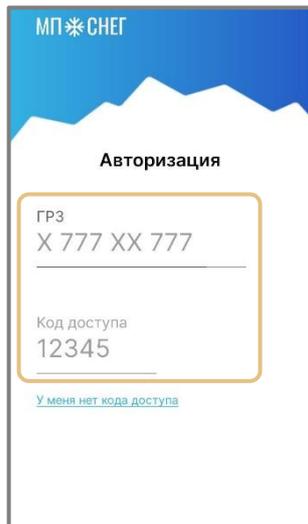


Инструкция для водителей по использованию Мобильного приложения «Снег» (МП «Снег»)

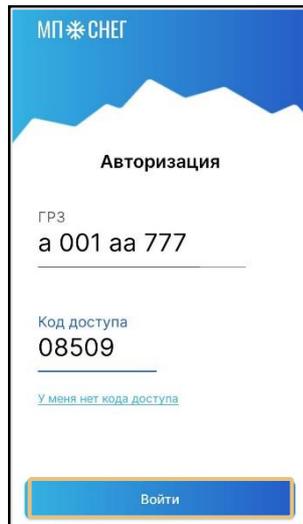
Шаг 1. Запустите на телефоне МП «Снег».



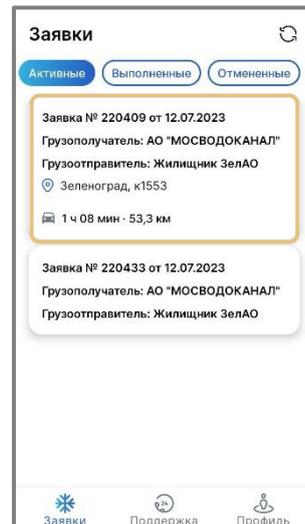
Шаг 2. Введите номер ГРЗ и код доступа.



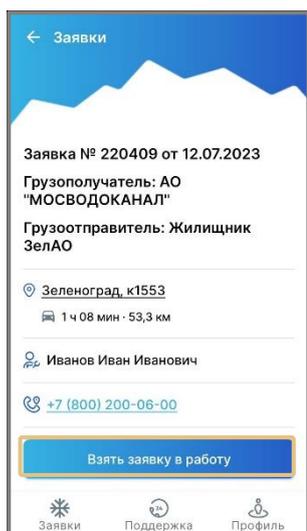
Шаг 3. Нажмите кнопку «Войти».



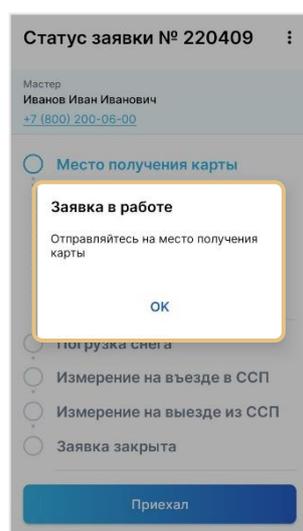
Шаг 4. На вкладке «Активные» выберите Заявку на вывоз снега.



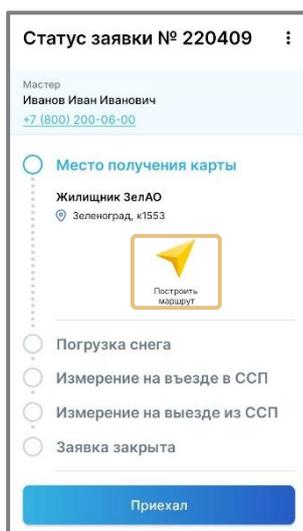
Шаг 5. Нажмите кнопку «Взять заявку в работу».



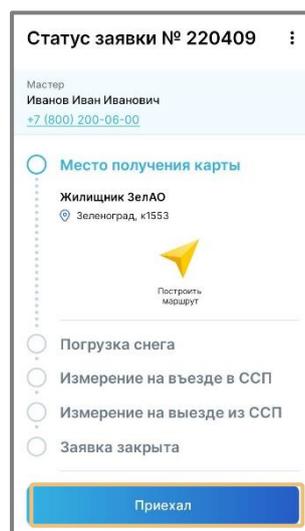
Шаг 6. Нажмите «ОК» в сообщении «Заявка в работе».



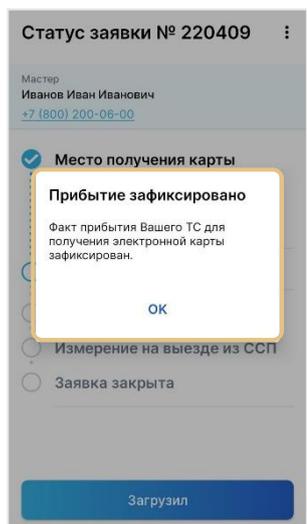
Шаг 7. Для построения маршрута в навигаторе нажмите кнопку «Построить маршрут».



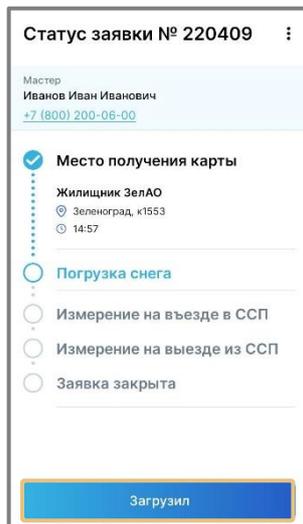
Шаг 8. По факту прибытия к месту получения карты нажмите кнопку «Приехал».



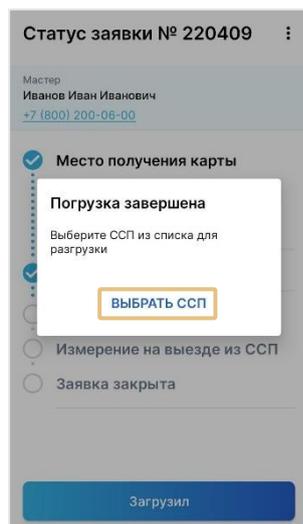
Шаг 9. Нажмите «ОК» в сообщении «Прибытие зафиксировано».



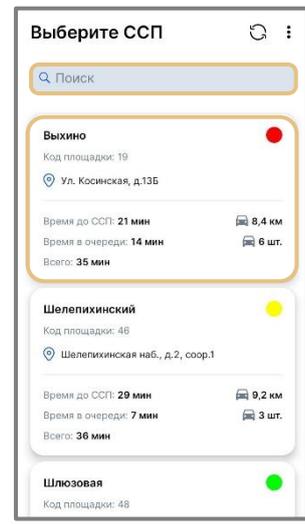
Шаг 10. По факту загрузки нажмите кнопку «Загрузил».



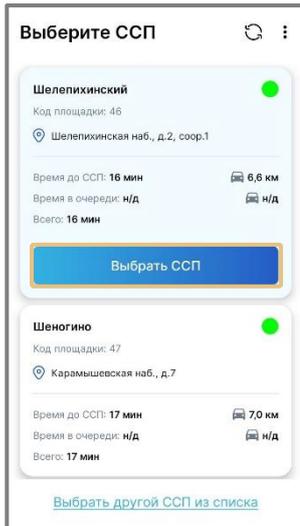
Шаг 11. Нажмите «ВЫБРАТЬ ССП».



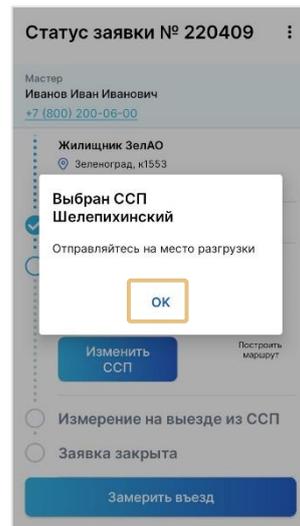
Шаг 12. Выберите подходящий ССП из списка.



Шаг 13. Выберите ССП
из списка, нажмите кнопку
«Выбрать ССП».



Шаг 14. Нажмите «ОК»
в сообщении «Выбран ССП».



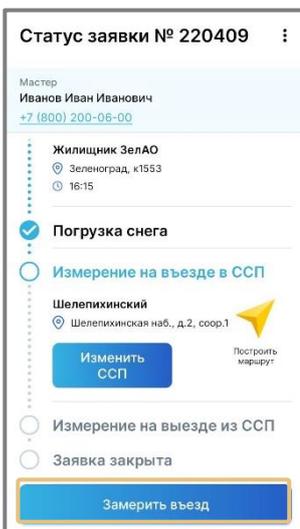
Шаг 15. Для изменения
выбранного ССП нажмите
кнопку «Изменить ССП»
(возврат к Шагу 12).



Шаг 16. Для построения маршрута
в «Яндекс. Навигатор» нажмите кнопку
«Построить маршрут».



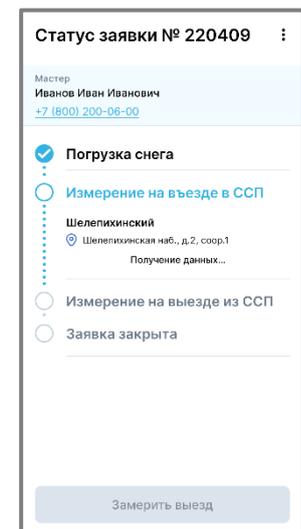
Шаг 17. По факту
прибытия на ССП (на МОУ
на въезде) нажмите кнопку
«Замерить въезд».



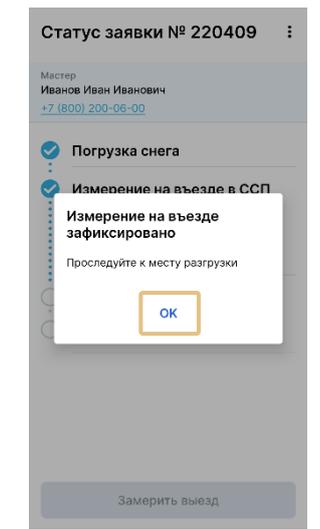
Шаг 18. Выберите номер
въезда (номер МОУ).



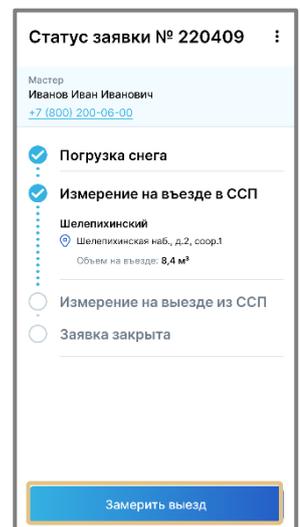
Шаг 19. После появления
надписи на табло МОУ
«Объём XX.X. Проезжайте»
проследуйте к месту
разгрузки снега.



Шаг 20. Нажмите «ОК»
в сообщении «Измерение на
въезде зафиксировано».



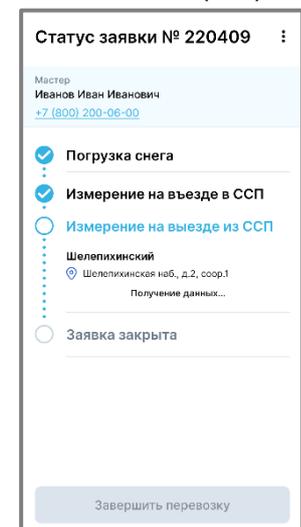
Шаг 21. По прибытии
на МОУ (на выезде) нажмите
кнопку «Замерить выезд».



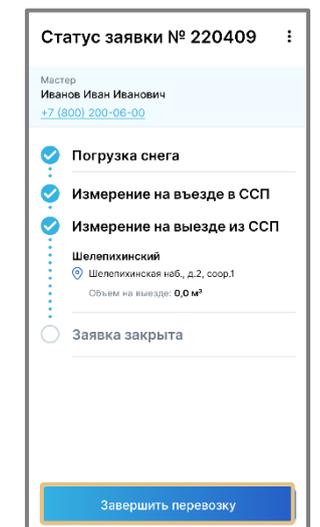
Шаг 22. Выберите номер
выезда (номер МОУ).



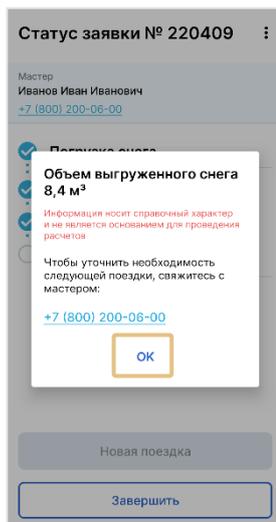
Шаг 23. После появления
надписи на табло МОУ
«Объём XX.X. Проезжайте»
выезжайте с МОУ (ССП).



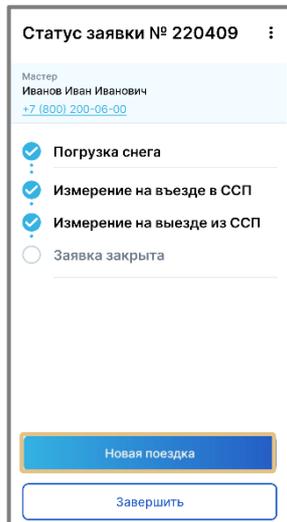
Шаг 24. После получения
результатов на въезде нажмите
кнопку «Завершить перевозку».



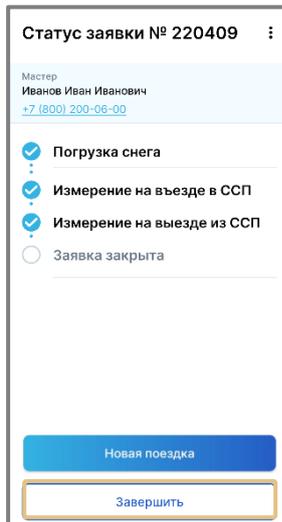
Шаг 25. Нажмите «ОК» в сообщении «Объём выгруженного снега».



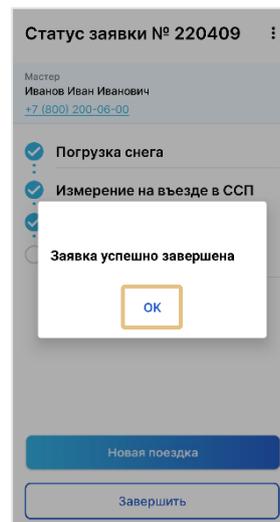
Шаг 26. Для продолжения работы по Заявке нажмите кнопку «Новая поездка». Повторите Шаги 10-25.



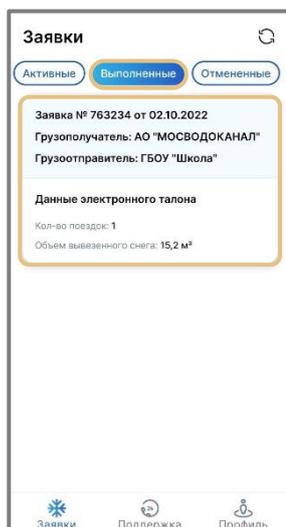
Шаг 27. Для завершения работы по Заявке нажмите кнопку «Завершить».



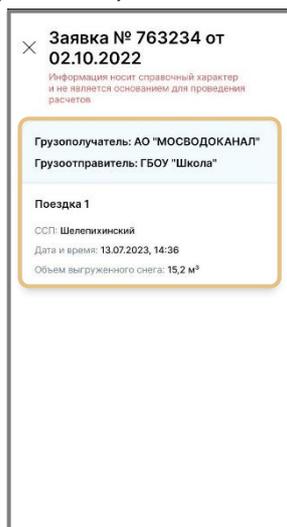
Шаг 28. Нажмите кнопку «ОК» в сообщении. При необходимости повторите Шаги 4-25.



Шаг 29. Для просмотра выполненных заявок перейдите на вкладку «Выполненные» на форме «Заявки».



Шаг 30. Для просмотра детальной информации о выполненной заявке выберите заявку из списка (на Шаге 29).



Дополнительная функциональность

1. Установка МП «Снег»

Важно! Устанавливать МП необходимо только в том случае, если перед началом работ Грузоотправитель не выдал телефон с уже установленным МП «Снег», т.е. если в работе будет использоваться личный мобильный телефон.

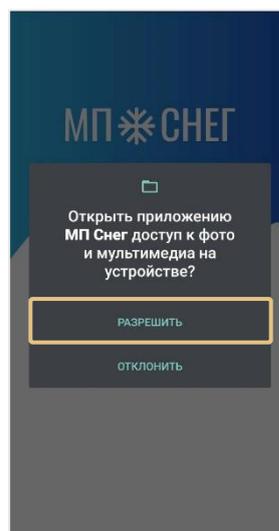
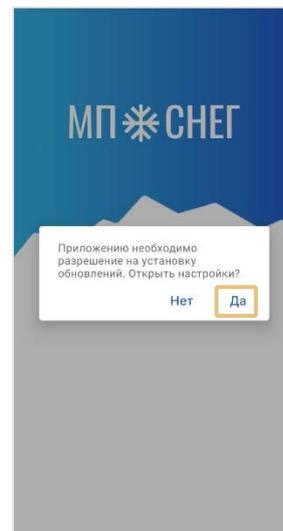
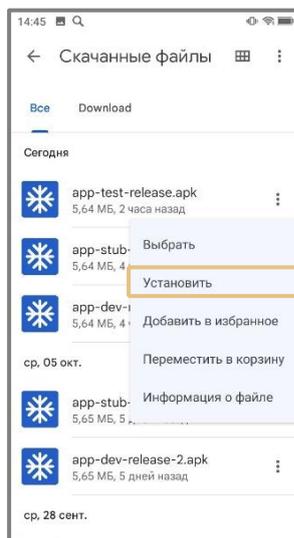
Для установки МП «Снег» необходимо:

- скачать установочный файл по [ссылке](#) или по QR-коду:



- найти файл в папке «Скачанные файлы» и установить приложение по кнопке «Установить»
- разрешить приложению установку обновлений в настройках, нажать кнопку «Да» в сообщении «Приложению необходимо разрешение на установку обновлений. Открыть настройки?»
- установить признак «Разрешить установку из этого источника»
- разрешить приложению МП «Снег» доступ к данным о местоположении устройства, нажать кнопку «Разрешить только во время использования приложения»
- разрешить приложению доступ к фото и мультимедиа на устройстве.

После установки на мобильном телефоне появится ярлык с приложением МП «Снег» (**Шаг 1**).

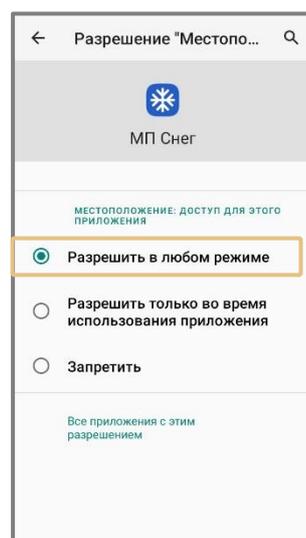
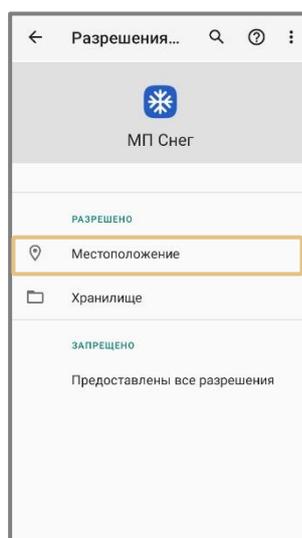
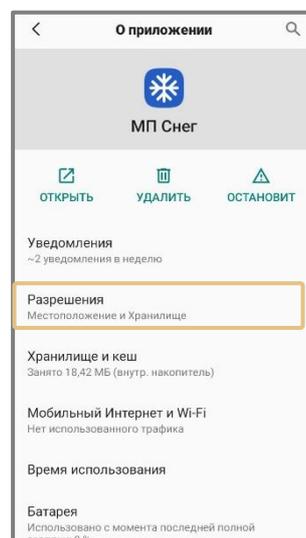


2. Разрешение на использование местоположения в любом режиме

В случае, если при входе в МП «Снег» будет отображено сообщение «Для работы приложению необходимо разрешить использовать геолокацию в фоне. Открыть через кнопку «Настройки»: О приложении / Разрешения / Местоположение / установить «Разрешить в любом режиме».», необходимо включить разрешение на использование местоположения в любом режиме.

Ваши действия:

- Нажмите кнопку «Настройки» в сообщении «Для работы приложению необходимо разрешить использовать геолокацию в фоне. Открыть через кнопку «Настройки»: О приложении / Разрешения / Местоположение / установить «Разрешить в любом режиме».»
- Перейдите в раздел «Разрешения» на форме «О приложении» МП «Снег»
- В разделе «Разрешения» нажать кнопку «Местоположение»
- Установить чекбокс «Разрешить в любом режиме»



3. Проверка авторизации в МП «Снег»

3.1 На этапе Авторизации в МП «Снег» при вводе ГРЗ и кода доступа происходит проверка на соответствие введенных данных. В случае, если ГРЗ или код доступа введены неверно, после нажатия кнопки «Войти» (Шаг 3) выйдут соответствующие сообщения «Введен неверный ГРЗ» или «Введен неверный код доступа».

Ваши действия:

- В случае, если вышли данные сообщения, необходимо ещё раз проверить правильность ввода ГРЗ и кода доступа;
- Либо повторно запросить ГРЗ и код доступа у Мастера Организации – Грузоперевозчика.

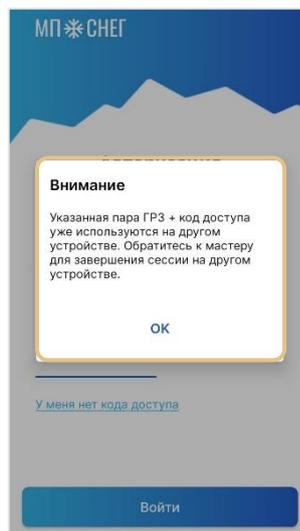


3.2 На этапе Авторизации в МП «Снег» (Шаг 3)

происходит проверка уникальности пользователя, в случае если под одним и тем же ГРЗ и кодом доступа уже кто-то ранее авторизовался, то выйдет данное сообщение: «Указанная пара ГРЗ + код доступа уже используются на другом устройстве. Обратитесь к мастеру для завершения сессии на другом устройстве».

Ваши действия:

- Если возможно, попросите завершить сеанс в МП «Снег» на другом устройстве;
- Либо позвоните мастеру для завершения сессии на другом устройстве;
- Либо позвоните в службу технической поддержки по телефону: +7 (499) 648-77-20, сообщите номер ГРЗ, код доступа и текст ошибки.

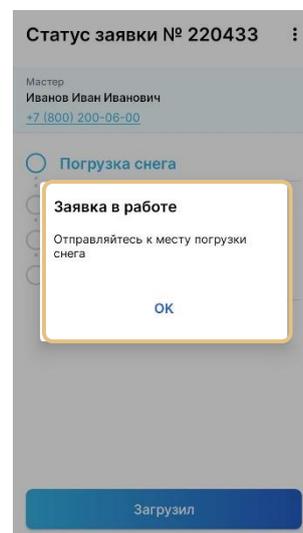
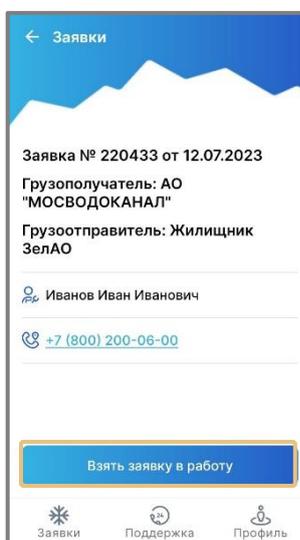


4. Работа по заявке без этапа «Место получения карты»

В МП «Снег» реализован механизм работы по Заявке с этапом «Место получения карты» и без данного этапа. В шагах **Шаг 5** и **Шаг 6** описан механизм работы с этапом «Место получения карты».

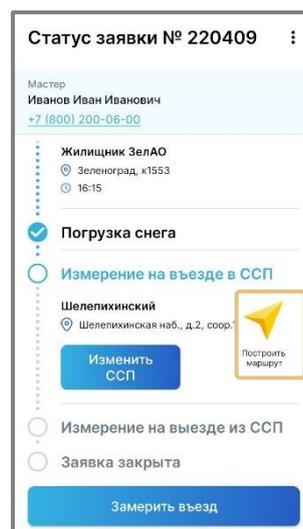
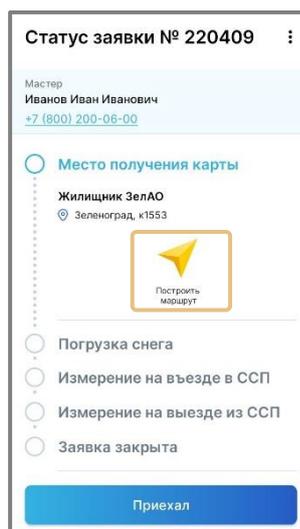
Отличия

Для варианта работы по Заявке без этапа «Место получения карты» после этого нажмите кнопку «Взять заявку в работу», (на **Шаге 5**) следующим этапом будет этап «Погрузка снега». Дополнительно в Заявке без этапа «Место получения карты» будет отсутствовать информация об адресе места получения карты.



5. Использование приложения «Яндекс.Навигатор»

Кнопка «Построить маршрут» на шагах **Шаг 7** и **Шаг 16** будет доступна только в том случае, если на телефоне установлено приложение «Яндекс.Навигатор». В случае, если кнопка не отображается, необходимо установить приложение «Яндекс.Навигатор».

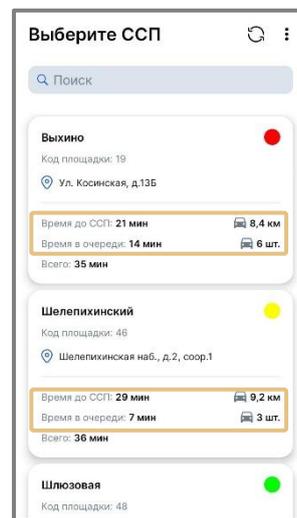
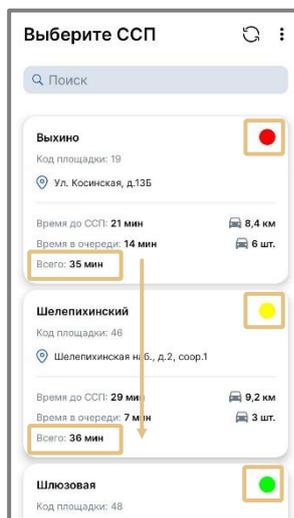


6. Сортировка списка и загруженность ССП

В списке выбора ССП (Шаг 12) предусмотрена сортировка по возрастанию времени следования до ССП, т.е. первыми в списке будут те ССП, которые находятся максимально близко от текущего местоположения по времени следования, с учётом основного времени в пути и времени в очереди.

Дополнительно в карточке ССП имеется информация о загруженности ССП:

- Индикатор загруженности: «зелёный» – низкая загруженность; «жёлтый» – средняя загруженность; «красный» – высокая загруженность.
- Время нахождения в очереди на ССП (при «жёлтом» или «красном» индикаторе загруженности) в поле «Время в очереди».
- Количество ТС в очереди (значок ТС в одной строке с полем «Время в очереди»).



7. Ошибки в процессе измерения

В процессе запуска измерений (на шагах Шаг 18 и Шаг 22) могут возникать ошибки измерений:

Ошибка сканера: «Ошибка комплекса. Обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

Ошибка карты, невалидная карта на данном ССП: «Невозможно запустить измерения с указанной картой. Свяжитесь с мастером».

1. Свяжитесь с Мастером по телефону, указанному в МП «Снег». Возможные причины: закончился срок действия карты, либо по карте существует запрет проезда на данном ССП.

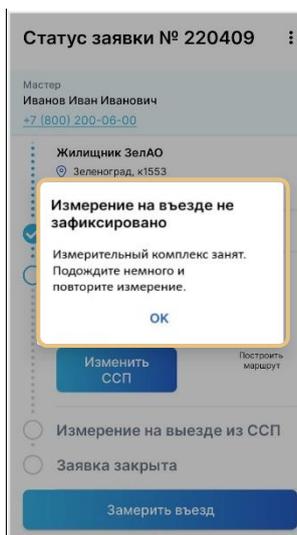
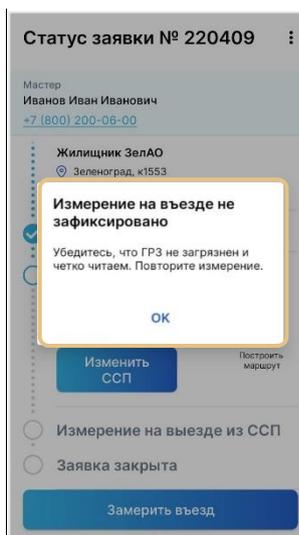
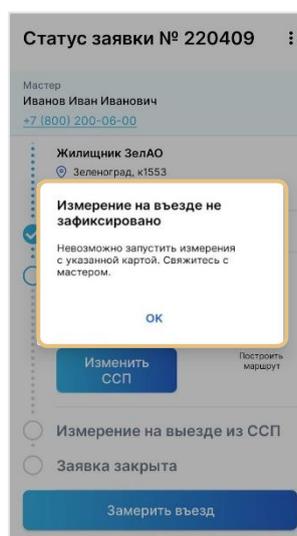
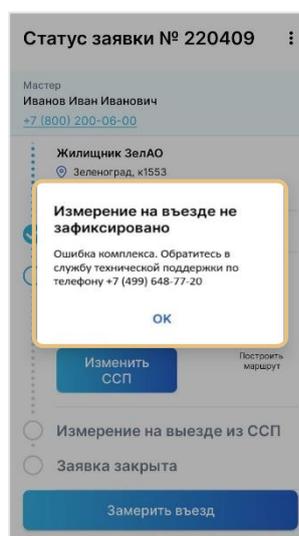
Несоответствие ГРЗ или ГРЗ не распознан:

«Убедитесь, что ГРЗ не загрязнён и чётко читаем. Повторите измерение».

1. При необходимости почистите ГРЗ.
2. Если ГРЗ чистый, убедитесь, что номер ГРЗ на транспортном средстве совпадает с номером ГРЗ в МП «СНЕГ».
3. Запустите измерение повторно.
4. Если ничего не помогло, обратитесь в службу техподдержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

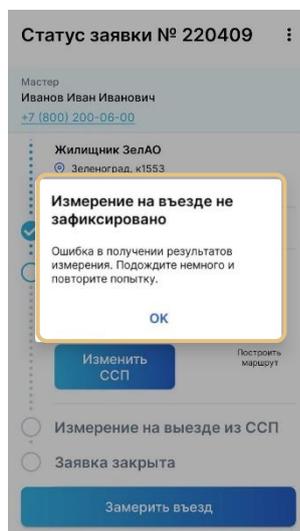
Измерительный комплекс занят: «Измерительный комплекс занят. Подождите немного и повторите измерение».

1. Подождите пока на табло МОУ будет надпись «МОУ ХХХ». Запустите измерение картой или в МП "Снег".
2. Запустите измерение повторно.



Ошибка получения результатов измерения: «Ошибка в получении результатов измерения. Подождите немного и повторите попытку.».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

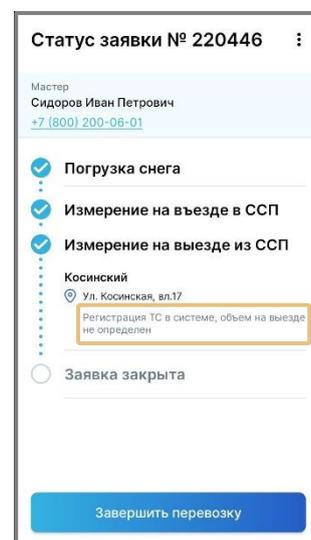
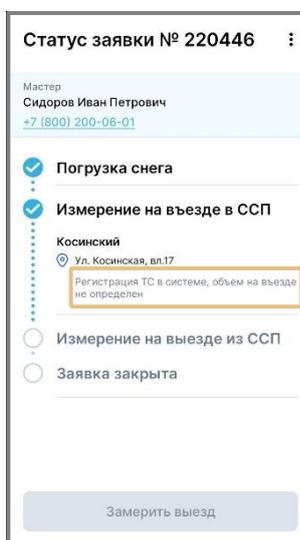


8. Первый заезд на ССП

При первичном въезде и измерении на ССП в результатах измерений на въезде и выезде (**Шаг 19** и **Шаг 23**) вместо надписи с результатами измерений «Объём на въезде (выезде): XX, X м³» будет надпись: «Регистрация ТС в системе, объём на въезде не определён», на табло МОУ будет надпись «Проезжайте».

Ваши действия:

- Делать в данном случае ничего не нужно. При последующих измерениях (на любых ССП) в результатах измерений будет надпись «Объём на въезде (выезде): XX, X м³», на табло МОУ будет надпись «Объём X.X. Проезжайте».

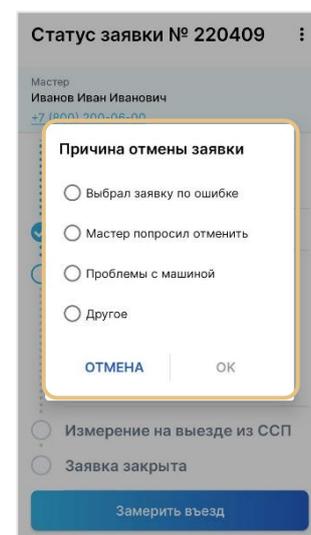
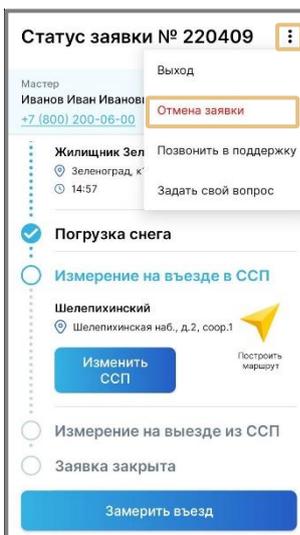


9. Отмена работы по заявке

В МП «Снег» предусмотрена функция отмены работы по Заявке. Отменить работу по Заявке возможно с момента взятия Заявки в работу (**Шаг 6**) до момента получения результатов измерений на въезде (**Шаг 20**).

Ваши действия:

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку , выберите в меню «Отмена заявки».
- На форме «Причина отмены заявки» выберите причину из списка, либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (**Шаг 4**)).

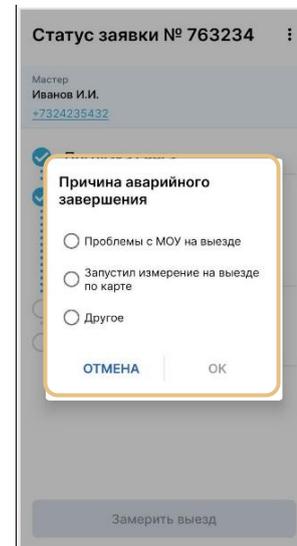
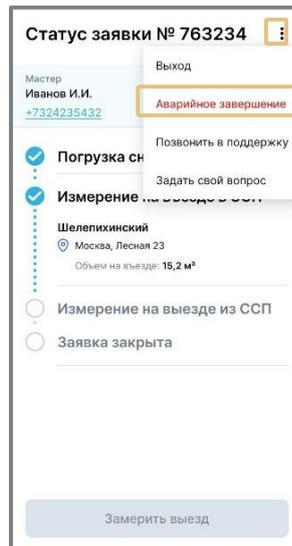


10. Аварийное завершение работы по заявке

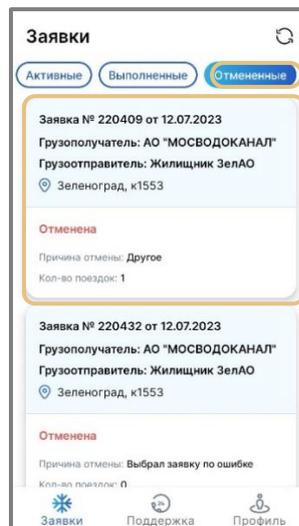
В МП «Снег» предусмотрена функция аварийного завершения работы по Заявке. Аварийно завершить работу по Заявке возможно с момента получения результатов измерений на въезде (Шаг 20) до момента завершения перевозки в рамках одного рейса (Шаг 25).

Ваши действия:

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку .
- Выберите в меню «Аварийное завершение».
- На форме «Причина аварийного завершения» выберите причину из списка либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (Шаг 4)).



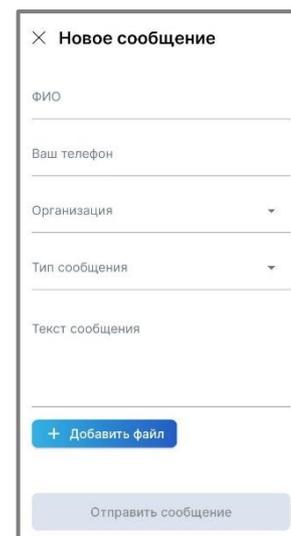
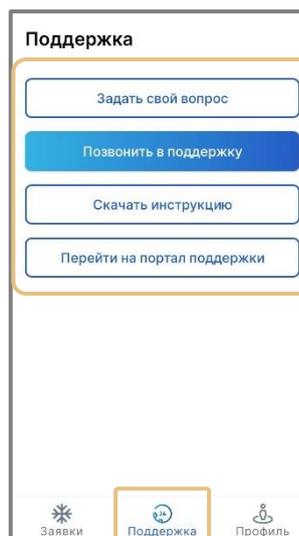
Информацию об отменённых или аварийно завершённых Заявках можно посмотреть на форме «Заявки» на вкладке «Отмененные».



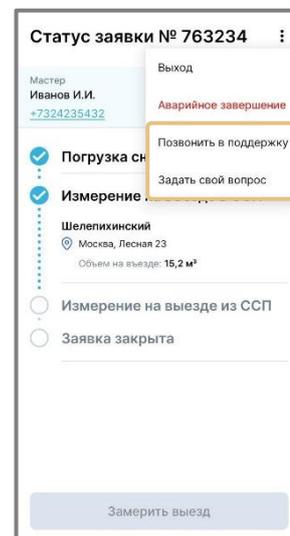
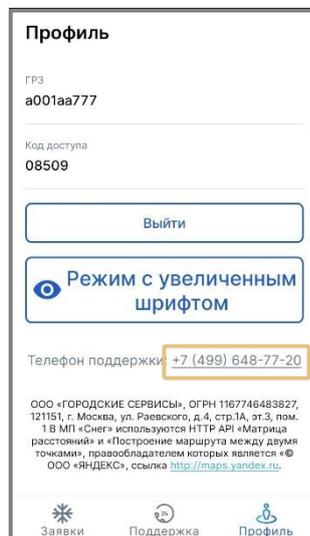
11. Связь со службой поддержки и мастером

Связь со службой поддержки

- Для связи со службой поддержки на форме «Заявки» (Шаг 4) нажмите кнопку «Поддержка».
- На форме «Поддержка» нажмите кнопку «Позвонить в поддержку» (будет автоматически набран номер техподдержки +7 (499) 648-77-20).
- Либо нажмите кнопку «Задать свой вопрос». На форме «Новое сообщение» заполните все поля, подробно опишите суть вопроса, при необходимости прикрепите файлы (например, скрины с ошибками в МП «Снег») и нажмите кнопку «Отправить сообщение». Сообщение будет автоматически отправлено в службу технической поддержки.
- Дополнительно на форме «Поддержка» вы сможете скачать данную инструкцию по кнопке «Скачать инструкцию» либо перейти на портал поддержки участников процесса уборки снега по кнопке «Перейти на портал поддержки» (<https://snowmeter.moscow/>).

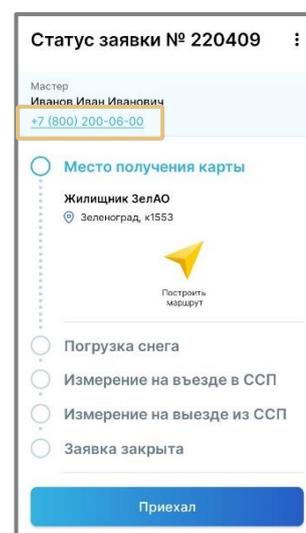
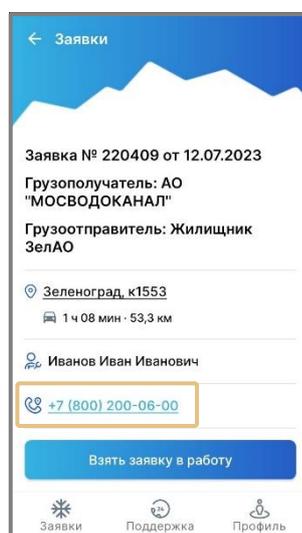


- Телефон службы технической поддержки +7 (499) 648-77-20 также доступен по кнопке «Профиль» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) и в меню  по кнопке «Позвонить в поддержку» на этапе работы по заявке.
- Также в меню  по кнопке «Задать свой вопрос» доступна форма «Новое сообщения» для отправки сообщения в службу технической поддержки.



Связь с мастером

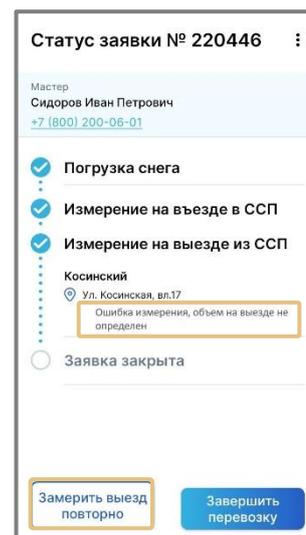
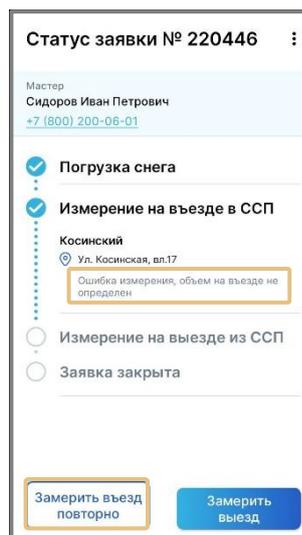
- Для связи с мастером на форме «Статус заявки №» (**Шаги 7-25**) или на форме с детальной информацией о заявке (**Шаг 5**) нажмите на ссылку с телефоном мастера.

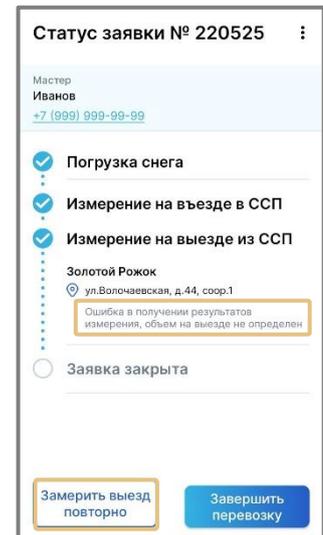
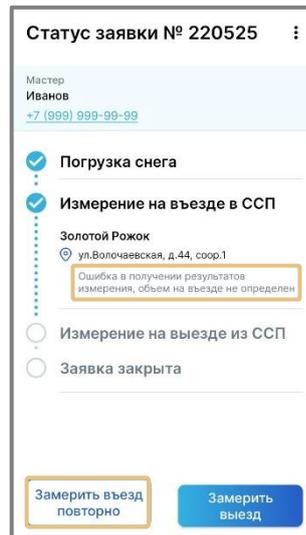


12. Повторное измерение на въезде и выезде

В МП «Снег» предусмотрено повторное измерение на въезде и выезде в случаях, когда измерение завершилось с ошибкой «-3» (в ПУОС был сформирован ИИП со статусом измерения груза «-3») и, когда МП не смогло получить результат измерения. После завершения измерения на въезде или выезде будут доступны кнопки «Замерить въезд повторно» и «Замерить выезд повторно», вместо информации об объеме будет надпись: «Ошибка измерения, объем на въезде (выезде) не определен» или «Ошибка в получении результатов измерения, объем на въезде (выезде) не определен».

- Для повторного измерения на въезде необходимо нажать кнопку «Замерить въезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на въезде (**Шаг 18**).
- Для повторного измерения на выезде необходимо нажать кнопку «Замерить выезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на выезде (**Шаг 22**).





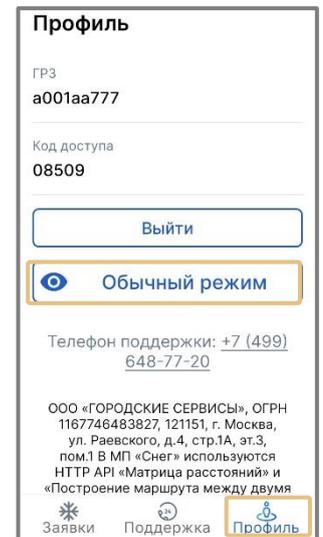
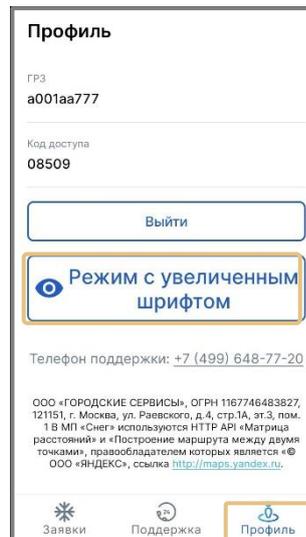
13. Режим с увеличенным шрифтом

Включение Режима с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы включить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Режим с увеличенным шрифтом» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут увеличены на 4 пункта).

Выключение Режима с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы выключить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Обычный режим» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут уменьшены на 4 пункта, т.е. станут такими же, как до включения Режима с увеличенным шрифтом).

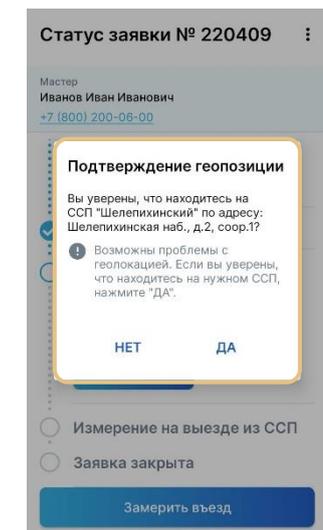
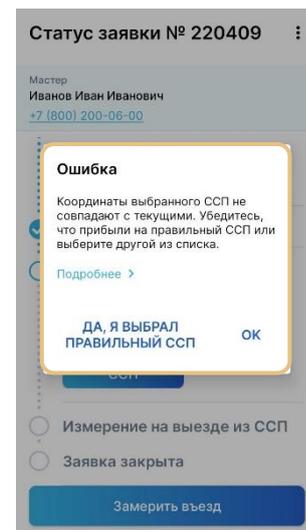


14. Ошибка геопозиции

В МП «Снег» реализован механизм проверки координат ССП и мобильного устройства, на котором установлено МП «Снег». В случае если координаты не будут совпадать (с погрешностью 500 метров), тогда при запуске измерения на въезде будет отображена ошибка геопозиции.

- Необходимо убедиться, что выбранный ССП в МП «Снег» совпадает с тем, на который вы прибыли.
- Если вы ошибочно выбрали ССП в МП «Снег», необходимо его перевыбрать, повторив (**Шаг 15**), предварительно нажав кнопку «ОК» в сообщении с ошибкой геопозиции.
- Если вы уверены, что выбранный ССП в МП «Снег» и тот на который вы прибыли совпадают, тогда необходимо нажать кнопку «ДА, Я ВЫБРАЛ ПРАВИЛЬНЫЙ ССП» на форме с ошибкой геопозиции.
- В сообщении «Подтверждение геопозиции» необходимо нажать кнопку «ДА».

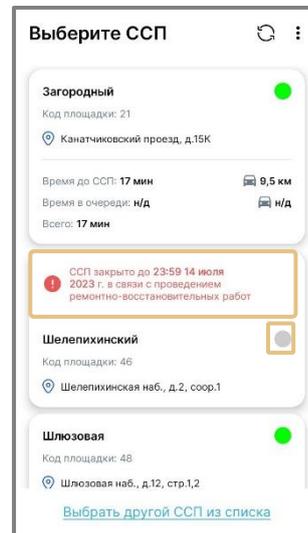
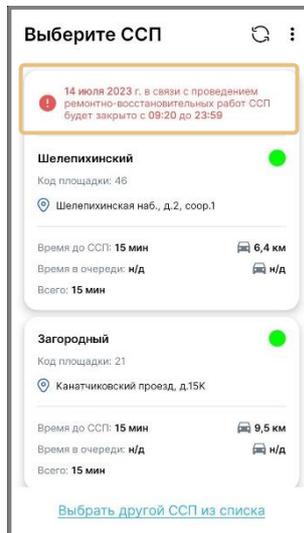
!!! Сообщение с ошибкой геопозиции может отображаться из-за проблем с геолокацией.



15. Работы на ССП

В МП «Снег» реализован механизм оповещения о начале проведения ремонтно-восстановительных работ на ССП. Если на ССП планируются или уже проводятся работы, тогда при выборе ССП (**Шаг 12**, **Шаг 15**) в карточке ССП будут отображаться сообщения о дате и времени проведения работ, если работы ещё не начались либо о дате и времени, до какого момента ССП будет закрыто, если работы на ССП уже ведутся.

- Если работы на ССП ещё не начались, ССП будет доступно к выбору на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**). Если вы выбрали ССП, на котором планируются работы, следует учитывать время начала работ, чтобы вы успели выгрузиться до момента, когда ССП будет закрыто.
- Если работа на ССП уже началась, тогда данное ССП не будет доступно для выбора на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**). При этом в карточке ССП индикатор загрузки будет «серым» и будет отсутствовать информация о времени и расстоянии до ССП, информация об очереди. После завершения работ ССП снова будет доступно для выбора на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 15**).

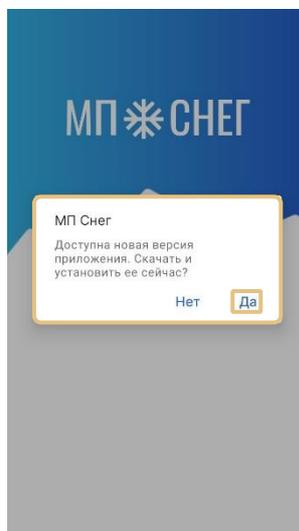


16. Автообновление МП «Снег»

Важно! Автообновление МП будет работать только у тех пользователей, которые в работе будут использовать личный мобильный телефон. В телефонах, которые выдаёт Грузоотправитель, всегда будет установлена актуальная версия МП «Снег».

В МП «Снег» реализован механизм автообновления до новой версии приложения. В процессе работы в МП «Снег» запускается механизм проверки текущей версии МП с серверной версией, если версия приложения на устройстве отличается (не является последней версией), тогда будет отображаться сообщение о доступности новой версии приложения.

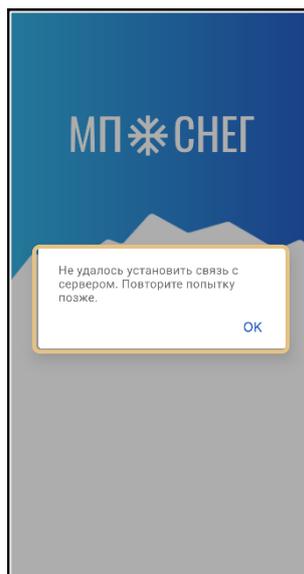
- Нажмите кнопку «Да» в сообщении о доступности новой версии приложения. Рекомендуется всегда обновлять приложение до актуальной версии.



17. Нет связи с сервером

При входе в МП «Снег» (**Шаг 1**) отображается ошибка об отсутствии связи с сервером.

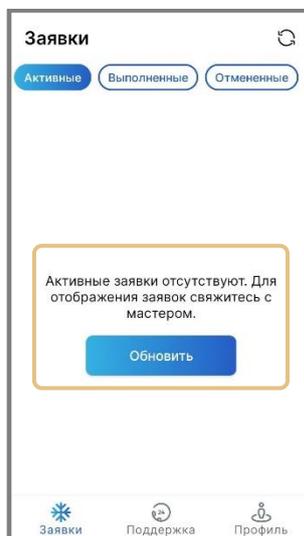
- Нажмите кнопку «ОК» в сообщении.
- Убедитесь, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, повторите попытку авторизации.
- Если ошибка повторилась, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



18. Нет активных заявок

После входа в МП «Снег» (Шаг 4) отображается пустой список активных заявок.

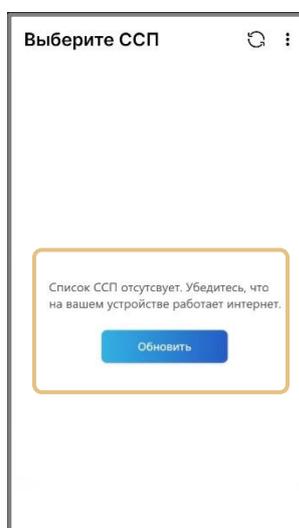
- Необходимо связаться с мастером, чтобы он добавил ГРЗ в Заявку и прикрепил к ней карту.
- Нажать кнопку «Обновить».



19. Нет ССП в списке

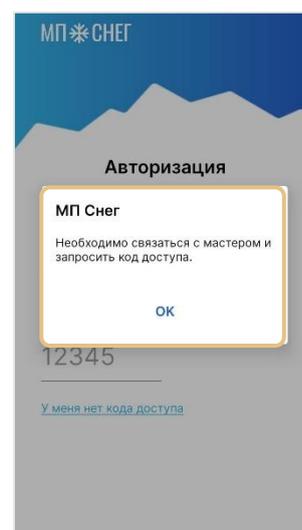
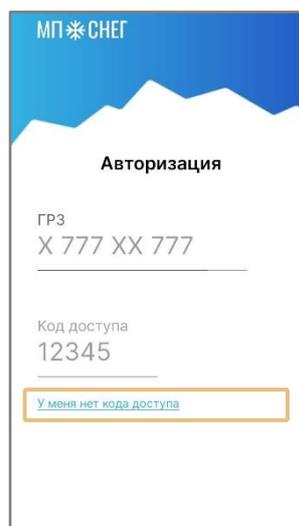
После нажатия кнопки «Выбрать ССП» (Шаг 11) или кнопки «Изменить ССП» (Шаг 15) отображается пустой список ССП.

- Необходимо убедиться, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, нажать кнопку «Обновить».
- Если список ССП не появился, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



20. Нет кода доступа

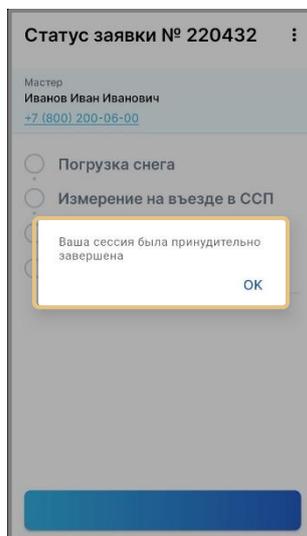
Если у вас нет кода доступа в МП «Снег», необходимо связаться с мастером. Код доступа для каждого ГРЗ хранится в ПУОС в справочнике «Транспортные средства»



21. Принудительное завершение сеанса

Если во время работы в приложении отображилось сообщение о принудительном завершении, значит ваш сеанс был принудительно завершён в ПУОС, т.к. другой пользователь не смог зайти в приложение под таким же ГРЗ и кодом доступа.

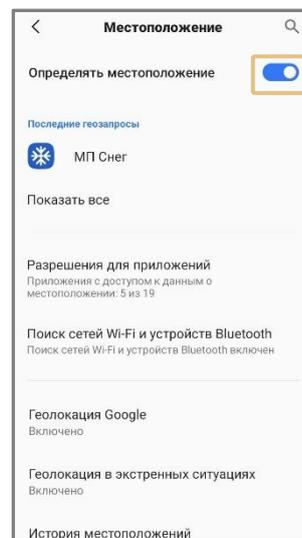
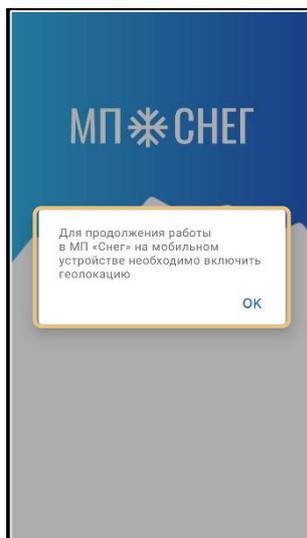
- Если вы считаете, что завершение сеанса произошло по ошибке, необходимо связаться с мастером или обратиться в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



22. Геолокация на мобильном устройстве

Важно! Обязательным условием работы в МП «Снег» является включённая геолокация на мобильном устройстве. В случае, если при работе в МП «Снег» геолокация на мобильном устройстве будет отключена, тогда пользователю будет отображено сообщение о необходимости включения геолокации.

- Необходимо нажать «ОК» в сообщении: «Для продолжения работы в МП «Снег» на мобильном устройстве необходимо включить геолокацию»
- Далее в разделе «Местоположение» необходимо включить переключатель «Определять местоположение»



23. Выход из профиля и закрытие МП «Снег»

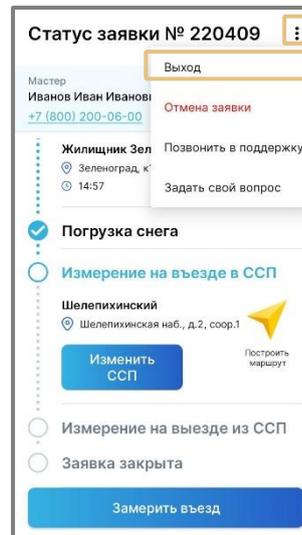
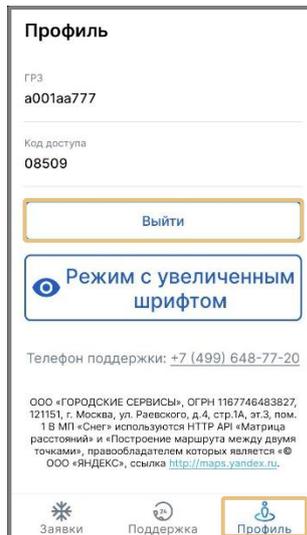
Выход из профиля

- Для того, чтобы выйти из профиля МП «Снег» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Выйти» (после нажатия кнопки МП «Снег» полностью будет закрыто).

Закрытие МП «Снег»

- Для закрытия МП «Снег» с сохранение активного сеанса необходимо нажать кнопку .
- В меню выбрать «Выход» (после нажатия кнопки МП «Снег» будет закрыто, но при повторном входе откроется этап, на котором было закрыто МП «Снег»).

!!! После завершения работы с МП «Снег» рекомендуется завершать сеанс по кнопке «Выйти» (на форме «Профиль»).

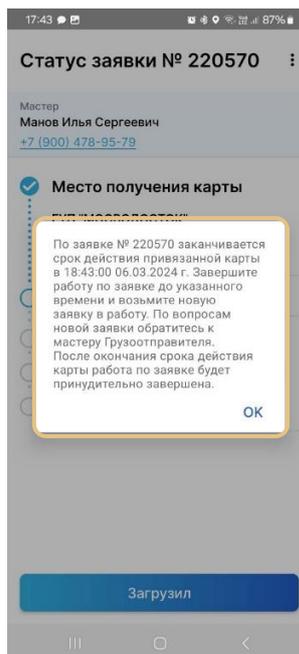


24. Проверка срока действия карты, привязанной к ГРЗ в Заявке на вывоз снега в ПУОС

Важно! Сообщения об окончании срока действия карты, привязанной к ГРЗ в Заявке на вывоз снега в ПУОС, показываются на всех шагах работы с заявкой, кроме шагов, когда пользователь получает результаты измерения на ССП.

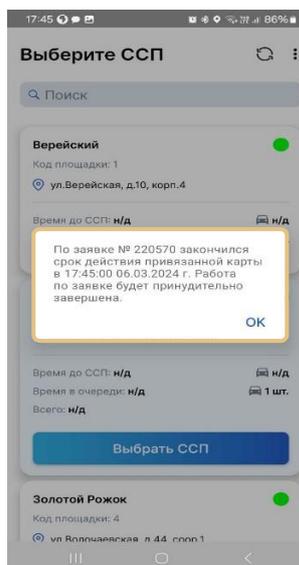
Если в процессе работы до окончания срока действия карты осталось 3, 2 часа или 1 час, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «По заявке № 8290 заканчивается срок действия привязанной карты в 23.59.59 03.02.2024 г. Завершите работу по заявке до указанного времени и возьмите новую заявку в работу. По вопросам новой заявки обратитесь к мастеру Грузоотправителя. После окончания срока действия карты работа по заявке будет принудительно завершена.»

- Нажмите на кнопку «Ок» в сообщении, пользователь должен остаться на том же шаге, на котором он был, когда это сообщение появилось.



Если в процессе работы наступило время окончания срока действия карты (23.59.59 03.02.2024 г.), пользователю отображается сообщение: «По заявке № 8290 закончился срок действия привязанной карты в 23.59.59 03.02.2024 г. Работа по заявке будет принудительно завершена.»

- После нажатия в сообщении «Ок» работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение. В причине отмены (или аварийного завершения) указывается: «Закончился срок действия карты». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.

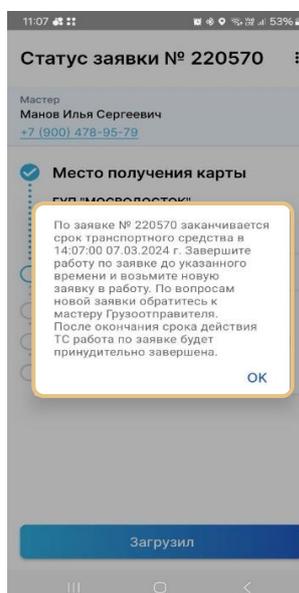


25. Проверка срока действия ТС в ПУОС

Важно! Сообщения об окончании срока действия ТС показываются на всех шагах работы с заявкой, кроме шагов, когда пользователь получает результаты измерения на ССП. Если сроки окончания действия карты и ТС совпадают, показываются только сообщения из п.24.

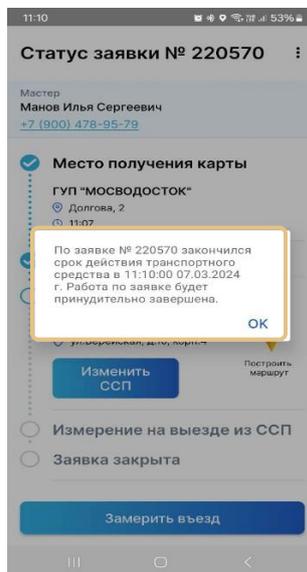
Если до окончания срока действия ТС осталось 3, 2 часа или 1 час, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «По заявке № 8290 заканчивается срок действия транспортного средства в 23.59.59 03.02.2024 г. Завершите работу по заявке до указанного времени и возьмите новую заявку в работу. По вопросам новой заявки обратитесь к мастеру Грузоотправителя. После окончания срока действия ТС работа по заявке будет принудительно завершена.»

- Нажмите на кнопку «Ок» в сообщении, пользователь должен остаться на том же шаге, на котором он был, когда это сообщение появилось.



Если наступило время окончания срока действия ТС (23.59.59 03.02.2024 г.), пользователю отобразится сообщение: «По заявке № 8290 закончился срок действия транспортного средства в 23.59.59 03.02.2024 г. Работа по заявке будет принудительно завершена.»

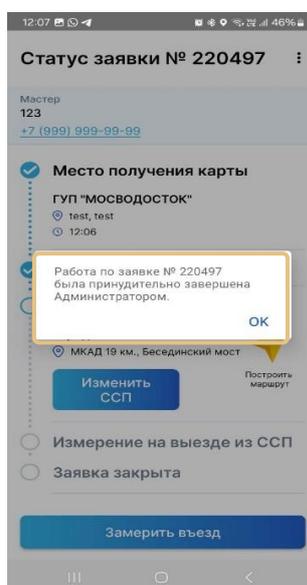
- После нажатия в сообщении «Ок» работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение. В причине отмены (или аварийного завершения) указывается: «Закончился срок действия ТС». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.



26. Принудительное завершение работы по заявке

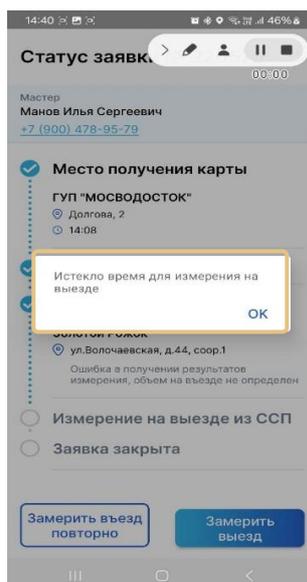
Если в ПУОС Администратором была откреплена карта при статусах, когда у водителя была заявка в работе, пользователю отображается предупреждающее сообщение: «Работа по заявке № 3637 была принудительно завершена Администратором.»

- После нажатия «Ок» в сообщении работа по заявке будет отменена, либо аварийно завершена, в зависимости от шага, на котором отобразилось сообщение, в причине отмены (или аварийного завершения) будет указано: «Карта была откреплена Администратором». Пользователь при этом перенаправляется на форму активных заявок.



Если водитель сделал успешный въезд и в течении 30 минут не делает выезд, то работа по данной заявке принудительно завершается с указанием причины аварийного завершения: «Истекло время для измерения на выезде». При этом пользователю отобразится сообщение: «Истекло время для измерения на выезде».

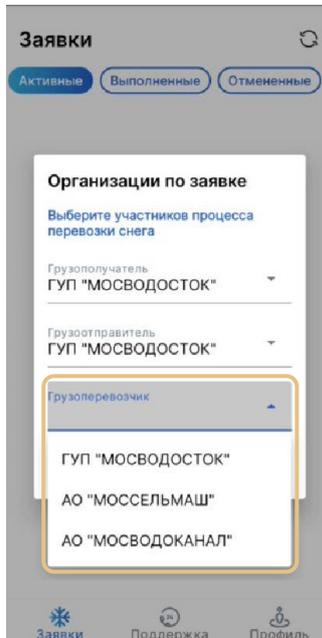
- После нажатия «Ок» в сообщении у пользователя откроется форма с активными заявками.



27. Отбор заявок по участникам процесса перевозки снега

В случае, если у пользователя МП «Снег» несколько активных заявок (в БД) с разными Грузополучателями и/или Грузоотправителями, и/или Грузоперевозчиками, тогда после входа в МП будет открыта форма с выбором участников перевозки снега.

- Если по заявкам некоторые участники совпадают, например, у всех заявок одинаковый Грузополучатель, тогда на данной форме он должен быть уже заполнен без возможности редактирования. Если участники разные, тогда они будут доступны к выбору из выпадающего списка (список с названиями организаций). Кнопка «Выбрать» будет неактивной до момента, пока на форме не будут заполнены все поля.
- Если у пользователя одна заявка или по заявкам Грузополучатель, Грузоотправитель, Грузоперевозчик совпадают, тогда данная форма не выводится, а сразу открывается форма «Заявки» на вкладке «Активные».
- При штатном или нештатном завершении работы по заявке у пользователя данная форма должна быть открыта в том случае, если сохраняются условия с несколькими активными заявками с разными Грузоперевозчиками и/или Грузоотправителями, и/или Грузополучателями.
- Также после нажатия кнопки «Обновить»  на форме «Заявки» на вкладке «Активные», данная форма выводится, если после обновления появились активные заявки с разными участниками процесса перевозки снега.
- После выбора значений в полях на форме и нажатия на кнопку «Выбрать» в подразделе «Действия пользователей в МП «Снег»» раздела «Инциденты» ПУОС данные в таблице главной формы будут обновлены.



Заявки

Активные Выполненные Отмененные

Организации по заявке

Выберите участников процесса перевозки снега

Грузополучатель
ГУП "МОСВОДОСТОК"

Грузоотправитель
ГУП "МОСВОДОСТОК"

Грузоперевозчик

ГУП "МОСВОДОСТОК"
АО "МОССЕЛЬМАШ"
АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Заявки Поддержка Профиль