

РЕГЛАМЕНТ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК ГРУЗА

Москва
2024

Содержание

| | |
|--|-----------|
| 1. Термины, определения и сокращения | 3 |
| 2. Перечень ссылочной документации..... | 5 |
| 3. Общие сведения | 6 |
| 4. Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на территории ССП..... | 7 |
| Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде..... | 7 |
| Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на выезде | 8 |
| Схема проезда ТС через МОУ..... | 9 |
| Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК | 9 |
| Функциональная схема оказания услуги определения характеристик груза | 10 |
| Схемы размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС..... | 10 |
| 6.1. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием пластиковых карт при въезде/выезде на территорию ССП..... | 14 |
| 6.2. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием Мобильного приложения «Снег» при въезде/выезде на территорию ССП..... | 14 |
| 8.1. Успешное определение характеристик груза | 14 |
| 8.2. Ошибочные ситуации при определении характеристик груза..... | 17 |
| Приложение А. Инструкция для мастера ССП | 24 |
| Приложение Б. Инструкция для Водителя (пластиковые карты и мобильное приложение) 25 | |
| Приложение В. Обратная сторона..... | 26 |

Термины, определения и сокращения

Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем Регламенте, приведены в Таблица 1.

Таблица 1. Термины, определения и сокращения

| № п\п | Термин | Определение |
|-------|--------------------------------|--|
| 1 | Автономный режим работы | Инициация запуска процесса измерения, силами сотрудников ССП при отсутствии связи МОУ с производственными мощностями Заказчика |
| 2 | Виртуальная карта | Автоматически сформированный номер карты (аналог пластиковой карты) в ПУОС АСУ ОДС для идентификации грузополучателя, грузоотправителя и грузоперевозчика при работе с МП «Снег». |
| 3 | Водитель | Представитель организации, обеспечивающий транспортировку снега на ССП. |
| 4 | ГРЗ | Государственный регистрационный знак. |
| 5 | Грузовой профиль ТС | Набор данных о конфигурации незагруженного ТС на основе которых автоматически определяется объем груза ТС исполнительным оборудованием определения объема груза ТС, размещенным на МОУ. |
| 6 | Грузополучатель | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель на балансе которого находится стационарный снегоплавильный пункт (организации, подведомственные Департаменту жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, а также иные организации) |
| 7 | Грузоотправитель | Органы исполнительной власти города Москвы и подведомственные им организации, уполномоченные в соответствии с правовыми актами города Москвы на проведение мероприятий по санитарно-техническому содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы выполнению работ по капитальному ремонту, текущему ремонту, разметке и содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы. |
| 8 | ДЖКХ г. Москвы | Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы |
| 9 | Идентификация грузоотправителя | Считывание номера бесконтактной пластиковой карты грузоотправителя исполнительным оборудованием идентификации, формирование информации о номере этого исполнительного оборудования и номере бесконтактной пластиковой карты, включение этой информации в ИИП |
| 10 | ИИП | Индивидуальный информационный пакет, являющийся результатом комплекса мероприятий по определению характеристик груза на местах оказания услуг. Индивидуальный информационный пакет содержит данные измерения, атрибуты средств измерения, фотоматериалы и видеоматериалы, полученные с места оказания услуг и передается в ПУОС АСУ ОДС. |
| 11 | Исполнитель | ООО «МТ-Интеграция!» |

| № п/п | Термин | Определение |
|--------------|-----------------------------|--|
| 12 | Исполнительное оборудование | Оборудование, смонтированное на специальных конструкциях МОУ и используемое Исполнителем для оказания услуг |
| 13 | ЛК | Личный кабинет |
| 14 | МП | Мобильное приложение «Снег» |
| 15 | МОУ | Место оказания услуг – место определения характеристик груза, оснащенное специальными конструкциями и исполнительным оборудованием для автоматического определения характеристик груза, размещаемое на въезде на территорию ССП или на выезде с территории ССП. Для одного ССП может быть установлено 1 или несколько МОУ, исходя из схемы подъездных путей. |
| 16 | ПАК | Программно-аппаратный комплекс обеспечения качества услуг |
| 17 | Пластиковая карта | Идентификационная бесконтактная пластиковая карта стандарта Indala с маркировкой грузополучателя |
| 18 | ПО | Программное обеспечение |
| 19 | Ручной разбор | Действия Исполнителя по корректировке некорректных ИИП, полученных в ПО ПАК, в результате неправильной работы (неисправности) исполнительного оборудования и/или несоответствия фронтального/тыльного ГРЗ ТС путем ручной идентификации на специализированном АРМ |
| 20 | ПУОС АСУ ОДС | Подсистема учета объема снега, утилизируемого на стационарных снегоплавильных пунктах города Москвы, Автоматизированной системы управления «Объединенная диспетчерская служба Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы» |
| 21 | ССП | Стационарный снегоплавильный пункт |
| 22 | ТС | Транспортное средство |
| 23 | ЭД | Электронные документы в Базе Данных ПУОС АСУ ОДС, включающие в себя Электронные талоны, Квитанции |

Перечень ссылочной документации

В настоящем документе используются ссылки на нормативные и методические документы, приведенные в Таблица 2.

Таблица 2

| № п/п | Наименование |
|-------|--|
| 1 | Инструкция по способам реагирования на технические риски при неисправностях и сбоях работы компонентов МОУ |
| 2 | Инструкция оператора ручного разбора |
| 3 | Методика определения характеристик груза |

Общие сведения

Настоящий Регламент разработан в соответствии с требованиями конкурсной документации «Оказание услуг по сбору, обработке и передаче в автоматизированную систему управления «Объединенная диспетчерская служба Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы» сведений о транспортных средствах и грузах, поступающих на стационарные снегоплавильные пункты, расположенные на территории города Москвы, содержит описание и устанавливает:

- порядок действий персонала ССП в момент проезда ТС через МОУ при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП при использовании пластиковой карты;
- порядок действий водителей в момент проезда ТС через МОУ при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП при использовании пластиковой карты;
- порядок действий персонала ССП в момент проезда ТС через МОУ при въезде и выезде с территории ССП при использовании МП «Снег»;
- порядок проведения ручного разбора Исполнителем;
- порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения характеристик груза.

ВАЖНО.

В соответствии с п.11 Протокола от 07.11.2024 № 01-23-751/24 совещания в ГКУ по вопросу готовности ССП, ПУОС АСУ ОДС и МП «Снег» учитывает позицию участников процесса утилизации снега об обязательном отказе в пропуске транспортного средства на ССП при попытке въезда с использованием пластиковой карты. Пункты 4.1, 4.2 настоящего Регламента применяется в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и особого распоряжения для участников процесса утилизации снега.

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на территории ССП

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде приведена на Рисунке 1.

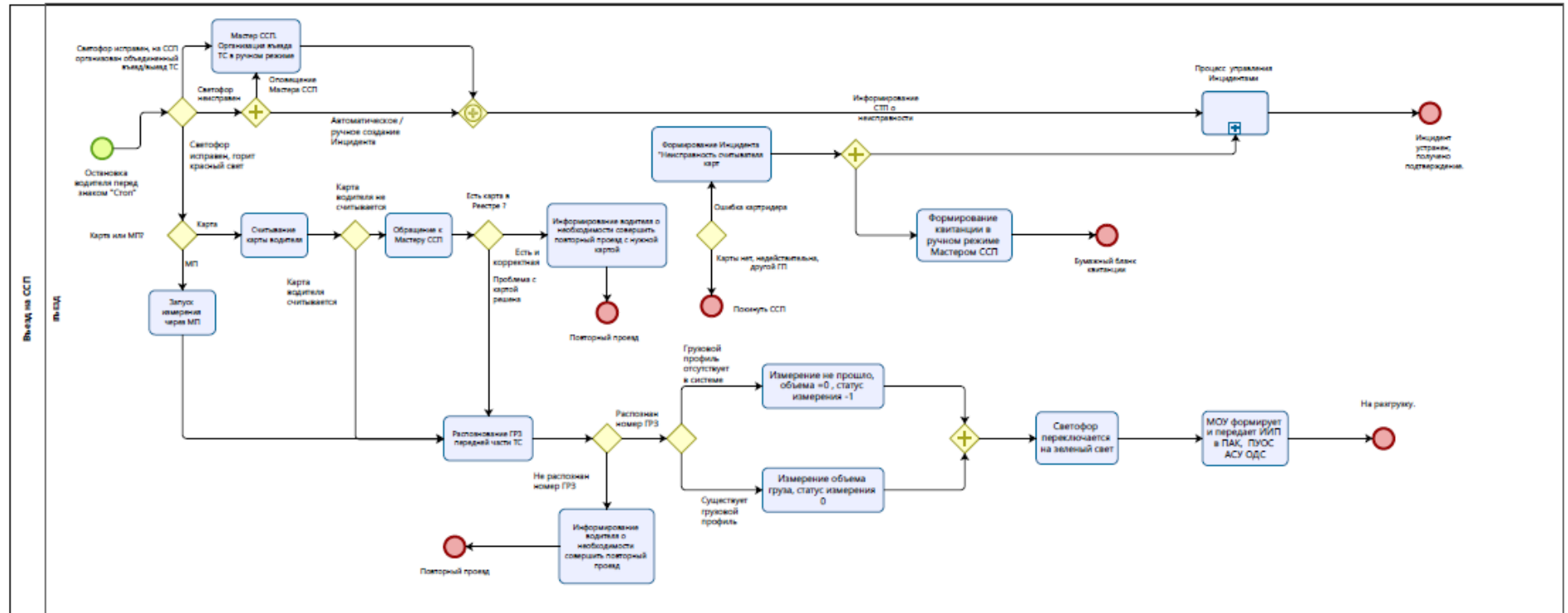


Рисунок 1. Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на выезде

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на выезде приведена на Рисунке 2

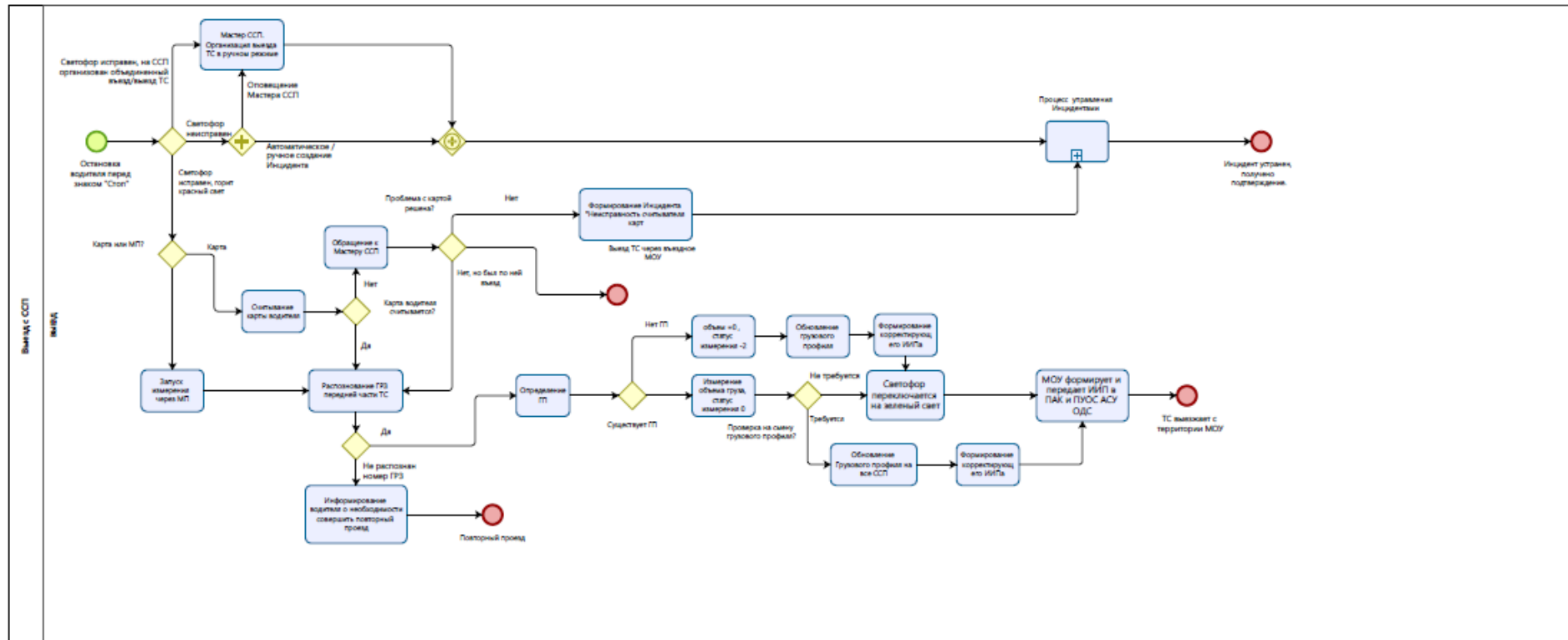


Рисунок 2 Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на выезде

Схема проезда ТС через МОУ

Схема проезда ТС через МОУ показана на Рисунке 3.

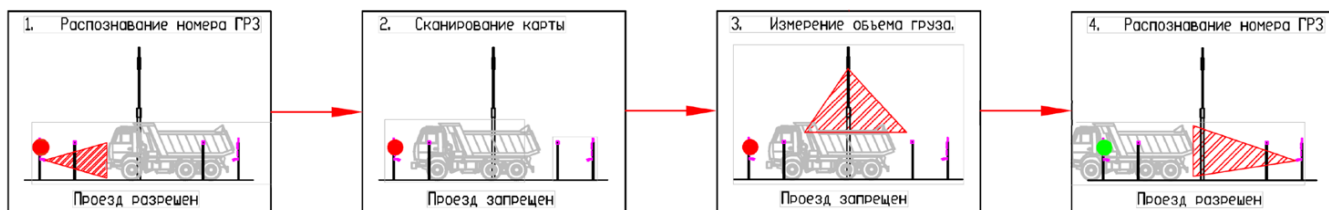


Рисунок 3. Схема определения характеристик груза

Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК

Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК приведена на Рисунок 4. Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК

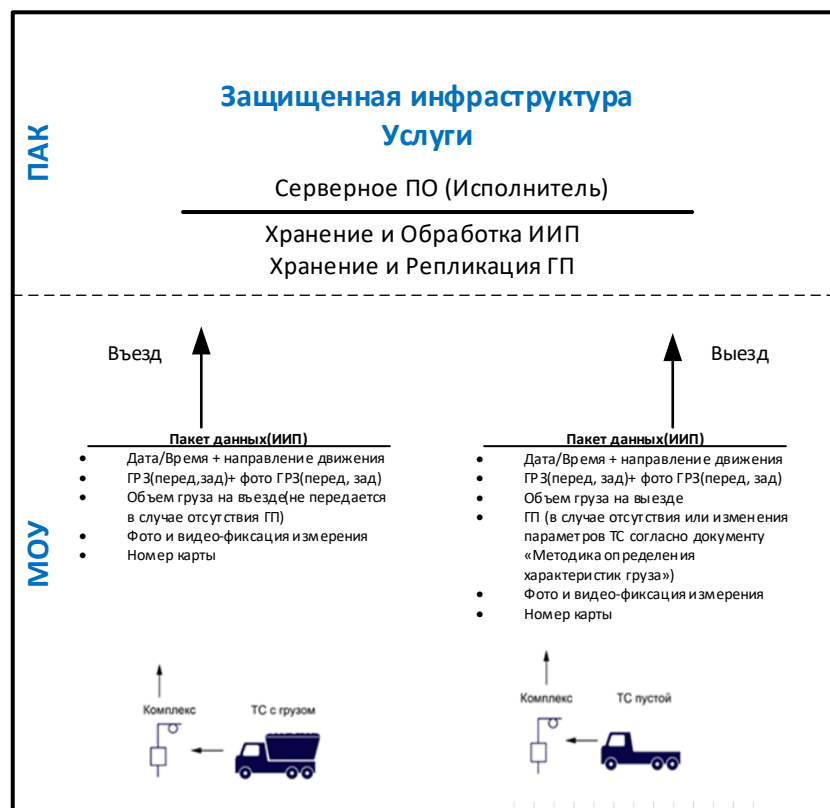
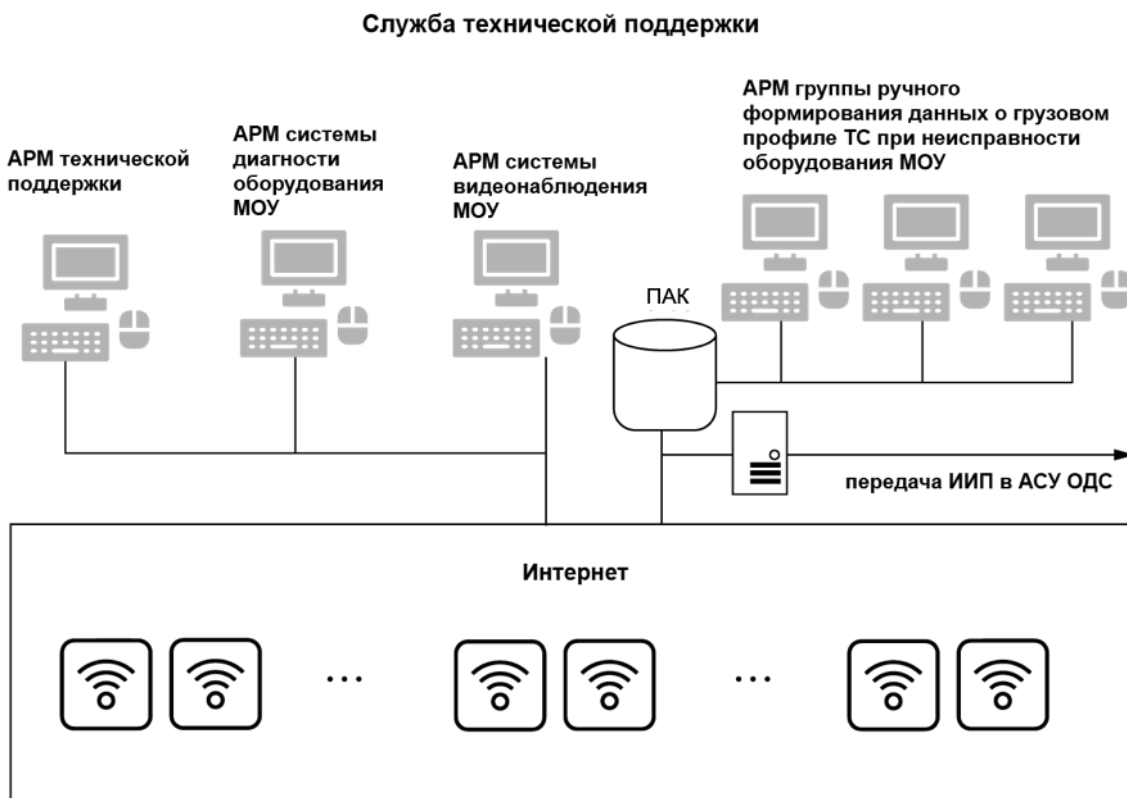


Рисунок 4. Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК

Функциональная схема оказания услуги определения характеристик груза

Функциональная схема оказания услуги определения груза представлена ниже.



Схемы размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС

Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с отдельным въездом и выездом и возможностью реверсивного движения приведена на Рисунке 5.

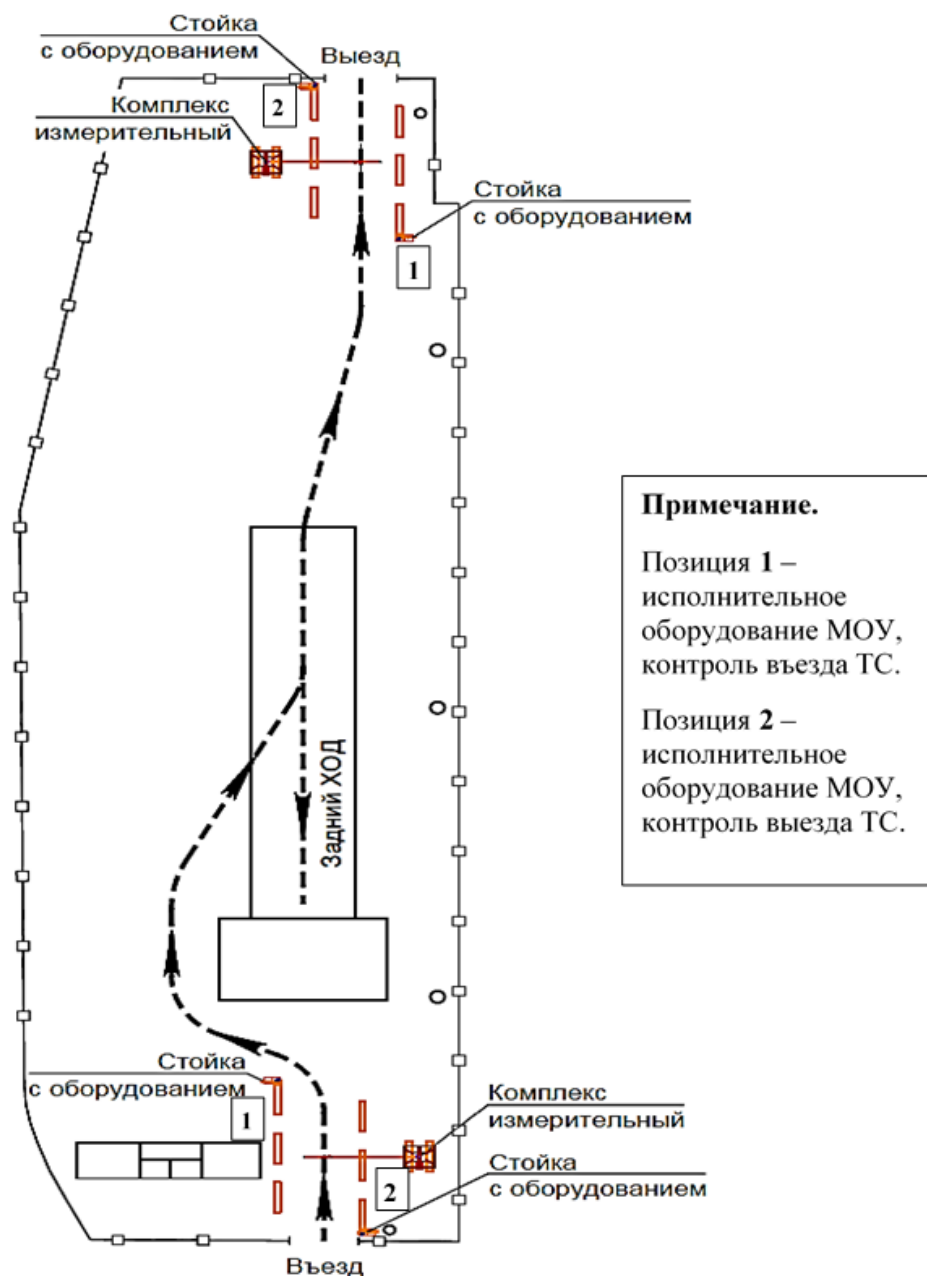


Рисунок 5. Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с разделным въездом и выездом и возможностью реверсивного движения.

Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с объединенным въездом и выездом приведена на Рисунок 6.

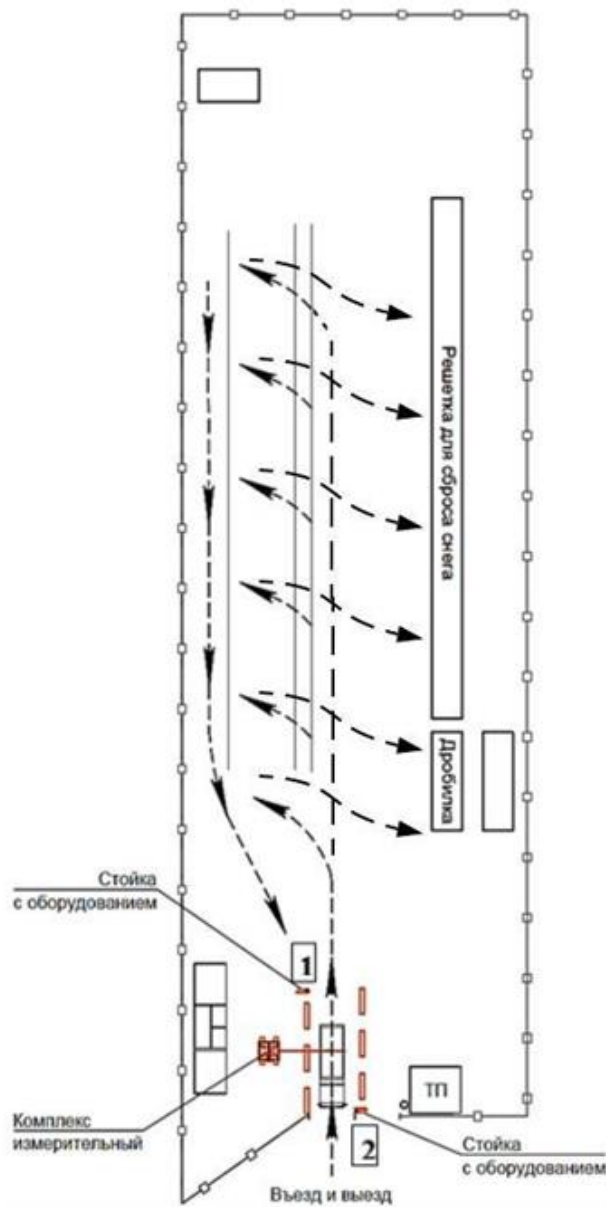


Рисунок 6. Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с объединенным въездом и выездом.

1. Порядок действий персонала ССП

- Исполнительное оборудование, предназначенное для обеспечения предоставления услуги определения объема груза, работает в автоматическом режиме;
- Персонал ССП не вмешивается в работу исполнительного оборудования при оказании услуги, при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории ССП
- Персонал ССП осуществляет мониторинг штатной работы исполнительного оборудования при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории ССП
- Действия персонала ССП приведены в «Инструкции для Мастера ССП» (Приложение А)

- Персонал ССП осуществляет контроль за нахождения транспортного средства в зоне измерения
- Действия персонала ССП и персонала Исполнителя на МОУ при обнаружении неисправностей и сбоев в работе исполнительного оборудования МОУ приведены в документе «Инструкция по способам реагирования на технические риски при неисправностях и сбоях работы компонентов МОУ» [1].
- В случае неисправности исполнительного оборудования МОУ и перехода персонала ССП на ручной режим, Мастер ССП осуществляет формирование квитанций о приеме снега с использованием Личного кабинета Мастера ССП ПУОС АСУ ОДС. Объем принятого снега определяется по среднему объему кузова, рассчитанного для данного ТС. При отсутствии данных о среднем объеме для данного ТС, объем может быть определен на основании Таблицы вместимостей (объемов) кузовов ТС.
- В случае проезда водителей через МОУ с использованием МП «Снег» и проблемах с запуском измерения посредством МП «Снег», Мастер ССП осуществляет запуск измерения через ЛК Мастера ССП.
- В случае проезда водителей через МОУ без пластиковых карт и отсутствия мобильных устройств (воинские части и другие организации, относящиеся к Министерству обороны) Мастер ССП осуществляет запуск измерения через ЛК Мастера ССП.
- При неработоспособности программного комплекса и отсутствия связи с ПУОС АСУ ОДС Мастер ССП осуществляет переход на оформление квитанций на бумажных носителях на бланках установленной формы. При оформлении квитанции Мастер ССП вносит данные на основании пластиковой карты на право сдачи снега (если карта выдана водителю) либо оставляет поле пустым. Первая часть квитанции остается у Мастера ССП, вторая часть передается Водителю для передачи Грузоотправителю.
Мастеру ССП **ЗАПРЕЩЕНО** вводить квитанцию на выполненный проезд (в электронном виде) через «ЛК Мастера ССП» в ПУОС АСУ ОДС при наличии выписанной на этот проезд бумажной квитанции
- При отсутствии связи с производственными мощностями Заказчика неработоспособности Мастер ССП осуществляет перевод работы ССП в автономный режим. Запуск измерения осуществляется через планшет (атолл) мастера ССП. Сформированный ИИП будет иметь статус «Неидентифицированный», который говорит о том, что данный проезд сформирован нестандартным способом. В таком ИИПе будут заполнены поля, связанные с идентификацией МОУ и средств измерения, идентификацией Грузополучателя, данные ТС (ГРЗ, фото- и видеоматериалы), объем измеренного снега. Дата формирования ИИП проставляется по дате запуска измерения с планшета мастера ССП.

2. Порядок действий водителей

6.1. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием пластиковых карт при въезде/выезде на территорию ССП

Порядок действий водителя при въезде/выезде с ССП приведены в «Инструкции для водителя (пластиковые карты и мобильное приложение)» (Приложение Б).

6.2. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием Мобильного приложения «Снег» при въезде/выезде на территорию ССП

Порядок действий водителя при въезде/выезде с ССП приведены в «Инструкции для водителя (пластиковые карты и мобильное приложение)» (Приложение Б).

3. Порядок проведения ручного разбора Исполнителем

Все некорректные (полностью или частично не сформированные) ИИП автоматически и/или в результате полученной заявки через горячую линию технической поддержки попадают в удаленную службу ручного разбора Исполнителя.

Сотрудники ручного разбора действуют в соответствии с «Инструкцией оператора ручного разбора» [2].

Своевременность проведения ручной идентификации для инцидента, сформированного по ИИП, не прошедшему верификацию, не должна превышать 60 (шестидесяти) минут.

Все действия сотрудников службы ручного разбора по корректировке характеристик груза автоматически фиксируется в электронном реестре изменений характеристик груза ПАК.

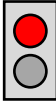
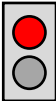

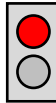
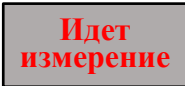

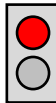

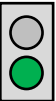
4. Порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения характеристик груза

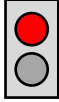
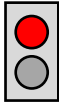
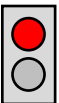
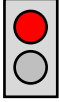
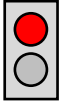
Автоматические действия информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения объема груза выполняются программно-аппаратным комплексом согласно положений документа «Методика определения характеристик груза» (далее Методика) [3].


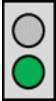


8.1. Успешное определение характеристик груза

Порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги в случае успешного определения объема груза приведен в таблице (Таблица 3.)

Таблица 3 Порядок автоматических действий ИС и технических средств МОУ.

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|--|--|---|--|---|--|
| Направление движения ТС: въезд ТС на ССП | | | | | |
| 1 | Въезд ТС на территорию ССП. | | Светофор на въезде:  | | Распознавание ГРЗ передней части ТС в фоновом режиме |
| 2 | Остановка ТС на въезде у отметки (знака) СТОП | | Светофор на въезде:  | | |
| 3 | Валидация пластиковой карты или запуск измерения в МП «Снег» | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | Валидация пластиковой карты или запуск измерения через МП «Снег» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификация грузоотправителя. 2. Регистрация ГРЗ 3. Поиск грузового профиля ТС 4. Определение направления движения ТС. |
| 4 | Измерение объема груза в кузове ТС | Табло на въезде:  Табло-дублёр (при наличии) на въезде:  | Светофор на въезде:  | Объем груза измерен | <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение объема груза ТС. 2. Получение фото- и видео-материалов подтверждения факта проезда |
| 5 | Информирование об объеме измеренного груза на въезде. Разрешение проезда ТС на ССП для разгрузки | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | Проезд ТС на ССП для разгрузки. Сигнализация для проезда на МОУ следующего ТС | <ol style="list-style-type: none"> 1. Распознавание ГРЗ задней части ТС в фоновом режиме 2. Формирование ИИП и его постановка в очередь на отправку. |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|--|--|--|--|--|--|
| 6 | Ожидание въезда следующего ТС на ССП | Запустите измерение картой или в МП «Снег» | Светофор на въезде:  | | <ol style="list-style-type: none"> Отправка данных из очередей ИИП и ГП Получение обновлений ГП из ПАК |
| Направление движения ТС: выезд ТС на ССП | | | | | |
| 7 | Выезд ТС с территории ССП. | | Светофор на въезде:  | | Распознавание ГРЗ передней части ТС в фоновом режиме |
| 8 | Остановка ТС на выезде у отметки (знака) СТОП | | Светофор на выезде:  | | |
| 9 | Валидация пластиковой карты или запуск измерения в МП «Снег» | Табло на выезде: Запустите измерение картой или в МП «Снег» | Светофор на выезде:  | Валидация пластиковой карты или запуск измерения через МП «Снег» | <ol style="list-style-type: none"> Идентификация грузоотправителя. Регистрация ГРЗ Поиск грузового профиля ТС Определение направления движения ТС. |
| 10 | Измерение объема груза в кузове ТС | Табло на выезде: Идет измерение Табло-дублёр (при наличии) на выезде: Стенд занят | Светофор на выезде:  | Объем груза измерен | <ol style="list-style-type: none"> Определение объема груза ТС. Сканирование ГП ТС Получение фото- и видео-материалов подтверждения факта проезда |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|-------|---|---|--|----------------------------|--|
| 11 | Информирование об объеме измеренного груза на выезде. Разрешение выезда ТС с территории ССП | Табло на выезде:  | Светофор на выезде:  | ТС с территории ССП выехал | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование (в случае необходимости, согласно Методике) данных о грузовом профиле ТС, обновление ГП в МОУ и постановка в очередь на передачу в ПАК. 2. Распознавание ГРЗ задней части ТС в фоновом режиме. 3. Формирование ИИП и его постановка в очередь на отправку. |
| 12 | Ожидание выезда следующего ТС |  | Светофор на выезде:  | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Отправка данных из очередей ИИП и ГП 2. Получение обновлений ГП из ПАК |

8.2. Ошибочные ситуации при определении характеристик груза

При определении объема груза могут возникать следующие ошибки:

- Отсутствует грузовой профиль (код ошибки -1 на въезде на АРМ мастера ССП). При отсутствии информации в МОУ ГП для ТС, первичное получение ГП производится при проезде ТС через МОУ на выезде с территории ССП;
- Изменился/новый грузовой профиль (код ошибки -2 на выезде на АРМ мастера ССП). Получение нового ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ. Обновление (корректировка) ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ на выезд с территории ССП в случае получения отрицательного значения измерения объема груза на выезде (наращённые борта самосвала, замена бункера бункеровоза);

- Ошибка вычисления объема (код ошибки -3 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что измерение объема не произведено по причине сбоя работы системы измерения объема груза. Возникает в случаях:

- если машина встала неправильно в зону измерения (под углом, переехала дальше валидатора, не доехала до валидатора);
- если во время измерения ТС двигалась.

В данном случае мастер ССП должен рекомендовать водителю выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение. При повторном возникновении ошибки мастер ССП должен позвонить в службу поддержки и зафиксировать данный инцидент, а для данной ТС произвести учет посещения в АРМ мастера ССП с выдачей на печать бумажной квитанции с присвоением объема согласно таблице кузовов;

- Ошибка распознавания ГРЗ (код ошибки -4 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что произошел технический сбой при работе алгоритма графического анализа фотографического изображения ГРЗ. Необходимо пройти повторную процедуру измерения на въезде/выезде.

- Ошибка возчика/нечитаемый ГРЗ (код ошибки -5 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что не распознан передний ГРЗ машины. Возникает в случаях:

- если зафиксированы загрязнённые номера;
- если машина встала неправильно в зону измерения (под углом, переехала дальше валидатора, не доехала до валидатора, в зоне измерения находится посторонние и перекрывают обзор камер).


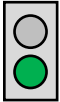
В данном случае мастер ССП должен рекомендовать водителю привести ГРЗ в порядок либо разместить ТС корректно в зоне измерения и выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение.

- Ошибка при прикладывании пластиковых карт. Ошибка отображается на информационном табло МОУ («Карта не зарегистрирована для данного ССП»), по причине того, если к валидатору была приложена карта, у которой закончился срок действия карты, либо карта была не найдена в списке разрешённых на МОУ карт, либо тип контракта, к которой прикреплена карта, не может обслуживаться на данном ССП. При обнаружении данной ошибки необходимо убедиться, что у карты не закончился срок действия и что она разрешена для применения на данном ССП.

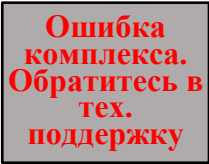
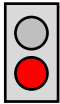
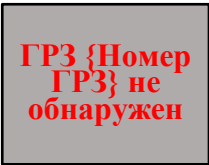
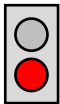

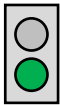
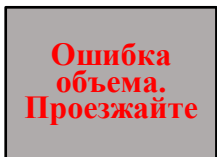
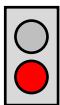
- Ошибка комплекса. Ошибка отображается на информационном табло МОУ («Ошибка комплекса. Обратитесь в тех. поддержку»), по причине того, что произошёл сбой в работе измерительного комплекса (не работает база данных), либо повреждён грузовой профиль ТС. При обнаружении данной ошибки необходимо связаться со службой технической поддержки.
- Ошибка обнаружения ГРЗ. Ошибка отображается на информационном табло МОУ («ГРЗ {Номер ГРЗ} не обнаружен») только при запуске измерения через МП «Снег», по причине того, если ГРЗ не распознал, либо ГРЗ не соответствует формату, либо фактический ГРЗ не совпадает с тем, что указано в МП «Снег». В данном случае мастер ССП должен рекомендовать водителю привести ГРЗ в порядок, и водитель должен убедиться, что фактический ГРЗ совпадает с ГРЗ, под которым авторизовались в МП «Снег».

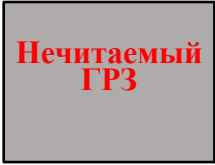





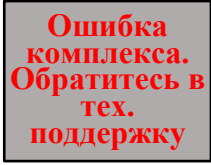

В случае возникновения ошибочных ситуаций при определении объема груза при проведении измерений для Водителя на Табло отображается информация с подсказками о необходимых действиях. Перечень ошибочных ситуаций при объема груза приведен в таблице (Таблица 3.)

Таблица 4 Ошибки при определении характеристик груза.

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|--|--|---|---|--------------------|--|
| Направление движения ТС: въезд ТС на ССП | | | | | |
| 1 | Информирование об отсутствие грузового профиля на выезде | Табло на въезде:  | Светофор на выезде  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-1» |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|-------|--|---|--|--------------------|---|
| 2 | Информирование об объеме измеренного груза на въезде | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-3» для Ручного разбора в ПАКе |
| 3 | Информирование об объеме измеренного груза на въезде | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-4» для Ручного разбора в ПАКе |
| 4 | Информирование об объеме измеренного груза на въезде | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-5» для Ручного разбора в ПАКе |
| 5 | Информирование об ошибке при прикладывании пластиковой карты | Табло на въезде:  | Светофор на въезде:  | | - |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|-----------------------------------|--|---|--|--------------------|--|
| 6 | Информирование об ошибке комплекса | <p>Табло на въезде:</p>  | <p>Светофор на въезде:</p>  | | - |
| 7 | Информирование об распознавания ГРЗ, при запуске измерения через МП «Снег» | <p>Табло на въезде:</p>  | <p>Светофор на въезде:</p>  | | - |
| Направление движения ТС: выезд ТС | | | | | |
| 1 | Информирование об изменении грузового профиля на выезде | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на выезде:</p>  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-2» для Ручного разбора в ПАКе, запись идентификатора ИИПа на въезде для формирования ЭД в ПУОС АСУ ОДС |
| 2 | Информирование об объеме измеренного груза на выезде | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на выезде:</p>  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-3» |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|-------|--|---|--|--------------------|---|
| | | | | | для Ручного разбора в ПАКе |
| 3 | Информирование об объеме измеренного груза на выезде | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на выезде:</p>  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-4» для Ручного разбора в ПАКе |
| 4 | Информирование об объеме измеренного груза на выезде. | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на выезде:</p>  | | Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-5» для Ручного разбора в ПАКе |
| 5 | Информирование об ошибке при прикладывании пластиковой карты | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на въезде:</p>  | | - |
| 6 | Информирование об ошибке комплекса | <p>Табло на выезде:</p>  | <p>Светофор на въезде:</p>  | | - |

| № п/п | Наименование операции | Текст на табло | Светофор | Условия завершения | События в ИС |
|-------|--|---|--|--------------------|--------------|
| 7 | Информирование об распознавания ГРЗ, при запуске измерения через МП «Снег» | Табло на выезде:  | Светофор на въезде:  | | - |

Приложение А. Инструкция для мастера ССП

к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ МАСТЕРА ССП



Обеспечивать контроль движения ТС по территории ССП и правильность установки ТС в зоне измерения, включая организацию режима въезда/выезда ТС в ручном режиме в случае неисправности оборудования измерительного комплекса.



Проверять работоспособность измерительного оборудования путем наблюдения за сигналами, поступающими от светофора и табло.



Следить за отсутствием механических повреждений всего оборудования измерительного комплекса.



Не принимать самостоятельных действий по устранению неисправностей оборудования в случае их возникновения.



В случае возникновения неисправностей и нештатных ситуаций при функционировании измерительного комплекса, позвонить в службу технической поддержки и следовать рекомендациям оператора технической поддержки.



Зафиксировать наименование неисправности и принадлежность к оборудованию, дату и время получения информации о неисправности и ее устранения в дежурном журнале.

ОШИБКИ В ПРОЦЕССЕ ИЗМЕРЕНИЯ

-1

Отсутствует грузовой профиль. При отсутствии информации в МОУ ГП для ТС, первичное получение ГП производится при проезде ТС через МОУ на выезде с территории ССП.

-2

Изменился/новый грузовой профиль. Новый/Обновление/ корректировка ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ на выезд с территории ССП.

-3

Изменился/новый грузовой профиль. Измерение объёма не произведено по причине сбоя работы системы измерения объёма груза.

-4

Ошибка распознавания ГРЗ. Произошел технический сбой при работе алгоритма графического анализа фотографического изображения ГРЗ. Необходимо пройти повторную процедуру измерения на въезде/выезде.

-5

Ошибка возчика/нечитаемый ГРЗ. Необходимо рекомендовать водителю привести ГРЗ в порядок либо разместить ТС корректно в зоне измерения и выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение.

ВНИМАНИЕ!!! Оборудование Измерительных Комплексов является дорогостоящим и застраховано! Ведется фото и видеофиксация! Обращаем внимание, что осуществление действия или комплекса действий, а также бездействие, повлекшие порчу, уничтожение, кражу чужого имущества или грабеж (открытое хищение), карается в зависимости от тяжести нанесённого ущерба с максимальным сроком лишения свободы до 5 лет, в соответствии с нормами КоАП РФ и УК РФ.






8-800-511-81-29 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Приложение Б. Инструкция для Водителя (пластиковые карты и мобильное приложение)


к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза

Пластиковые карты





ИЗМЕРЕНИЕ НА ВЪЕЗДЕ

-  Подъезжайте к стойке валидации, на табло будет написано «**Стоп**»
-  Приложите карту к валидатору, на табло появится надпись «**Идет измерение**»
-  Дождитесь зеленого сигнала светофора и надписи «**Проезжайте**» на табло

ВЫГРУЗКА СНЕГА




-  Проезжайте на территорию и выгрузите снег

ИЗМЕРЕНИЕ НА ВЫЕЗДЕ


-  Подъезжайте к стойке валидации, на табло будет написано «**Стоп**»
-  Приложите карту к валидатору, на табло появится надпись «**Идет измерение**»
-  Дождитесь зеленого сигнала светофора и надписи «**Проезжайте**» на табло
-  Выезжайте с территории ССП

Мобильное приложение





ИЗМЕРЕНИЕ НА ВЪЕЗДЕ

-  Подъезжайте к стойке валидации, на табло будет написано «**Стоп**»
-  Нажмите кнопку «**Замерить въезд**» и выберите **номер въезда** в мобильном приложении «Снег», на табло появится надпись «**Идет измерение**»
-  Дождитесь зеленого сигнала светофора и надписи «**Проезжайте**» на табло

ВЫГРУЗКА СНЕГА

-  Проезжайте на территорию и выгрузите снег

ИЗМЕРЕНИЕ НА ВЫЕЗДЕ

-  Подъезжайте к стойке валидации, на табло будет написано «**Стоп**»
-  Нажмите кнопку «**Замерить выезд**» и выберите **номер выезда** в мобильном приложении «Снег», на табло появится надпись «**Идет измерение**»
-  Дождитесь зеленого сигнала светофора и надписи «**Проезжайте**» на табло
-  Выезжайте с территории ССП

Приложение В. Обратная сторона

к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза

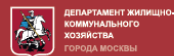
ОБОРОТНАЯ СТОРОНА.

Категорически запрещено

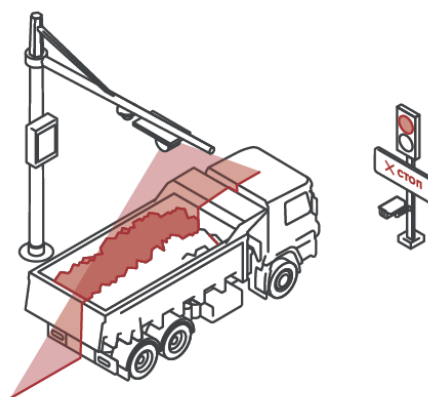
- ✗ Поднимать и опускать кузов во время измерения
- ✗ Допускать движение ТС в момент измерения
- ✗ Находиться внутри кузова или ходить около кузова во время измерения
- ✗ Проезжать в зону измерения с нечитаемыми или закрытыми номерами
- ✗ Въезжать или выезжать с ССП на красный сигнал светофора
- ✗ Двигаться задним ходом и останавливаться до полного выезда из зоны измерения

Разрешено и необходимо

- ✓ Своевременно покинуть зону измерения, при включении зеленого сигнала светофора
- ✓ Проводить измерение на неподвижно стоящем ТС
- ✓ Соблюдать дистанцию от ТС, находящегося в зоне измерения не менее 2 м
- ✓ Выезжать с территории ССП с чистым и пустым от снега кузовом
- ✓ При неисправности измерительного оборудования обращаться к мастеру на ССП



Инструкция для водителя



Ведется фото и видеофиксация

Порча, уничтожение, кража имущества, карается в соответствии с нормами КоАП РФ и УК РФ вплоть до 5 лет лишения свободы

Техническая поддержка: 8-800-511-81-29

Звоните при обнаружении неисправностей или возникновении проблем с эксплуатацией измерительного комплекса