

РЕГЛАМЕНТ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК ГРУЗА
ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Москва
2022

Содержание

1. Термины, определения и сокращения	4
2. Перечень ссылочной документации.....	5
3. Общие сведения	5
3.1. Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на территории ССП.....	7
3.2. Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПО ПАК .9	
3.3. Схемы размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС.....	10
4. Порядок действий	12
4.1. Порядок действий персонала ССП в момент проезда ТС через МОУ: при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП	12
4.1.1. Исполнительное оборудование для обеспечения предоставления услуги определения объема груза работает в автоматическом режиме.	12
4.1.2. Персонал ССП не вмешивается в работу исполнительного оборудования при оказании услуги, при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории.....	12
4.1.3. Персонал ССП осуществляет мониторинг штатной работы исполнительного оборудования при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории ССП.....	12
4.1.4. Действия персонала ССП приведены в «Инструкции для Мастера ССП» (Приложение А).....	12
4.1.5. Персонал ССП осуществляет контроль за нахождения транспортного средства в зоне измерения.	12
4.1.6. Действия персонала ССП и персонала Исполнителя на МОУ при обнаружении неисправностей и сбоев в работе исполнительного оборудования МОУ приведены в документе «Инструкция по способам реагирования на технические риски при неисправностях и сбоях работы компонентов МОУ» [0].....	12
4.1.7. В случае неисправности исполнительного оборудования МОУ и перехода персонала ССП на ручной режим, Мастер ССП осуществляет формирование квитанций о приеме снега с использованием Личного кабинета Мастера ССП ПУОС АСУ ОДС. Объем принятого снега определяется по Таблице грузовых профилей ТС.	12
4.1.8. При неработоспособности программного комплекса и отсутствия связи с ПУОС АСУ ОДС Мастер ССП осуществляет переход на оформление квитанций на бумажных носителях на бланках установленной формы. При оформлении квитанции Мастер ССП вносит данные на основании карты на право сдачи снега. 1 часть квитанции остается у Мастера ССП, вторая часть передается Водителю для передачи Грузоотправителю.....	12
4.2. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием электронных карт при въезде/выезде на территорию ССП.....	12
4.3. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием Мобильного приложения «Снег» при въезде/выезде на территорию ССП.....	12
4.4. Порядок проведения ручного разбора Исполнителем	13

4.4.1.	Все некорректные (полностью или частично не сформированные) ИИП автоматически и/или в результате полученной заявки через горячую линию технической поддержки попадают в удаленную службу ручного разбора Исполнителя.	13
4.4.2.	Сотрудники ручного разбора действуют в соответствии с «Инструкцией оператора ручного разбора» [0].	13
4.4.3.	Своевременность проведения ручной идентификации для инцидента, сформированного по ИИП, не прошедшему верификацию, не должна превышать 60 (шестидесяти) минут.	13
4.4.4.	Все действия сотрудников службы ручного разбора по корректировке характеристик груза автоматически фиксируется в электронном реестре изменений характеристик груза ПО ПАК. 13	
4.4.5.	Информация, содержащаяся в электронном реестре изменений характеристик груза, предоставляется Заказчику Исполнителем ежемесячно (в первый рабочий день месяца – за прошедший месяц) или за любой временной интервал по запросу.	13
4.5.	Порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения характеристик груза	13
4.5.1.	Успешное определение характеристик груза	13
4.5.2.	Ошибочные ситуации при определении характеристик груза.....	16
5.	Описание представленного предложения с обоснованием целесообразности его использования для обеспечения непрерывности оказания услуги определения характеристик груза	19
Приложение А.	Инструкция для мастера ССП	20
Приложение Б.	Инструкция для Водителя (электронные карты).....	21
Приложение В.	Инструкция для Водителя (МП «Снег»).....	22
Приложение Г.	Оборотная сторона.....	23

1. Термины, определения и сокращения

Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем Регламенте, приведены в Таблица 1.

Таблица 1. Термины, определения и сокращения

№ п\п	Термин	Определение
1	Водитель	Представитель организации, обеспечивающий транспортировку снега на ССП.
2	ГРЗ	Государственный регистрационный знак.
3	Грузовой профиль ТС	Набор данных о конфигурации незагруженного ТС на основе которых автоматически определяется объем груза ТС исполнительным оборудованием определения объема груза ТС, размещенным на МОУ.
4	Грузоотправитель	Подведомственные организации ДЖКХ г. Москвы и Префектуры г. Москвы.
5	ДЖКХ г. Москвы	Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
6	Идентификация грузоотправителя	Считывание номера бесконтактной карты грузоотправителя исполнительным оборудованием идентификации, формирование информации о номере этого исполнительного оборудования и номере бесконтактной карты, включение этой информации в ИИП
7	ИИП	Индивидуальный информационный пакет, являющийся результатом комплекса мероприятий по определению характеристик груза исполнительным оборудованием МОУ.
8	Исполнитель	ООО «ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ»
9	Исполнительное оборудование	Оборудование, смонтированное на специальных конструкциях МОУ и используемое Исполнителем для оказания услуг
10	ЛК	Личный кабинет
11	МП	Мобильное приложение «Снег»
12	МОУ	Место оказания услуг – место определения характеристик груза, оснащенное специальными конструкциями и исполнительным оборудованием для автоматического определения характеристик груза, размещаемое на въезде на территорию ССП или на выезде с территории ССП. Для одного ССП может быть установлено 1 или несколько МОУ, исходя из схемы подъездных путей.
13	ПАК	Программно-аппаратный комплекс обеспечения качества услуг
14	ПО	Программное обеспечение
15	Ручной разбор	Действия Исполнителя по корректировке некорректных ИИП, полученных в ПО ПАК, в результате неправильной работы (неисправности) исполнительного оборудования и/или

№ п/п	Термин	Определение
		несоответствия фронтального/тыльного ГРЗ ТС путем ручной идентификации на специализированном АРМ
16	ПУОС АСУ ОДС	Подсистема учета объема снега, утилизируемого на стационарных снегоплавильных пунктах города Москвы, Автоматизированной системы управления «Объединенная диспетчерская служба Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы»
17	ССП	Стационарный снегоплавильный пункт
18	ТС	Транспортное средство
19	ЭД	Электронные документы в Базе Данных ПУОС АСУ ОДС, включающие в себя Электронные талоны, Квитанции

2. Перечень ссылочной документации

В настоящем документе используются ссылки на нормативные и методические документы, приведенные в Таблица 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование
1	Инструкция по способам реагирования на технические риски при неисправностях и сбоях работы компонентов МОУ
2	Инструкция оператора ручного разбора
3	Методика определения характеристик груза

3. Общие сведения

Настоящий Регламент разработан в соответствии с требованиями конкурсной документации «Оказание услуг по сбору, обработке и передаче в автоматизированную систему управления «Объединенная диспетчерская служба Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы» сведений о транспортных средствах и грузах, поступающих на стационарные снегоплавильные пункты, расположенные на территории города Москвы, содержит описание и устанавливает:

- порядок действий персонала ССП в момент проезда ТС через МОУ при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП;
- порядок действий водителей в момент проезда ТС через МОУ при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП;
- порядок проведения ручного разбора Исполнителем;
- порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения характеристик груза.

3.1. Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на территории ССП

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде приведена на Рисунке 1.

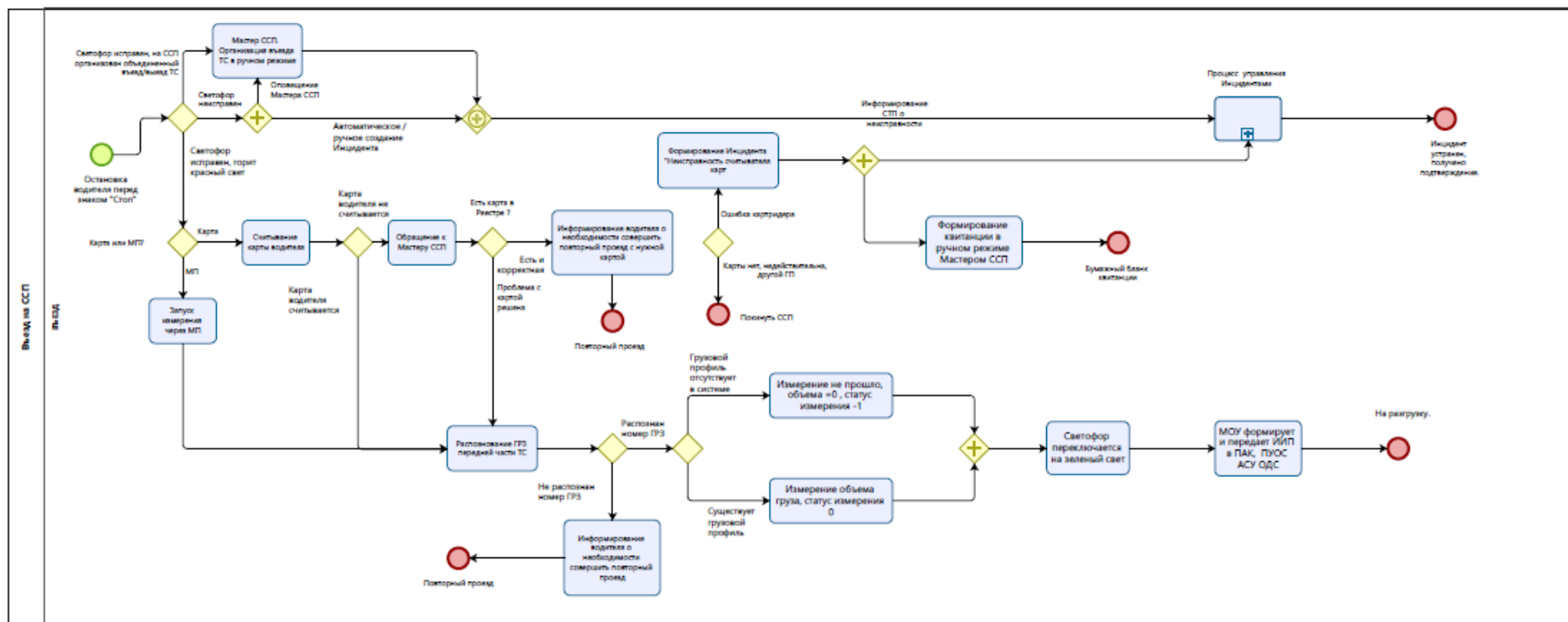


Рисунок 1. Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на въезде

Схема организации процедуры автоматического определения сведений о ТС и характеристик груза на МОУ на выезде приведена на Рисунке 2

Схема проезда ТС через МОУ показана на Рисунке 3.

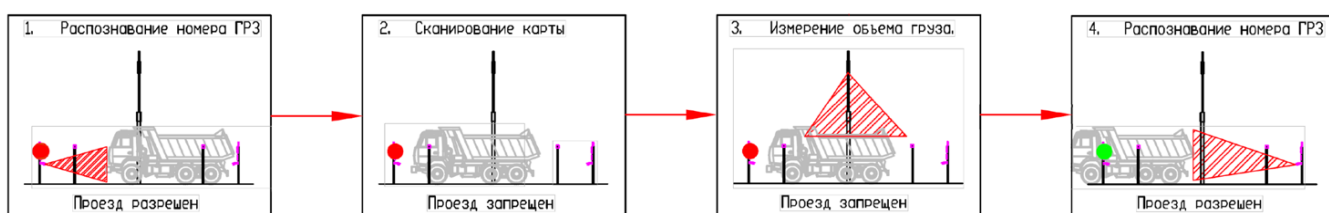


Рисунок 3. Схема определения характеристик груза

3.2. Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПО ПАК

Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПО ПАК приведена на Рисунок 4.

Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК



Рисунок 4.

Схема информационного обмена между исполнительным оборудованием МОУ и ПАК

3.3. Схемы размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС

Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с разделным въездом и выездом и возможностью реверсивного движения приведена на Рисунке 5.

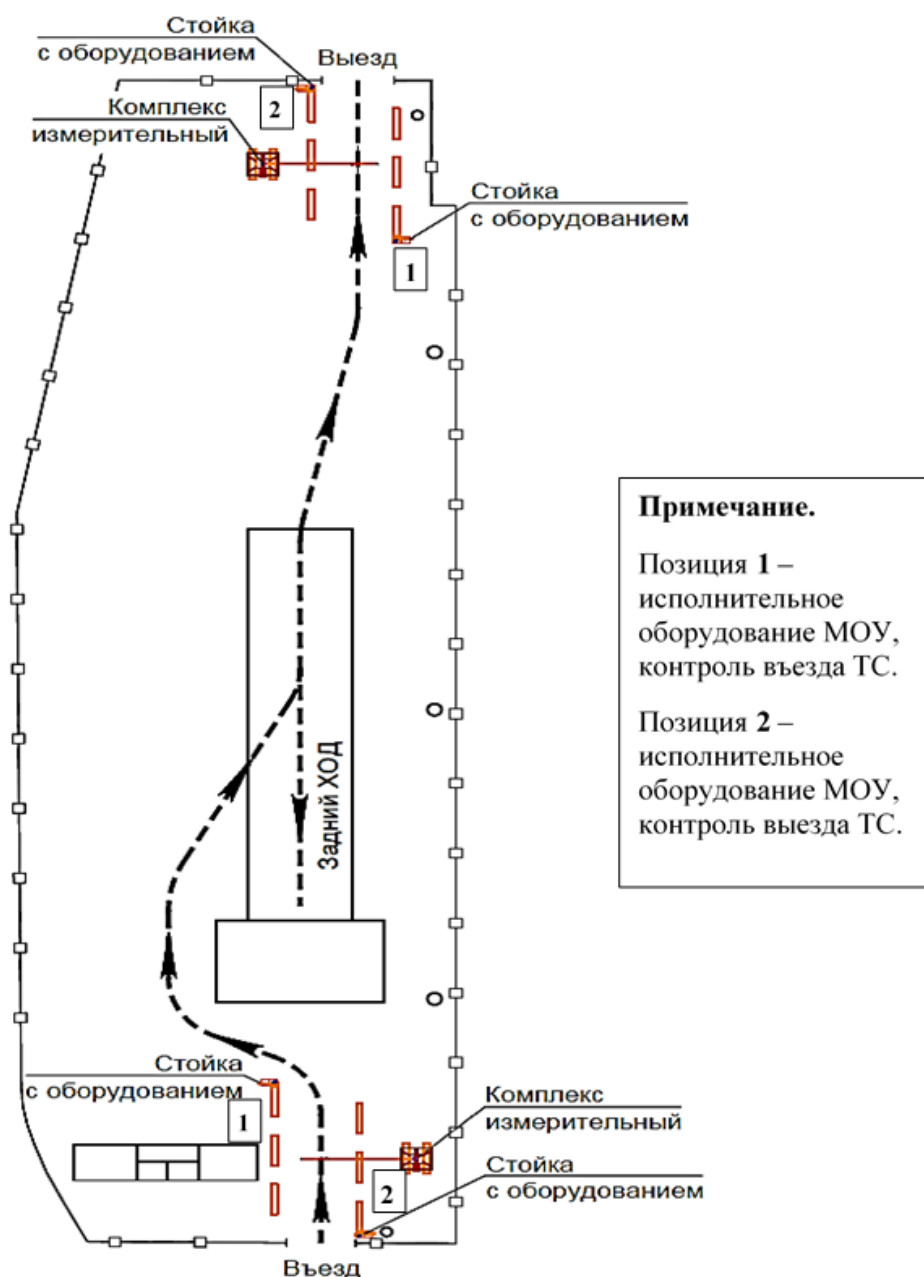


Рисунок 5. Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с разделным въездом и выездом и возможностью реверсивного движения.

Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с объединенным въездом и выездом приведена на Рисунок 6.

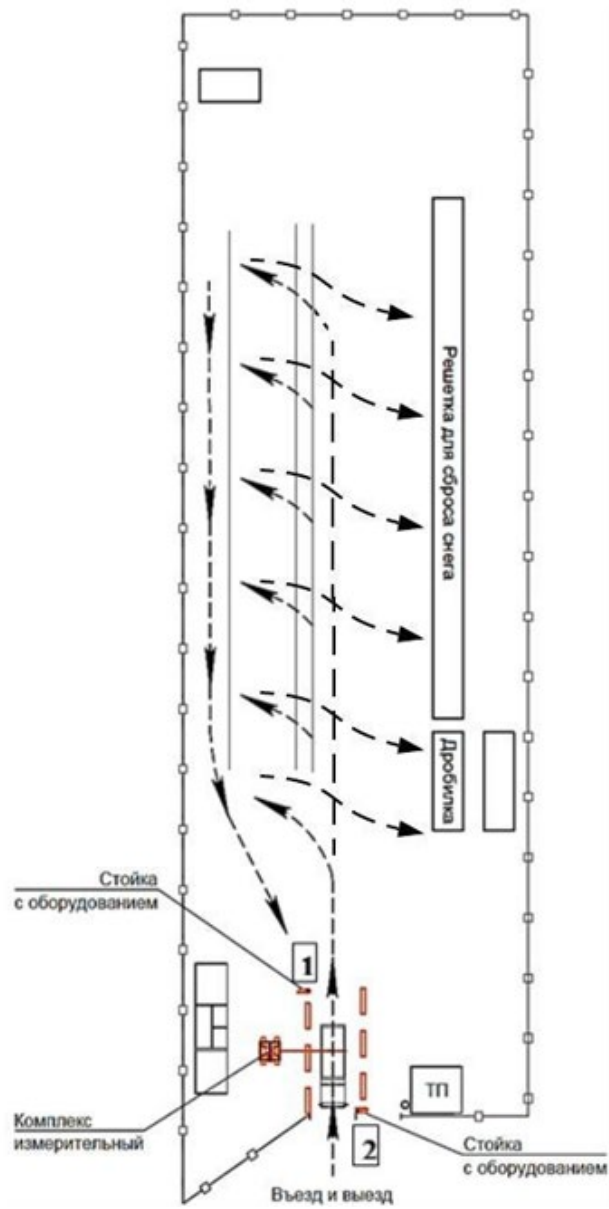


Рисунок 6. Типовая схема размещения исполнительного оборудования МОУ и организации движения ТС для ССП с объединенным въездом и выездом.

4. Порядок действий

4.1. Порядок действий персонала ССП в момент проезда ТС через МОУ: при въезде на территорию ССП и выезде с территории ССП

4.1.1. Исполнительное оборудование для обеспечения предоставления услуги определения объема груза работает в автоматическом режиме.

4.1.2. Персонал ССП не вмешивается в работу исполнительного оборудования при оказании услуги, при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории.

4.1.3. Персонал ССП осуществляет мониторинг штатной работы исполнительного оборудования при въезде ТС на территорию ССП и выезде ТС с территории ССП.

4.1.4. Действия персонала ССП приведены в «Инструкции для Мастера ССП» (Приложение А).

4.1.5. Персонал ССП осуществляет контроль за нахождения транспортного средства в зоне измерения.

4.1.6. Действия персонала ССП и персонала Исполнителя на МОУ при обнаружении неисправностей и сбоев в работе исполнительного оборудования МОУ приведены в документе «Инструкция по способам реагирования на технические риски при неисправностях и сбоях работы компонентов МОУ» [0].

4.1.7. В случае неисправности исполнительного оборудования МОУ и перехода персонала ССП на ручной режим, Мастер ССП осуществляет формирование квитанций о приеме снега с использованием Личного кабинета Мастера ССП ПУОС АСУ ОДС. Объем принятого снега определяется по Таблице вместимостей (объемов) кузовов ТС.

4.1.8. При неработоспособности программного комплекса и отсутствия связи с ПУОС АСУ ОДС Мастер ССП осуществляет переход на оформление квитанций на бумажных носителях на бланках установленной формы. При оформлении квитанции Мастер ССП вносит данные на основании карты на право сдачи снега. Первая часть квитанции остается у Мастера ССП, вторая часть передается Водителю для передачи Грузоотправителю.

4.2. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием электронных карт при въезде/выезде на территорию ССП

Порядок действий водителя при въезде/выезде с ССП приведены в «Инструкции для водителя (электронные карты)» (Приложение Б).

4.3. Порядок действий водителей при проезде через МОУ с использованием Мобильного приложения «Снег» при въезде/выезде на территорию ССП

Порядок действий водителя при въезде/выезде с ССП приведены в «Инструкции для водителя (МП «Снег»)» (Приложение В).

4.4. Порядок проведения ручного разбора Исполнителем

4.4.1. Все некорректные (полностью или частично не сформированные) ИИП автоматически и/или в результате полученной заявки через горячую линию технической поддержки попадают в удаленную службу ручного разбора Исполнителя.

4.4.2. Сотрудники ручного разбора действуют в соответствии с «Инструкцией оператора ручного разбора» [0].

4.4.3. Своевременность проведения ручной идентификации для инцидента, сформированного по ИИП, не прошедшему верификацию, не должна превышать 60 (шестидесяти) минут.

4.4.4. Все действия сотрудников службы ручного разбора по корректировке характеристик груза автоматически фиксируется в электронном реестре изменений характеристик груза ПО ПАК.

4.4.5. Информация, содержащаяся в электронном реестре изменений характеристик груза, предоставляется Заказчику Исполнителем ежемесячно (в первый рабочий день месяца – за прошедший месяц) или за любой временной интервал по запросу.

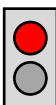
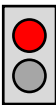
4.5. Порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения характеристик груза


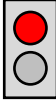

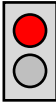
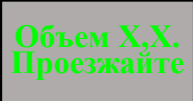
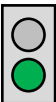
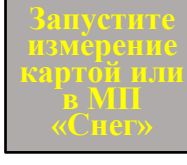
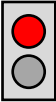
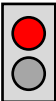
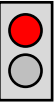
Автоматические действия информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги определения объема груза выполняются программно-аппаратным комплексом согласно положений документа «Методика определения характеристик груза» (далее Методика) [3].

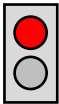
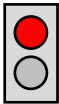
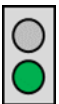
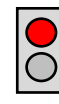
4.5.1. Успешное определение характеристик груза

Порядок автоматических действий информационной системы и технических средств МОУ для оказания услуги в случае успешного определения объема груза приведен в таблице (Таблица 3.)

Таблица 3 Порядок автоматических действий ИС и технических средств МОУ.

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
Направление движения ТС: въезд ТС на ССП					
1	Въезд ТС на территорию ССП.		Светофор на въезде: 		Распознавание ГРЗ передней части ТС в фоновом режиме
2	Остановка ТС на въезде у отметки (знака) СТОП		Светофор на въезде: 		

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
3	Валидация карты или запуск измерения в МП «Снег»	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 	Валидация карты или запуск измерения через МП «Снег»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификация грузоотправителя. 2. Регистрация ГРЗ 3. Поиск грузового профиля ТС 4. Определение направления движения ТС.
4	Измерение объема груза в кузове ТС	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 	Объем груза измерен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение объема груза ТС. 2. Получение фото- и видео-материалов подтверждения факта проезда
5	Информирование об объеме измеренного груза на въезде. Разрешение проезда ТС на ССП для разгрузки	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 	Проезд ТС на ССП для разгрузки. Сигнализация для проезда на МОУ следующего ТС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Распознавание ГРЗ задней части ТС в фоновом режиме 2. Формирование ИИП и его постановка в очередь на отправку.
6	Ожидание въезда следующего ТС на ССП		Светофор на въезде: 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отправка данных из очередей ИИП и ГП 2. Получение обновлений ГП из ПАК
Направление движения ТС: выезд ТС					
7	Выезд ТС с территории ССП.		Светофор на въезде: 		Распознавание ГРЗ передней части ТС в фоновом режиме
8	Остановка ТС на выезде у отметки (знака) СТОП		Светофор на выезде: 		

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
9	Валидация карты или запуск измерения в МП «Снег»	<p>Табло на выезде:</p> <p>Запустите измерение картой или в МП «Снег»</p>	<p>Светофор на выезде:</p> 	Валидация карты или запуск измерения через МП «Снег»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификация грузоотправителя. 2. Регистрация ГРЗ 3. Поиск грузового профиля ТС 4. Определение направления движения ТС.
10	Измерение объема груза в кузове ТС	<p>Табло на выезде:</p> <p>Идет измерение</p>	<p>Светофор на выезде:</p> 	Объем груза измерен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение объема груза ТС. 2. Сканирование ГП ТС 3. Получение фото- и видео-материалов подтверждения факта проезда
11	Информирование об объеме измеренного груза на выезде. Разрешение выезда ТС с территории ССП	<p>Табло на выезде:</p> <p>Объем Х,Х. Проезжайте</p>	<p>Светофор на выезде:</p> 	ТС с территории ССП выехал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование (в случае необходимости, согласно Методике) данных о грузовом профиле ТС, обновление ГП в МОУ и постановка в очередь на передачу в ПАК. 2. Распознавание ГРЗ задней части ТС в фоновом режиме. 3. Формирование ИИП и его постановка в очередь на отправку.
12	Ожидание выезда следующего ТС	<p>Табло на выезде:</p> <p>Запустите измерение картой или в МП «Снег»</p>	<p>Светофор на выезде:</p> 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отправка данных из очередей ИИП и ГП 2. Получение обновлений ГП из ПАК

4.5.2. Ошибочные ситуации при определении характеристик груза


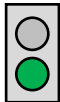

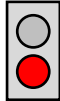
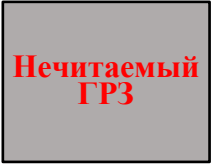
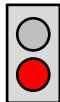
При определении объема груза могут возникать следующие ошибки:


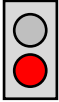

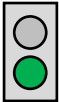

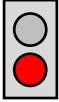

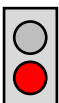
- Отсутствует грузовой профиль (код ошибки -1 на въезде на АРМ мастера ССП). При отсутствии информации в МОУ ГП для ТС, первичное получение ГП производится при проезде ТС через МОУ на выезде с территории ССП;
- Изменился/новый грузовой профиль (код ошибки -2 на выезде на АРМ мастера ССП). Получение нового ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ. Обновление (корректировка) ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ на выезд с территории ССП в случае получения отрицательного значения измерения объема груза на выезде (наращённые борта самосвала, замена бункера бункеровоза);
- Ошибка вычисления объема (код ошибки -3 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что измерение объёма не произведено по причине сбоя работы системы измерения объема груза. Возникает в случаях:
 - Если машина встала неправильно в зону измерения (под углом, переехала дальше валидатора, не доехала до валидатора);
 - Если во время измерения ТС двигалась.В данном случае мастер ССП должен рекомендовать водителю выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение. При повторном возникновении ошибки мастер ССП должен позвонить в службу поддержки и зафиксировать данный инцидент, а для данной ТС произвести учет посещения в АРМ мастера ССП с выдачей на печать бумажной квитанции с присвоением объёма согласно таблице кузовов;
- Ошибка распознавания ГРЗ (код ошибки -4 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что произошел технический сбой при работе алгоритма графического анализа фотографического изображения ГРЗ. Необходимо пройти повторную процедуру измерения на въезде/выезде.
- Ошибка возчика/нечитаемый ГРЗ (код ошибки -5 на въезде/выезде на АРМ мастера ССП). Это значение говорит о том, что не распознан передний ГРЗ машины. Возникает в случаях:
 - Если зафиксированы загрязнённые номера;
 - Если машина встала неправильно в зону измерения (под углом, переехала дальше валидатора, не доехала до валидатора, в зоне измерения находится посторонние и перекрывают обзор камер).


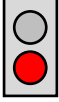
В данном случае мастер ССП должен рекомендовать водителю привести ГРЗ в порядок либо разместить ТС корректно в зоне измерения и выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение.

В случае возникновения ошибочных ситуаций при определении объема груза при проведении измерений для Водителя на Табло отображается информация с подсказками о необходимых действиях. Перечень ошибочных ситуаций при объема груза приведен в таблице (Таблица 4.)

Таблица 4 Ошибки при определении характеристик груза.

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
Направление движения ТС: въезд ТС на ССП					
1	Информирование об отсутствие грузового профиля на выезде	Табло на въезде: 	Светофор на выезде 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-1»
2	Информирование об объеме измеренного груза на въезде	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-3» для Ручного разбора в ПАКе
3	Информирование об объеме измеренного груза на въезде	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-4» для Ручного разбора в ПАКе

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
4	Информирование об объеме измеренного груза на въезде	Табло на въезде: 	Светофор на въезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-5» для Ручного разбора в ПАКе
Направление движения ТС: выезд ТС					
1	Информирование об изменении грузового профиля на выезде	Табло на выезде: 	Светофор на выезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-2» для Ручного разбора в ПАКе, запись идентификатора ИИПа на въезде для формирования ЭД в ПУОС АСУ ОДС
2	Информирование об объеме измеренного груза на выезде	Табло на выезде: 	Светофор на выезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-3» для Ручного разбора в ПАКе
3	Информирование об объеме измеренного груза на выезде	Табло на выезде: 	Светофор на выезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-4» для Ручного разбора в ПАКе

№ п/п	Наименование операции	Текст на табло	Светофор	Условия завершения	События в ИС
4	Информирование об объеме измеренного груза на выезде.	Табло на выезде: 	Светофор на выезде: 		Формирование ИИП с нулевым объемом и статусом измерения «-5» для Ручного разбора в ПАКе

5. Описание представленного предложения с обоснованием целесообразности его использования для обеспечения непрерывности оказания услуги определения характеристик груза

Функциональная схема оказания услуги определения характеристик груза приведена на Рисунке 7.

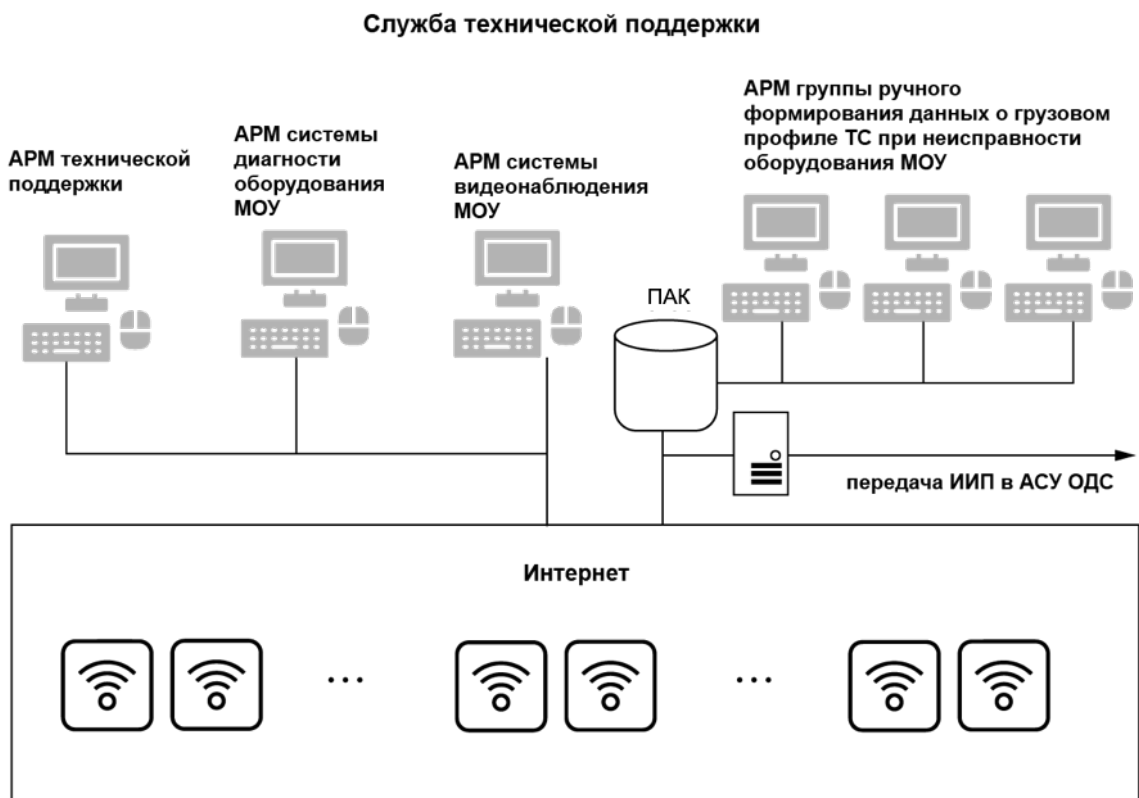


Рисунок 7. Функциональная схема оказания услуги определения характеристик груза.

Приложение А. Инструкция для мастера ССП

к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ МАСТЕРА ССП



Обеспечивать контроль движения ТС по территории ССП и правильность установки ТС в зоне измерения, включая организацию режима въезда/выезда ТС в ручном режиме в случае неисправности оборудования измерительного комплекса.



Проверять работоспособность измерительного оборудования путем наблюдения за сигналами, поступающими от светофора и табло.



Следить за отсутствием механических повреждений всего оборудования измерительного комплекса.



Не принимать самостоятельных действий по устранению неисправностей оборудования в случае их возникновения.



В случае возникновения неисправностей и нештатных ситуаций при функционировании измерительного комплекса, позвонить в службу технической поддержки и следовать рекомендациям оператора технической поддержки.



Зафиксировать наименование неисправности и принадлежность к оборудованию, дату и время получения информации о неисправности и ее устранения в дежурном журнале.

ОШИБКИ В ПРОЦЕССЕ ИЗМЕРЕНИЯ

-1

Отсутствует грузовой профиль. При отсутствии информации в МОУ ГП для ТС, первичное получение ГП производится при проезде ТС через МОУ на выезде с территории ССП.

-2

Изменился/новый грузовой профиль. Новый/Обновление/ корректировка ГП производится автоматически при проезде ТС через МОУ на выезд с территории ССП.

-3

Изменился/новый грузовой профиль. Измерение объёма не произведено по причине сбоя работы системы измерения объёма груза.

-4

Ошибка распознавания ГРЗ. Произошел технический сбой при работе алгоритма графического анализа фотографического изображения ГРЗ. Необходимо пройти повторную процедуру измерения на въезде/выезде.

-5

Ошибка водителя/нечитаемый ГРЗ. Необходимо рекомендовать водителю привести ГРЗ в порядок либо разместить ТС корректно в зоне измерения и выполнять действия, содержащиеся в инструкции водителя и повторить измерение.

ВНИМАНИЕ!!! Оборудование Измерительных Комплексов является дорогостоящим и застраховано! Ведется фото и видеофиксация! Обращаем внимание, что осуществление действия или комплекса действий, а также бездействие, повлекшие порчу, уничтожение, кражу чужого имущества или грабеж (открытое хищение), карается в зависимости от тяжести нанесённого ущерба с максимальным сроком лишения свободы до 5 лет, в соответствии с нормами КоАП РФ и УК РФ.



8-800-511-81-29 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Приложение Б. Инструкция для Водителя (электронные карты)
к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза

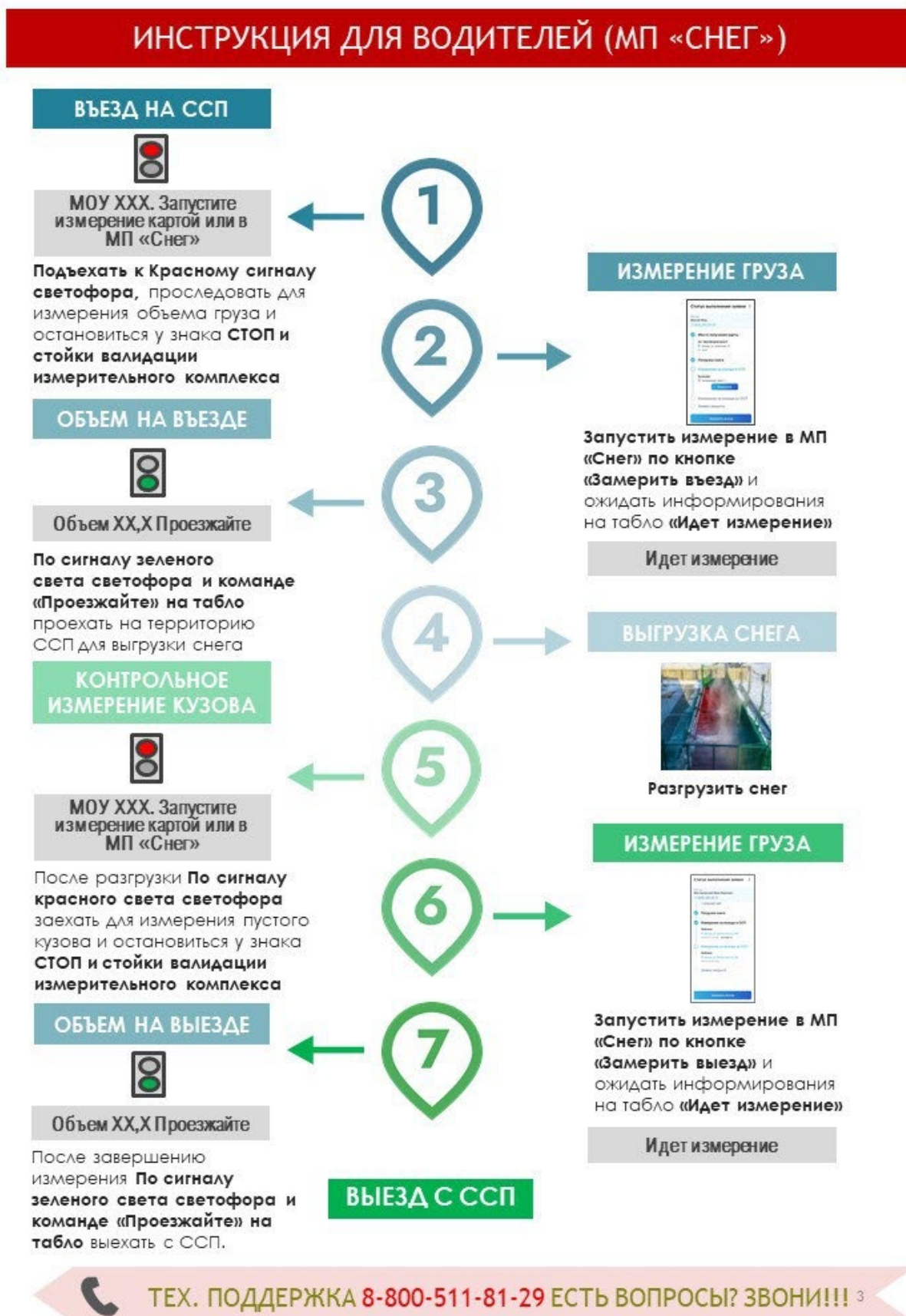
ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ (ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТЫ)



ТЕХ. ПОДДЕРЖКА 8-800-511-81-29 ЕСТЬ ВОПРОСЫ? ЗВОНИ!!! 2

Приложение В. Инструкция для Водителя (МП «Снег»)

к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза



Приложение Г. Обратная сторона
к Регламенту оказания услуги определения характеристик груза
ОБОРОТНАЯ СТОРОНА.

✘ ВНИМАНИЕ! ✘
ЧТО ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ

- 1** Поднимать и опускать кузов во время измерения.
- 2** Допускать движение ТС в момент измерения.
- 3** При измерении влезать в кузов и находиться в зоне измерения (ходить около кузова).
- 4** Проезжать в зону измерения с нечитаемыми или закрытыми ГРЗ.
- 5** Осуществлять въезд/выезд на красный сигнал светофора.
- 6** Двигаться задним ходом и останавливаться частично в зоне измерения, до полного выезда.

ЧТО ДЕЛАТЬ НУЖНО

- 1** При включении зеленого сигнала светофора своевременно покинуть зону измерения.
- 2** Проводить измерение только на неподвижно стоящем автомобиле.
- 3** Соблюдать дистанцию между ТС находящимся в зоне измерения и ТС в очереди не менее 2 м.
- 4** Выезжать с территории ССП с чистым, пустым кузовом.
- 5** При неисправности измерительного оборудования на ССП проследовать к Мастеру ССП для оформления квитанции

ВНИМАНИЕ!!! Оборудование Измерительных Комплексов является дорогостоящим и застраховано! Ведется фото и видеofиксация! Обращаем внимание, что осуществление действия или комплекса действий, а также бездействие, повлекшие порчу, уничтожение, кражу чужого имущества или грабеж (открытое хищение), карается в зависимости от тяжести нанесённого ущерба с максимальным сроком лишения свободы до 5 лет, в соответствии с нормами КоАП РФ и УК РФ.