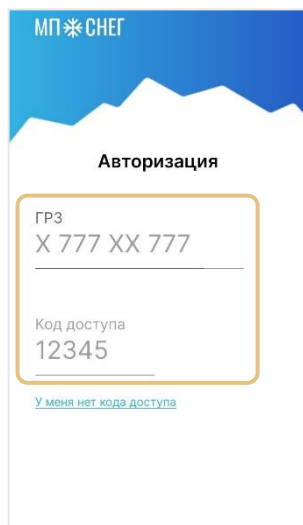


# Инструкция для водителей по использованию Мобильного приложения «Снег» (МП «Снег»)

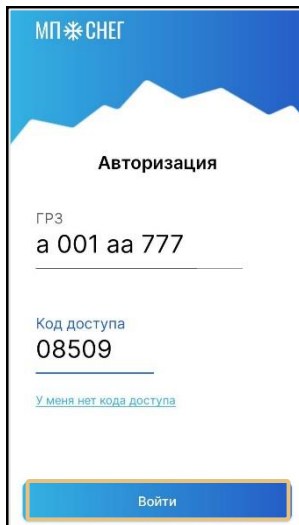
**Шаг 1. Запустите на телефоне МП «Снег».**



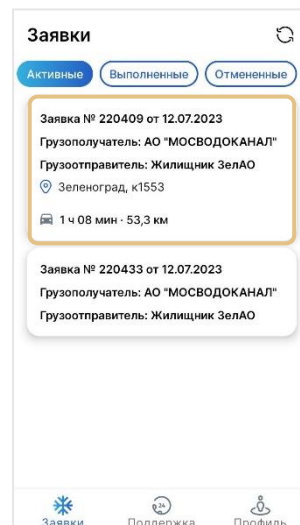
**Шаг 2. Введите номер ГРЗ и код доступа.**



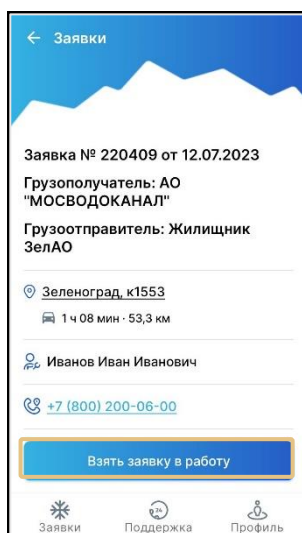
**Шаг 3. Нажмите кнопку «Войти».**



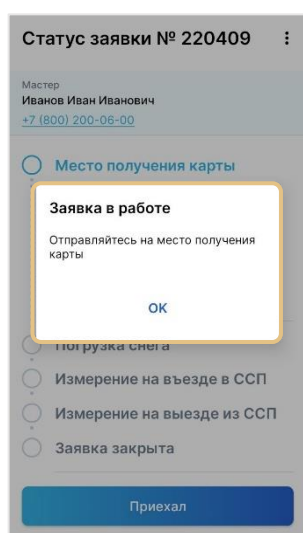
**Шаг 4. На вкладке «Активные» выберите Заявку на вывоз снега.**



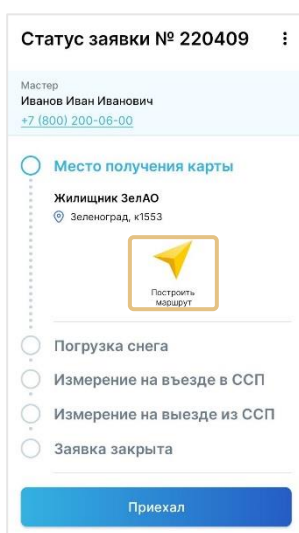
**Шаг 5. Нажмите кнопку «Взять заявку в работу».**



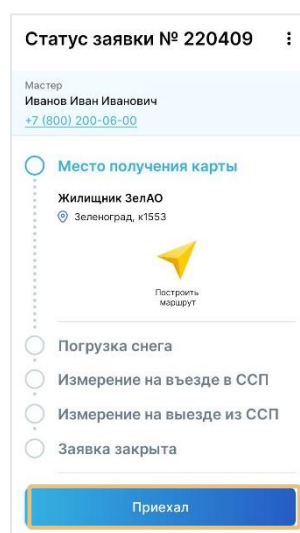
**Шаг 6. Нажмите «ОК» в сообщении «Заявка в работе».**



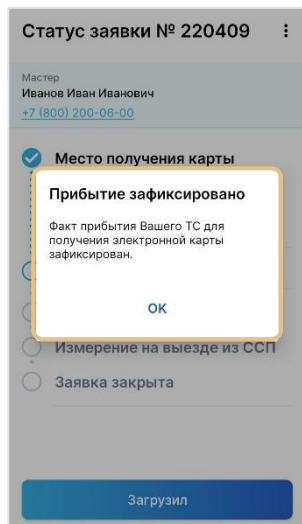
**Шаг 7. Для построения маршрута в навигаторе нажмите кнопку «Построить маршрут».**



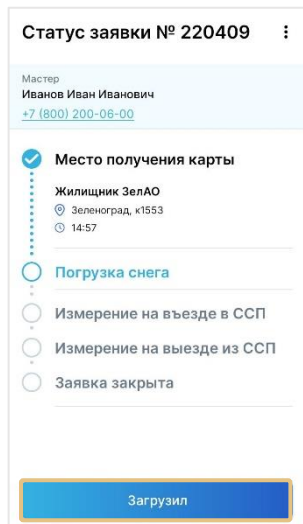
**Шаг 8. По факту прибытия к месту получения карты нажмите кнопку «Приехал».**



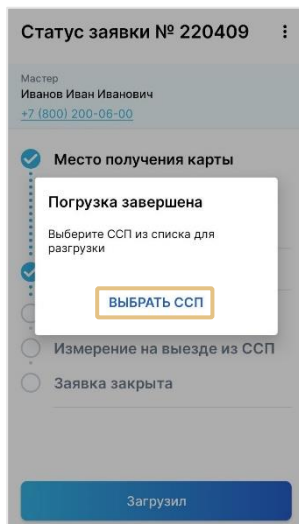
**Шаг 9. Нажмите «ОК» в сообщении «Прибытие зафиксировано».**



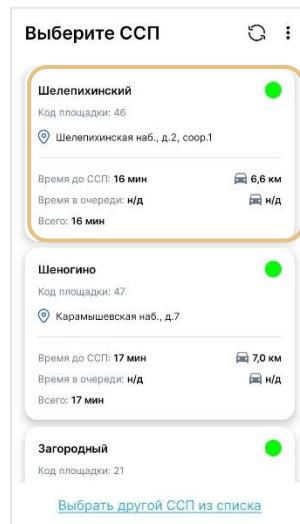
**Шаг 10. По факту загрузки нажмите кнопку «Загрузил».**



**Шаг 11. Нажмите «ВЫБРАТЬ ССП».**



**Шаг 12. Выберите подходящий ССП из списка.**



**Шаг 13. Если на Шаге 12 нет подходящего ССП в списке, нажмите «Выбрать другой ССП из списка».**

**Шаг 14. На форме «Список ССП» найдите подходящий ССП либо в поле «Поиск» введите первые буквы ССП.**

**Шаг 15. Выберите ССП из списка, нажмите кнопку «Выбрать ССП».**

**Шаг 16. Нажмите «ОК» в сообщении «Выбран ССП».**

**Шаг 17. Для изменения выбранного ССП нажмите кнопку «Изменить ССП» (возврат к Шагу 12).**

**Шаг 18. Для построения маршрута в «Яндекс.Навигатор» нажмите кнопку «Построить маршрут».**

**Шаг 19. По факту прибытия на ССП (на МОУ на въезде) нажмите кнопку «Замерить въезд».**

**Шаг 20. Выберите номер въезда (номер МОУ).**

**Шаг 21. После появления надписи на табло МОУ «Объем ХХ.Х. Проезжайте» проследуйте к месту разгрузки снега.**

**Шаг 22. Нажмите «ОК» в сообщении «Измерение на въезде зафиксировано».**

**Шаг 23. По прибытии на МОУ (на въезде) нажмите кнопку «Замерить выезд».**

**Шаг 24. Выберите номер выезда (номер МОУ).**

**Шаг 25.** После появления надписи на табло МОУ «Объём XX.X. Проезжайте» выезжайте с МОУ (ССП).

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

○ Измерение на выезде из ССП

Шелепихинский  
Шелепихинская наб., д.2, соор.1  
Получение данных...

○ Заявка закрыта

Завершить перевозку

**Шаг 26.** После получения результатов на выезде нажмите кнопку «Завершить перевозку».

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

✓ Измерение на выезде из ССП

Шелепихинский  
Шелепихинская наб., д.2, соор.1  
Объем на выезде: 0,0 м³

○ Заявка закрыта

Завершить перевозку

**Шаг 27.** Нажмите «ОК» в сообщении «Объём выгруженного снега».

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

✓ Измерение на выезде из ССП

Шелепихинский  
Шелепихинская наб., д.2, соор.1  
Объем на выезде: 0,0 м³

○ Заявка закрыта

Объем выгруженного снега  
8,4 м³  
Информация носит справочный характер  
и не является основанием для проведения  
расчетов  
Чтобы уточнить необходимость  
следующей поездки, свяжитесь с  
мастером:  
+7 (800) 200-06-00  
ОК

Новая поездка

Завершить

**Шаг 28.** Для продолжения работы по Заявке нажмите кнопку «Новая поездка» Повторите Шаги 10-27.

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

✓ Измерение на выезде из ССП

○ Заявка закрыта

Новая поездка

Завершить

**Шаг 29.** Для завершения работы по Заявке нажмите кнопку «Завершить».

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

✓ Измерение на выезде из ССП

○ Заявка закрыта

Новая поездка

Завершить

**Шаг 30.** Нажмите кнопку «ОК» в сообщении. При необходимости повторите Шаги 4-27.

Статус заявки № 220409

Мастер  
Иванов Иван Иванович  
+7 (800) 200-06-00

✓ Погрузка снега

✓ Измерение на въезде в ССП

✓ Измерение на выезде из ССП

○ Заявка закрыта

Заявка успешно завершена  
ОК

Новая поездка

Завершить

**Шаг 31.** Для просмотра выполненных заявок перейдите на вкладку «Выполненные» на форме «Заявки».

Заявки

Активные **Выполненные** Отмененные

Заявка № 763234 от 02.10.2022  
Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"  
Грузоотправитель: ГБОУ "Школа"

Данные электронного талона  
Кол-во поездок: 1  
Объем вывезенного снега: 15,2 м³

Заявки Поддержка Профиль

**Шаг 32.** Для просмотра детальной информации о выполненной заявке выберите заявку из списка (на Шаге 31).

Заявка № 763234 от 02.10.2022  
Информация носит справочный характер  
и не является основанием для проведения  
расчетов

Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"  
Грузоотправитель: ГБОУ "Школа"

Поездка 1  
ССП: Шелепихинский  
Дата и время: 13.07.2023, 14:36  
Объем выгруженного снега: 15,2 м³

## Дополнительная функциональность

### 1. Установка МП «Снег»

**Важно!** Устанавливать МП необходимо только в том случае, если перед началом работ Грузоотправитель не выдал телефон с уже установленным МП «Снег», т.е. если в работе будет использоваться личный мобильный телефон.

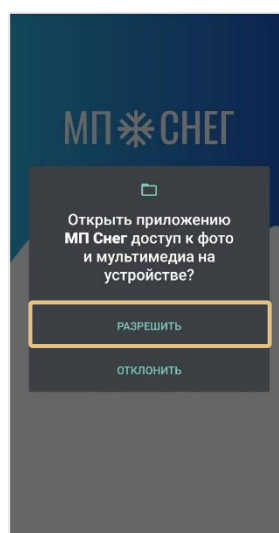
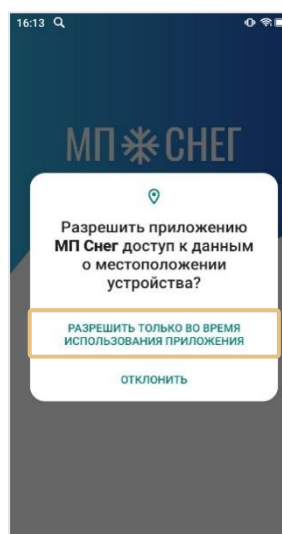
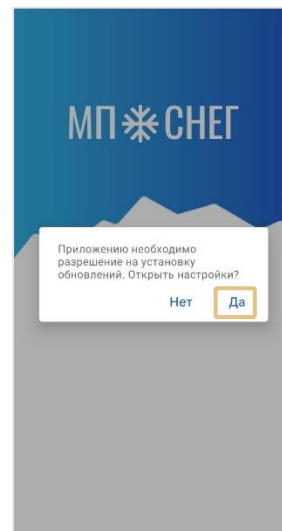
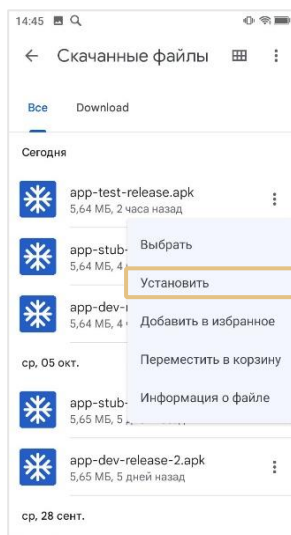
Для установки МП «Снег» необходимо:

- скачать установочный файл по [ссылке](#) или по QR-коду:



- найти файл в папке «Скачанные файлы» и установить приложение по кнопке «Установить»
- разрешить приложению установку обновлений в настройках, нажать кнопку «Да» в сообщении «Приложению необходимо разрешение на установку обновлений. Открыть настройки?»
- установить признак «Разрешить установку из этого источника»
- разрешить приложению МП «Снег» доступ к данным о местоположении устройства, нажать кнопку «Разрешить только во время использования приложения»
- разрешить приложению доступ к фото и мультимедиа на устройстве.

После установки на мобильном телефоне появится ярлык с приложением МП «Снег» (**Шаг 1**).



## 2. Проверка авторизации в МП «Снег»

**2.1** На этапе Авторизации в МП «Снег» при вводе ГРЗ и кода доступа происходит проверка на соответствие введенных данных. В случае, если ГРЗ или код доступа введены неверно, после нажатия кнопки «Войти» (**Шаг 3**) выйдут соответствующие сообщения «Введён неверный ГРЗ» или «Введён неверный код доступа».

### Ваши действия:

- В случае, если вышли данные сообщения, необходимо ещё раз проверить правильность ввода ГРЗ и кода доступа;
- Либо повторно запросить ГРЗ и код доступа у Мастера Организации – Грузоперевозчика.

**2.2** На этапе Авторизации в МП «Снег» (**Шаг 3**) происходит проверка уникальности пользователя, в случае если под одним и тем же ГРЗ и кодом доступа уже кто-то ранее авторизовался, то выйдет данное сообщение: «Указанная пара ГРЗ + код доступа уже используются на другом устройстве. Обратитесь к мастеру для завершения сессии на другом устройстве».

### Ваши действия:

- Если возможно, попросите завершить сеанс в МП «Снег» на другом устройстве;
- Либо позвоните мастеру для завершения сессии на другом устройстве;
- Либо позвоните в службу технической поддержки по телефону: +7 (499) 648-77-20, сообщите номер ГРЗ, код доступа и текст ошибки.

## 3. Работа по заявке без этапа «Место получения карты»

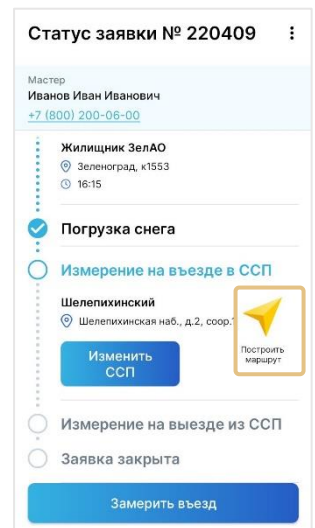
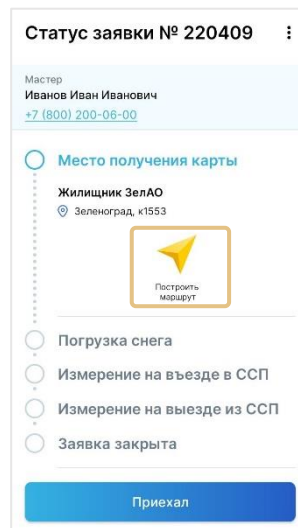
В МП «Снег» реализован механизм работы по Заявке с этапом «Место получения карты» и без данного этапа. В шагах **Шаг 5** и **Шаг 6** описан механизм работы с этапом «Место получения карты».

### Отличия

Для варианта работы по Заявке без этапа «Место получения карты» после этого нажмите кнопку «Взять заявку в работу», (на **Шаге 5**) следующим этапом будет этап «Погрузка снега». Дополнительно в Заявке без этапа «Место получения карты» будет отсутствовать информация об адресе места получения карты.



**4. Использование приложения «Яндекс.Навигатор»**  
Кнопка «Построить маршрут» на шагах **Шаг 7** и **Шаг 18** будет доступна только в том случае, если на телефоне установлено приложение «Яндекс.Навигатор». В случае, если кнопка не отображается, необходимо установить приложение «Яндекс.Навигатор».

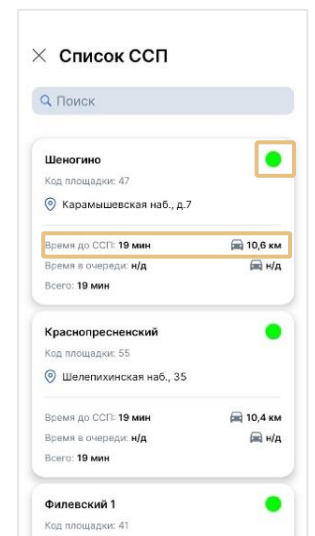
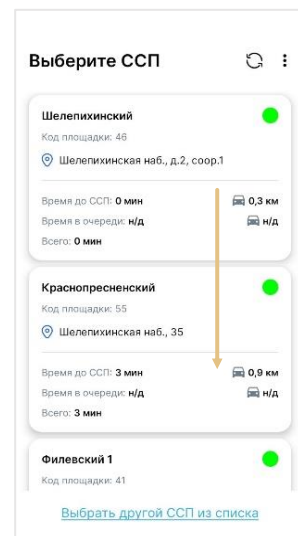


#### 5. Сортировка списка и загруженность ССП

В списке выбора ССП (**Шаг 12** и **Шаг 14**) предусмотрена сортировка по возрастанию расстояния следования до ССП от текущего местоположения, т.е. первыми в списке будут те ССП, которые находятся максимально близко от текущего местоположения.

**Дополнительно в карточке ССП имеется информация о загруженности ССП:**

- Индикатор загруженности: «зеленый» – ССП не загружен; «жёлтый» – средняя загруженность; «красный» – высокая загруженность.
- Время нахождения в очереди на ССП (при «жёлтом» или «красном» индикаторе загруженности) в поле «Время в очереди».
- Количество ТС в очереди (значок ТС в одной строке с полем «Время в очереди»).



#### 6. Ошибки в процессе измерения

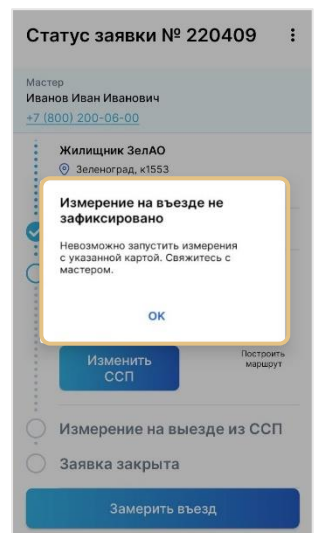
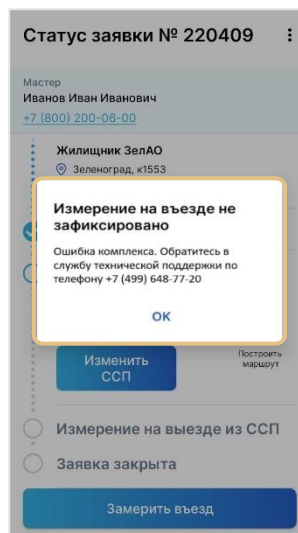
В процессе запуска измерений (на шагах **Шаг 20** и **Шаг 24**) могут возникать ошибки измерений:

**Ошибка сканера:** «Ошибка комплекса. Обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

**Ошибка карты, невалидная карта на данном ССП:** «Невозможно запустить измерения с указанной картой. Свяжитесь с мастером».

1. Свяжитесь с Мастером по телефону, указанному в МП «Снег». Возможные причины: закончился срок действия карты, либо по карте существует запрет проезда на данном ССП.



### Несоответствие ГРЗ или ГРЗ не распознан:

«Убедитесь, что ГРЗ не загрязнён и чётко читаем. Повторите измерение».

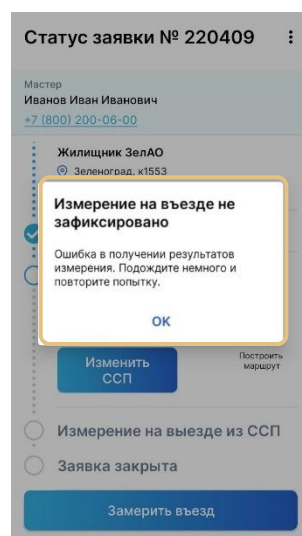
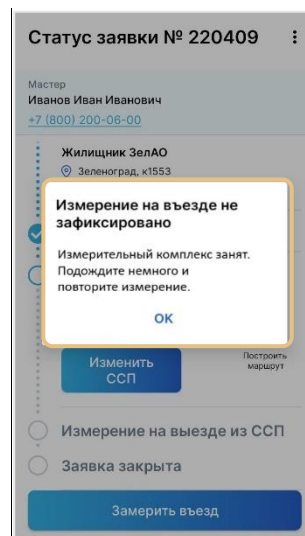
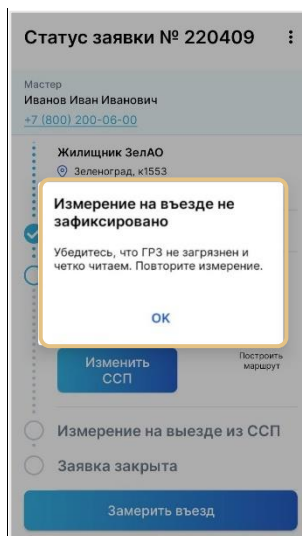
1. При необходимости почистите ГРЗ.
2. Если ГРЗ чистый, убедитесь, что номер ГРЗ на транспортном средстве совпадает с номером ГРЗ в МП «СНЕГ».
3. Запустите измерение повторно.
4. Если ничего не помогло, обратитесь в службу техподдержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

**Измерительный комплекс занят:** «Измерительный комплекс занят. Подождите немного и повторите измерение».

1. Подождите пока на табло МОУ будет надпись «МОУ XXX. Запустите измерение картой или в МП "Снег"».
2. Запустите измерение повторно.

**Ошибка получения результатов измерения:** «Ошибка в получении результатов измерения. Подождите немного и повторите попытку.».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

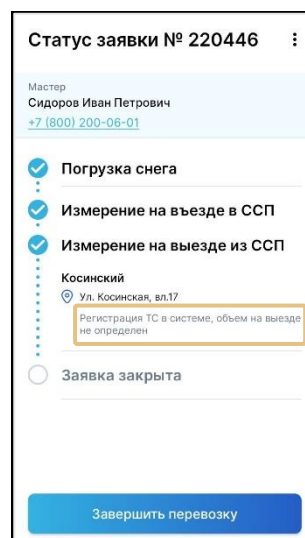
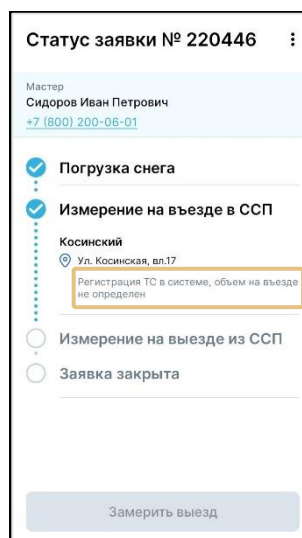


## 7. Первый заезд на ССП

При первичном въезде и измерении на ССП в результатах измерений на въезде и выезде (**Шаг 21** и **Шаг 25**) вместо надписи с результатами измерений «Объём на въезде (выезде): XX,X м³» будет надпись: «Регистрация ТС в системе, объём на въезде (выезде) не определён», на табло МОУ будет надпись «Проезжайте».

### Ваши действия:


- Делать в данном случае ничего не нужно. При последующих измерениях (на любых ССП) в результатах измерений будет надпись «Объём на въезде (выезде): XX,X м³», на табло МОУ будет надпись «Объём X.X. Проезжайте».

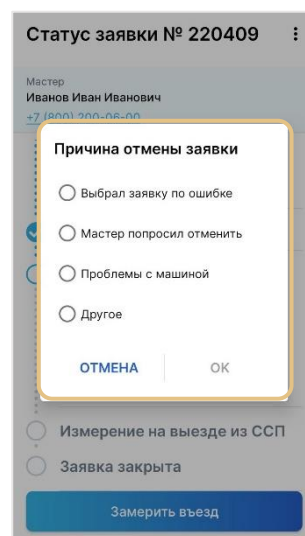
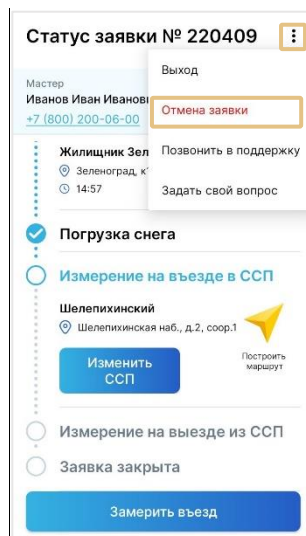


## 8. Отмена работы по заявке

В МП «Снег» предусмотрена функция отмены работы по Заявке. Отменить работу по Заявке возможно с момента взятия Заявки в работу (Шаг 6) до момента получения результатов измерений на въезде (Шаг 22).

### Ваши действия:


- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку , выберите в меню «Отмена заявки».
- На форме «Причина отмены заявки» выберите причину из списка, либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (Шаг 4)).

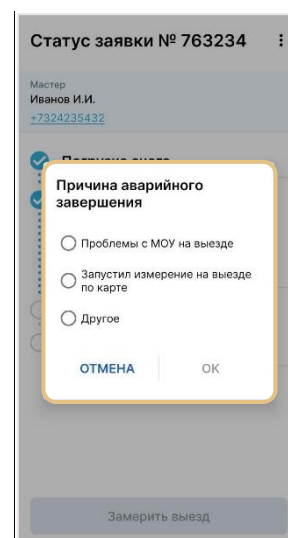
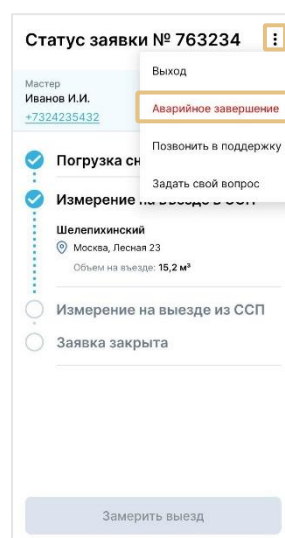


## 9. Аварийное завершение работы по заявке

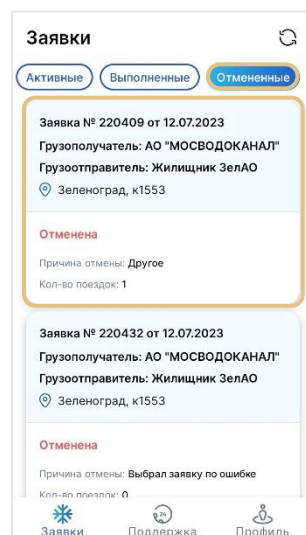
В МП «Снег» предусмотрена функция аварийного завершения работы по Заявке. Аварийно завершить работу по Заявке возможно с момента получения результатов измерений на въезде (Шаг 22) до момента завершения перевозки в рамках одного рейса (Шаг 27).

### Ваши действия:

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку .
- Выберите в меню «Аварийное завершение».
- На форме «Причина аварийного завершения» выберите причину из списка либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок (Шаг 4)).



Информацию об отменённых или аварийно завершённых Заявках можно посмотреть на форме «Заявки» на вкладке «Отмененные».





## 10. Связь со службой поддержки и мастером

### Связь со службой поддержки

- Для связи со службой поддержки на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Поддержка».
- На форме «Поддержка» нажмите кнопку «Позвонить в поддержку» (будет автоматически набран номер техподдержки +7 (499) 648-77-20).
- Либо нажмите кнопку «Задать свой вопрос». На форме «Новое сообщение» заполните все поля, подробно опишите суть вопроса, при необходимости прикрепите файлы (например, скрины с ошибками в МП «Снег») и нажмите кнопку «Отправить сообщение». Сообщение будет автоматически отправлено в службу технической поддержки.
- Дополнительно на форме «Поддержка» вы сможете скачать данную инструкцию по кнопке «Скачать инструкцию» либо перейти на портал поддержки участников процесса уборки снега по кнопке «Перейти на портал поддержки» (<https://snowmeter.moscow/>).
- Телефон службы технической поддержки +7 (499) 648-77-20 также доступен по кнопке «Профиль» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) и в меню ☰ по кнопке «Позвонить в поддержку» на этапе работы по заявке.
- Также в меню ☰ по кнопке «Задать свой вопрос» доступна форма «Новое сообщения» для отправки сообщения в службу технической поддержки.

### Связь с мастером

- Для связи с мастером на форме «Статус заявки №» (**Шаги 7-27**) или на форме с детальной информацией о заявке (**Шаг 5**) нажмите на ссылку с телефоном мастера.

### 11. Повторное измерение на въезде и выезде

В МП «Снег» предусмотрено повторное измерение на въезде и выезде в случае, когда измерение завершилось с ошибкой «-3» (в ПУОС был сформирован ИИП со статусом измерения груза «-3»). После получения результатов измерения на въезде или выезде будут доступны кнопки «Замерить въезд повторно» и «Замерить выезд повторно», вместо информации об объеме будет надпись: «Ошибка измерения, объем на въезде не определен».

- Для повторного измерения на въезде необходимо нажать кнопку «Замерить въезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на въезде (Шаг 20).
- Для повторного измерения на выезде необходимо нажать кнопку «Замерить выезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на выезде (Шаг 24).

### 12. Режим с увеличенным шрифтом

#### Включение Режим с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы включить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (Шаг 4), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Режим с увеличенным шрифтом» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут увеличены на 4 пункта).

#### Выключение Режим с увеличенным шрифтом

- Для того, чтобы выключить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (Шаг 4) нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Обычный режим» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут уменьшены на 4 пункта, т.е. станут такими же, как до включения Режим с увеличенным шрифтом).

### 13. Ошибка геопозиции

В МП «Снег» реализован механизм проверки координат ССП и мобильного устройства, на котором установлено МП «Снег». В случае если координаты не будут совпадать (с погрешностью 500 метров), тогда при запуске измерения на въезде будет отображена ошибка геопозиции.

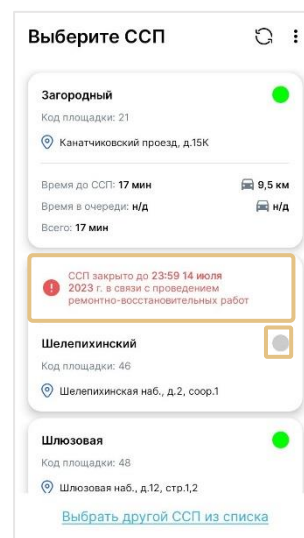
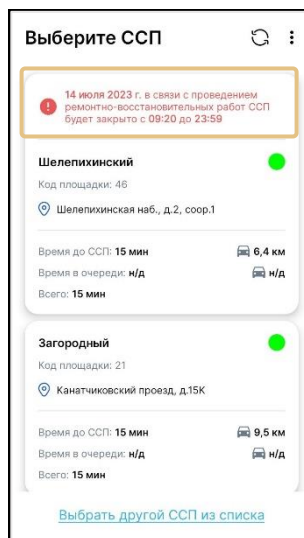
- Необходимо убедиться, что выбранный ССП в МП «Снег» совпадает с тем, на который вы прибыли.
- Если вы ошибочно выбрали ССП в МП «Снег», необходимо его перевыбрать, повторив (Шаг 17), предварительно нажав кнопку «ОК» в сообщении с ошибкой геопозиции.
- Если вы уверены, что выбранный ССП в МП «Снег» и тот на который вы прибыли совпадают, тогда необходимо нажать кнопку «ДА, Я ВЫБРАЛ ПРАВИЛЬНЫЙ ССП» на форме с ошибкой геопозиции.
- В сообщении «Подтверждение геопозиции» необходимо нажать кнопку «ДА».

!!! Сообщение с ошибкой геопозиции может отображаться из-за проблем с геолокацией.

#### 14. Работы на ССП

В МП «Снег» реализован механизм оповещения о начале проведения ремонтно-восстановительных работ на ССП. Если на ССП планируются или уже проводятся работы, тогда при выборе ССП (Шаг 12, Шаг 17) в карточке ССП будут отображаться сообщения о дате и времени проведения работ, если работы ещё не начались либо о дате и времени, до какого момента ССП будет закрыто, если работы на ССП уже ведутся.

- Если работы на ССП ещё не начались, ССП будет доступно к выбору на шагах (Шаг 12, Шаг 17). Если вы выбрали ССП, на котором планируются работы, следует учитывать время начала работ, чтобы вы успели выгрузиться до момента, когда ССП будет закрыто.
- Если работа на ССП уже началась, тогда данное ССП не будет доступно для выбора на шагах (Шаг 12, Шаг 17). При этом в карточке ССП индикатор загруженности будет «серым» и будет отсутствовать информация о времени и расстоянии до ССП, информация об очереди. После завершения работ ССП снова будет доступно для выбора на шагах (Шаг 12, Шаг 17).

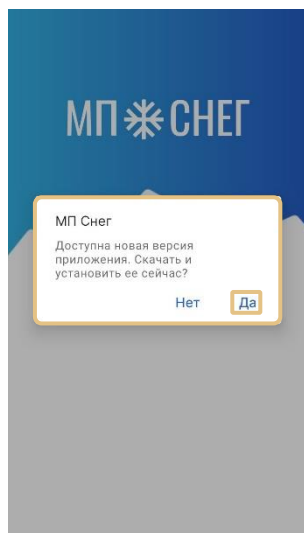


#### 15. Автообновление МП «Снег»

**Важно!** Автообновление МП будет работать только у тех пользователей, которые в работе будут использовать личный мобильный телефон. В телефонах, которые выдаёт Грузоотправитель, всегда будет установлена актуальная версия МП «Снег».

В МП «Снег» реализован механизм автообновления до новой версии приложения. При входе в МП «Снег» (Шаг 1) запускается механизм проверки текущей версии МП с серверной версией, если версия приложения на устройстве отличается (не является последней версией), тогда при входе в МП (Шаг 1) будет отображаться сообщение о доступности новой версии приложения.

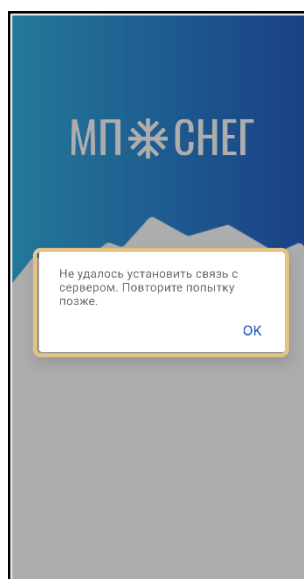
- Нажмите кнопку «Да» в сообщении о доступности новой версии приложения. Рекомендуется всегда обновлять приложение до актуальной версии.



#### 16. Нет связи с сервером

При входе в МП «Снег» (Шаг 1) отображается ошибка об отсутствии связи с сервером.

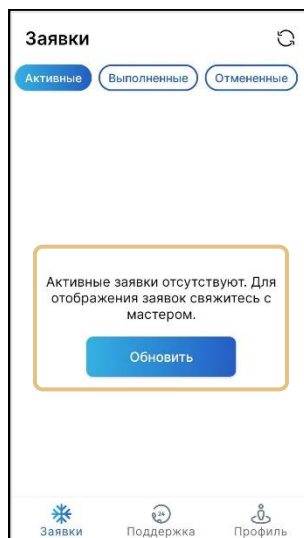
- Нажмите кнопку «ОК» в сообщении.
- Убедитесь, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, повторите попытку авторизации.
- Если ошибка повторилась, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



### 17. Нет активных заявок

После входа в МП «Снег» (Шаг 4) отображается пустой список активных заявок.

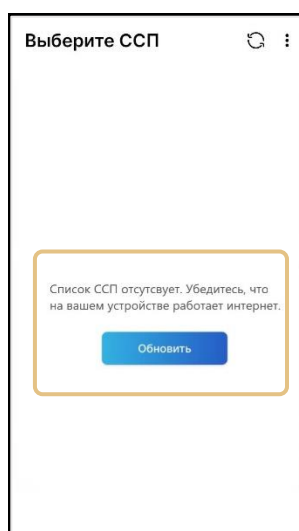
- Необходимо связаться с мастером, чтобы он добавил ГРЗ в Заявку и прикрепил к ней карту.
- Нажать кнопку «Обновить».



### 18. Нет ССП в списке

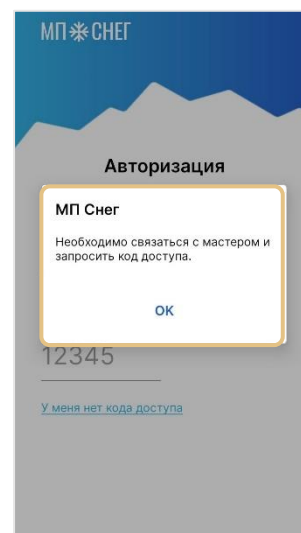
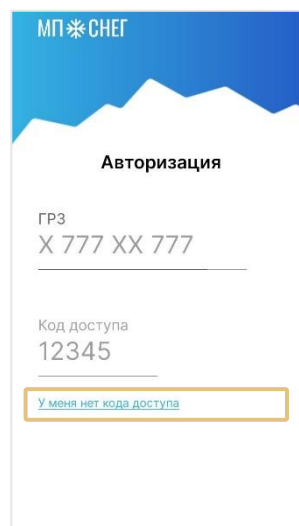
После нажатия кнопки «Выбрать ССП» (Шаг 11) или кнопки «Изменить ССП» (Шаг 17) отображается пустой список ССП.

- Необходимо убедиться, что на мобильном устройстве работает интернет.
- Если интернет есть, нажать кнопку «Обновить».
- Если список ССП не появился, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



### 19. Нет кода доступа

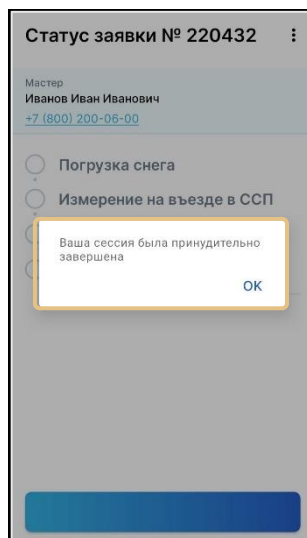
Если у вас нет кода доступа в МП «Снег», необходимо связаться с мастером. Код доступа для каждого ГРЗ хранится в ПУОС в справочнике «Транспортные средства»



## 20. Принудительное завершение сеанса

Если во время работы в приложении отображилось сообщение о принудительном завершении, значит ваш сеанс был принудительно завершён в ПУОС, т.к. другой пользователь не смог зайти в приложение под таким же ГРЗ и кодом доступа.

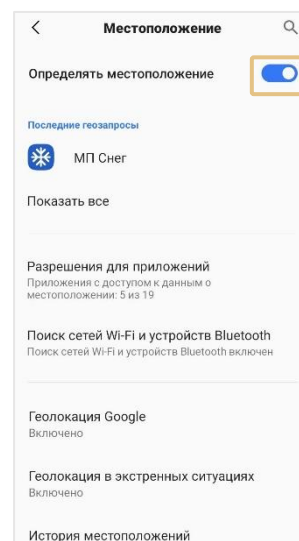
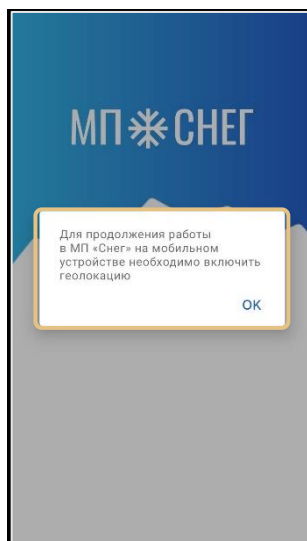
- Если вы считаете, что завершение сеанса произошло по ошибке, необходимо связаться с мастером или обратиться в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



## 21. Геолокация на мобильном устройстве

**Важно!** Обязательным условием работы в МП «Снег» является включённая геолокация на мобильном устройстве. В случае, если при работе в МП «Снег» геолокация на мобильном устройстве будет отключена, тогда пользователю будет отображено сообщение о необходимости включения геолокации.

- Необходимо нажать «ОК» в сообщении: «Для продолжения работы в МП «Снег» на мобильном устройстве необходимо включить геолокацию»
- Далее в разделе «Местоположение» необходимо включить переключатель «Определять местоположение»



## 22. Выход из профиля и закрытие МП «Снег»

### Выход из профиля

- Для того, чтобы выйти из профиля МП «Снег» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Выйти» (после нажатия кнопки МП «Снег» полностью будет закрыто).

### Закрытие МП «Снег»

- Для закрытия МП «Снег» с сохранение активного сеанса необходимо нажать кнопку .
- В меню выбрать «Выход» (после нажатия кнопки МП «Снег» будет закрыто, но при повторном входе откроется этап, на котором было закрыто МП «Снег»).

!!! После завершения работы с МП «Снег» рекомендуется завершать сеанс по кнопке «Выйти» (на форме «Профиль»).

