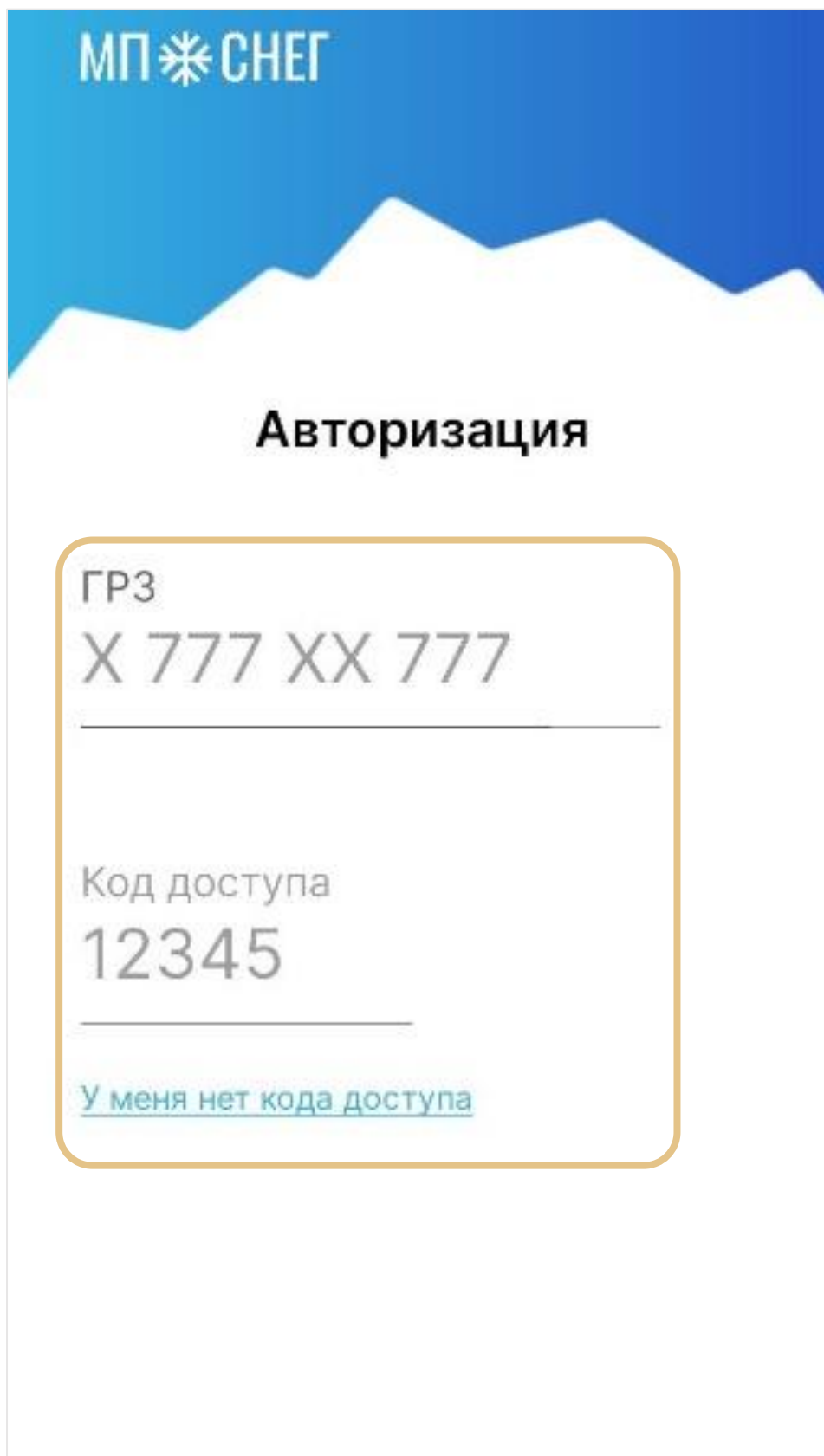


Инструкция для водителей по использованию Мобильного приложения «Снег» (МП «Снег»)

Шаг 1. Запустите на телефоне МП «Снег».



Шаг 2. Введите номер ГРЗ и код доступа.



МП * СНЕГ

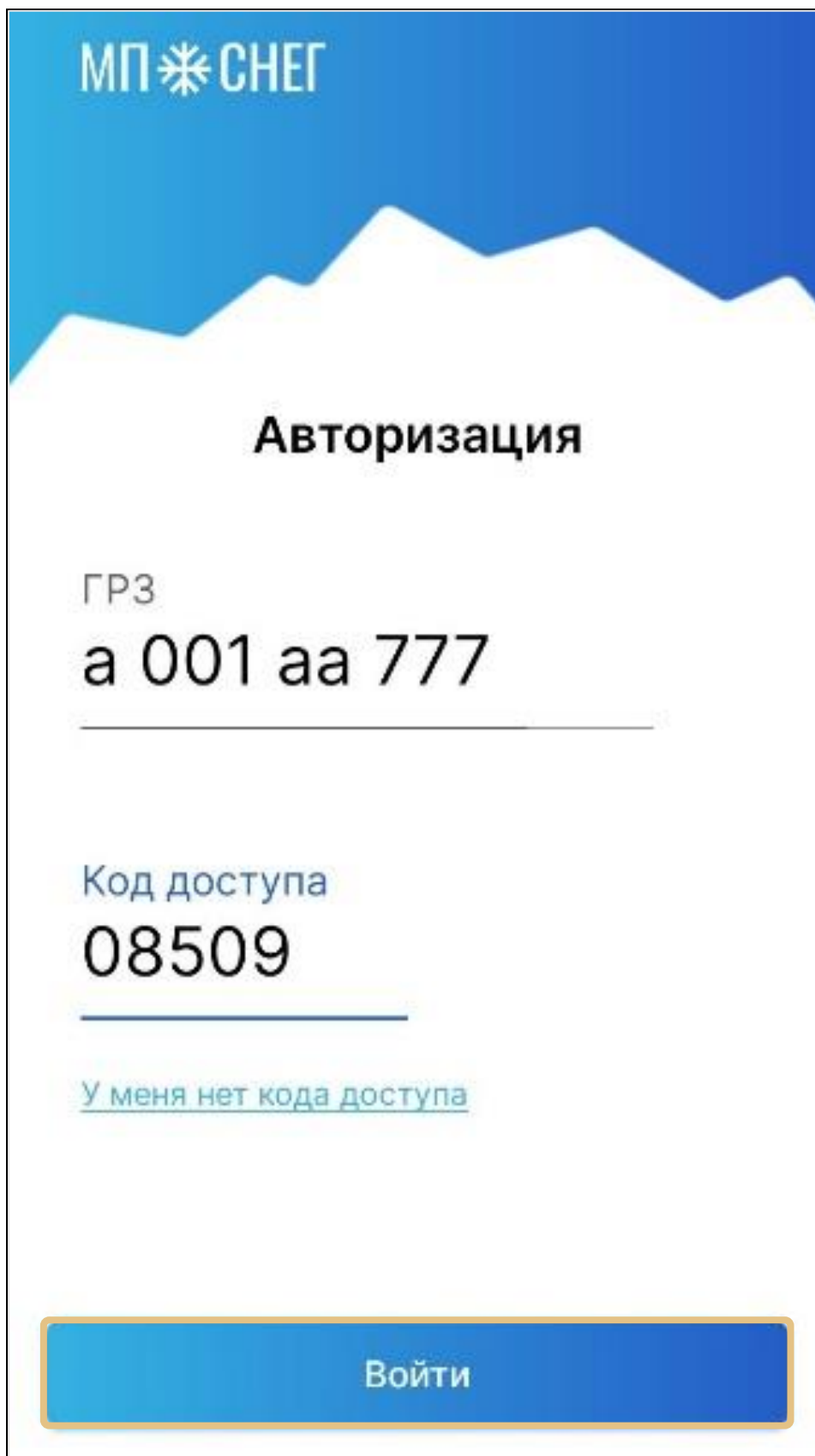
Авторизация

ГРЗ
X 777 XX 777

Код доступа
12345

[У меня нет кода доступа](#)

Шаг 3. Нажмите кнопку «Войти».



МП * СНЕГ

Авторизация

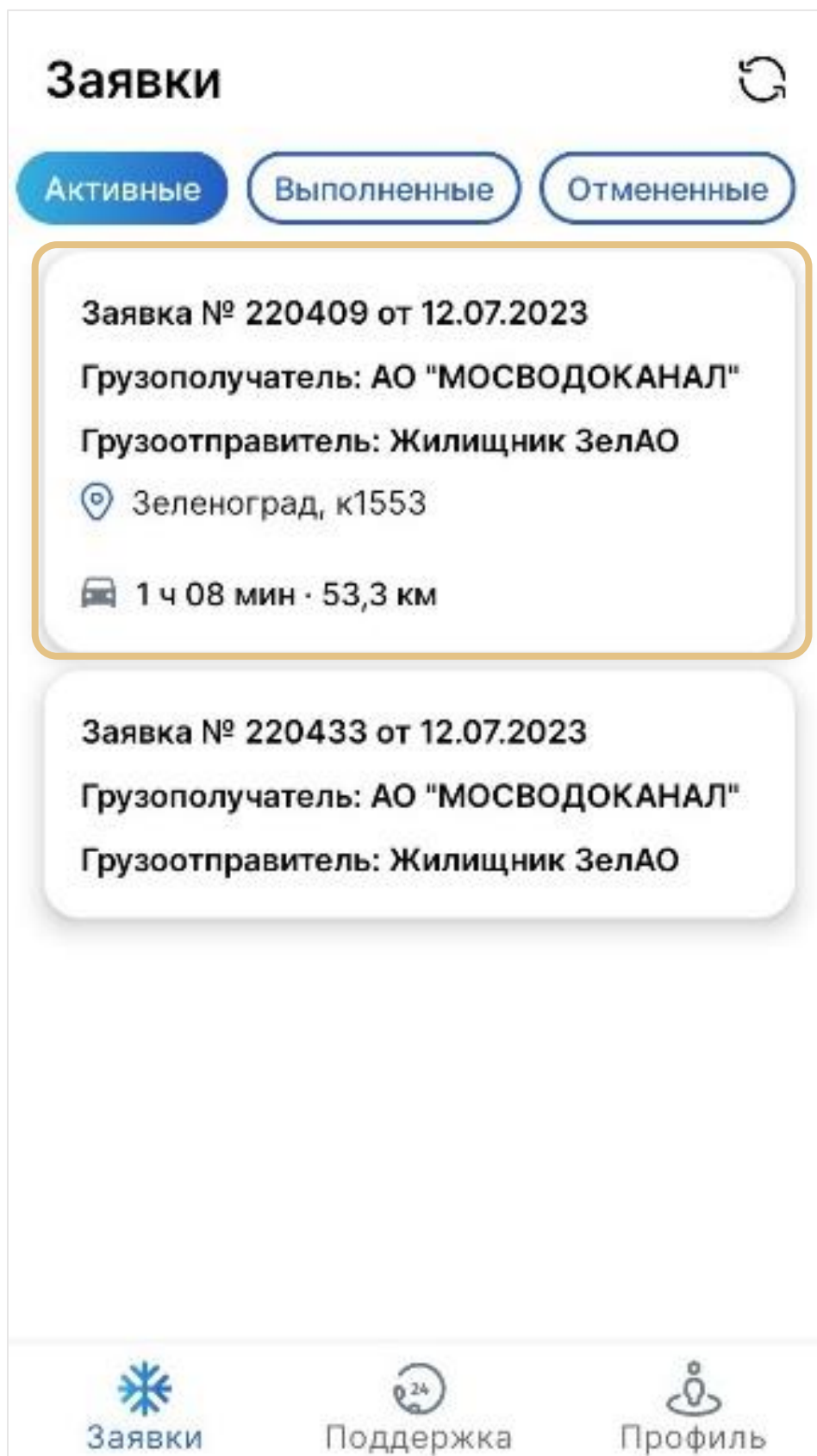
ГРЗ
а 001 аа 777

Код доступа
08509

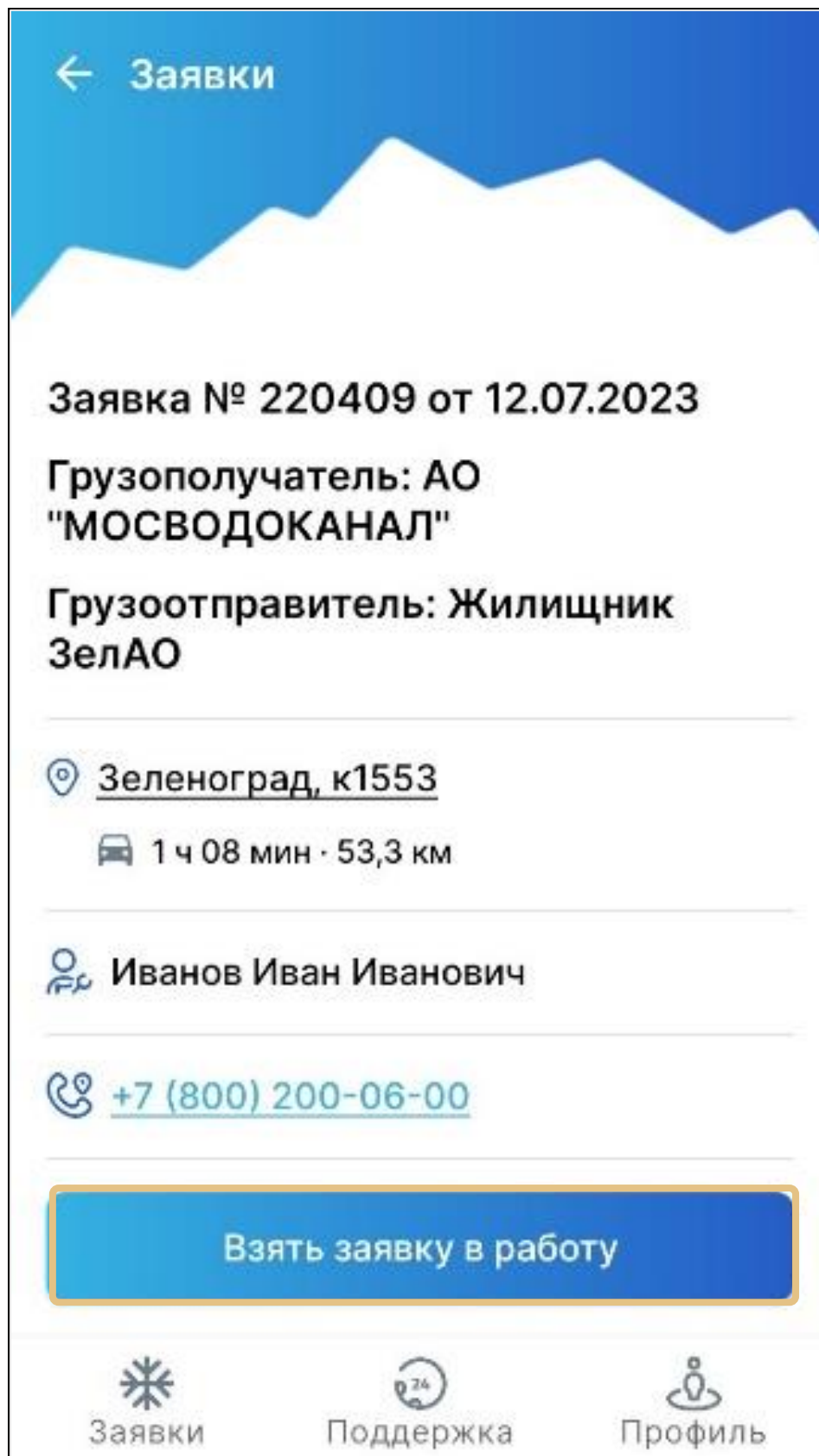
[У меня нет кода доступа](#)

Войти

Шаг4. На вкладке «Активные» выберите Заявку на вывоз снега.



Шаг 5. Нажмите кнопку «Взять заявку в работу».



Шаг 6. Нажмите «ОК» в сообщении «Заявка в работе».

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☐ Место получения карты

Заявка в работе

Отправляйтесь на место получения карты

ОК

☐ Погрузка снега

☐ Измерение на въезде в ССП

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Приехал

Шаг 7. Для построения маршрута в навигаторе нажмите кнопку «Построить маршрут».

Статус заявки № 220409 :

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☒ Место получения карты

Жилищник ЗелАО
📍 Зеленоград, к1553


Построить маршрут

☐ Погрузка снега

☐ Измерение на въезде в ССП

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Приехал

Шаг 8. По факту прибытия к месту получения карты нажмите кнопку «Приехал».

Статус заявки № 220409 :

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☒ Место получения карты

Жилищник ЗелАО

 Зеленоград, к1553



Построить маршрут

☐ Погрузка снега

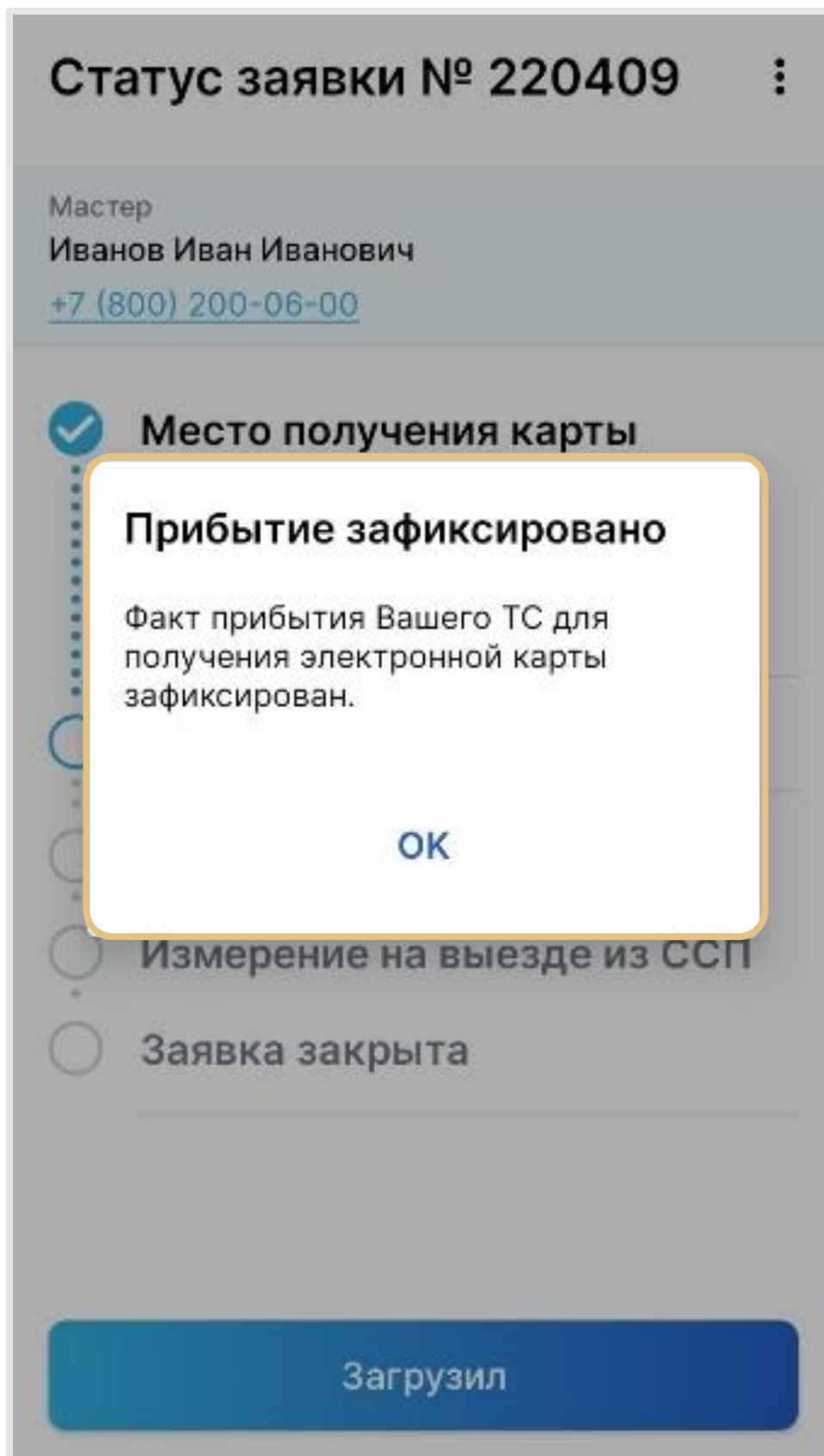
☐ Измерение на въезде в ССП

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Приехал

Шаг 9. Нажмите «ОК» в сообщении «Прибытие зафиксировано».



Шаг 10. По факту загрузки нажмите кнопку «Загрузил».

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☒

Место получения карты

Жилищник ЗелАО

 Зеленоград, к1553

 14:57

☐

Погрузка снега

☐

Измерение на въезде в ССП

☐

Измерение на выезде из ССП

☐

Заявка закрыта

Загрузил

Шаг 11. Нажмите «ВЫБРАТЬ ССП».

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☒ Место получения карты

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Погрузка завершена

Выберите ССП из списка для разгрузки

ВЫБРАТЬ ССП

Загрузил

Шаг 12. Выберите подходящий ССП из списка.

Выберите ССП



Шелепихинский

Код площадки: 46

 Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Время до ССП: **16 мин**

 6,6 км

Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **16 мин**

Шеногино

Код площадки: 47

 Карамышевская наб., д.7

Время до ССП: **17 мин**

 7,0 км

Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **17 мин**

Загородный

Код площадки: 21

[Выбрать другой ССП из списка](#)

Шаг 13. Если на **Шаге 12** нет подходящего ССП в списке, нажмите «Выбрать другой ССП из списка».

Выберите ССП



Шелепихинский

Код площадки: 46

 Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Время до ССП: **16 мин**

 6,6 км

Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **16 мин**

Шеногино

Код площадки: 47

 Карамышевская наб., д.7

Время до ССП: **17 мин**

 7,0 км

Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **17 мин**

Загородный

Код площадки: 21

[Выбрать другой ССП из списка](#)

Шаг 14. На форме «Список ССП»
найдите подходящий ССП либо в поле
«Поиск» введите первые буквы ССП.

×

Список ССП

🔍 Поиск

Шеногино

Код площадки: 47

📍

 Карамышевская наб., д.7

Время до ССП: 19 мин

Время в очереди: н/д

Всего: 19 мин

🚗

 10,6 км

🚗

 н/д

Краснопресненский

Код площадки: 55

📍

 Шелепихинская наб., 35

Время до ССП: 19 мин

Время в очереди: н/д

Всего: 19 мин

🚗

 10,4 км

🚗

 н/д

Филевский 1

Код площадки: 41

Шаг 15. Выберите СПП из списка, нажмите кнопку «Выбрать ССП».

Выберите ССП



Шелепихинский

Код площадки: 46

 Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Время до ССП: **16 мин**

 6,6 км

Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **16 мин**

Выбрать ССП

Шеногино

Код площадки: 47

 Карамышевская наб., д.7

Время до ССП: **17 мин**

 7,0 км

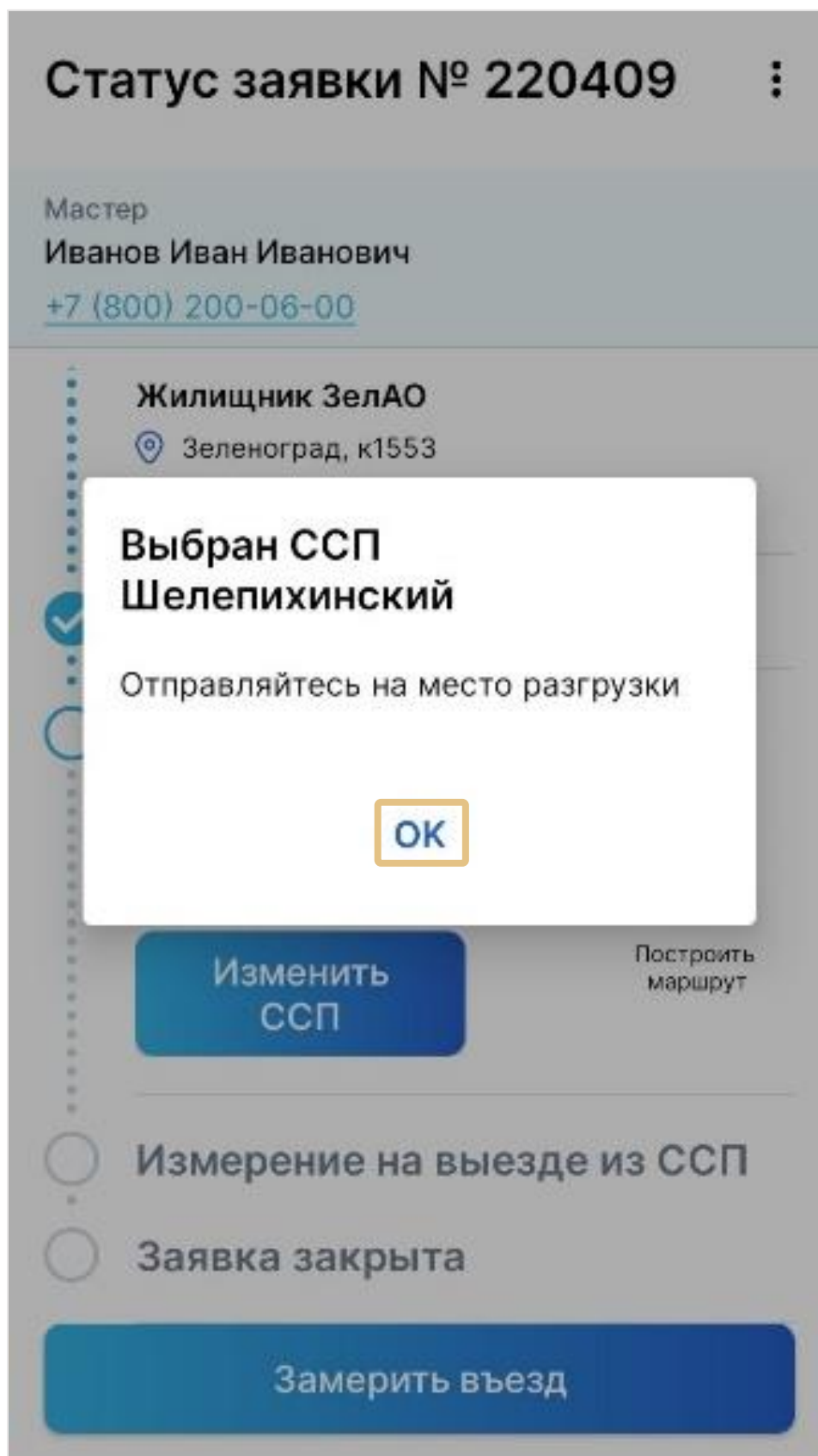
Время в очереди: **н/д**

 н/д

Всего: **17 мин**

[Выбрать другой ССП из списка](#)

Шаг 16. Нажмите «ОК» в сообщении «Выбран ССП».



Шаг 17. Для изменения выбранного ССП нажмите кнопку «Изменить ССП» (возврат к [Шагу 12](#)).

Статус заявки № 220409 

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский
 Шелепихинская наб., д.2, соор.1


Построить маршрут

Изменить ССП



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Замерить въезд

Шаг 18. Для построения маршрута в «Яндекс.Навигатор» нажмите кнопку «Построить маршрут».

Статус заявки № 220409 

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)



Жилищник ЗелАО
 Зеленоград, к1553
 16:15



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский
 Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Изменить ССП


Построить маршрут



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Замерить въезд

Шаг 19. По факту прибытия на ССП (на МОУ на въезде) нажмите кнопку «Замерить въезд».

Статус заявки № 220409 

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Жилищник ЗелАО
 Зеленоград, к1553
 16:15



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский
 Шелепихинская наб., д.2, соор.1


Изменить ССП

Построить маршрут



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Замерить въезд

**Шаг 20. Выберите номер въезда
(номер МОУ).**

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

☒ Погрузка снега

☐ Измерение на въезде в ССП

☐ Заявка закрыта

Прибытие зафиксировано

Пожалуйста, выберите номер въезда
для запуска измерений.

193

194

Замерить въезд

Шаг 21. После появления надписи на табло МОУ «Объём ХХ.Х. Проезжайте» проследуйте к месту разгрузки снега.

Статус заявки № 220409 ⋮

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Шелепихинский



Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Получение данных...



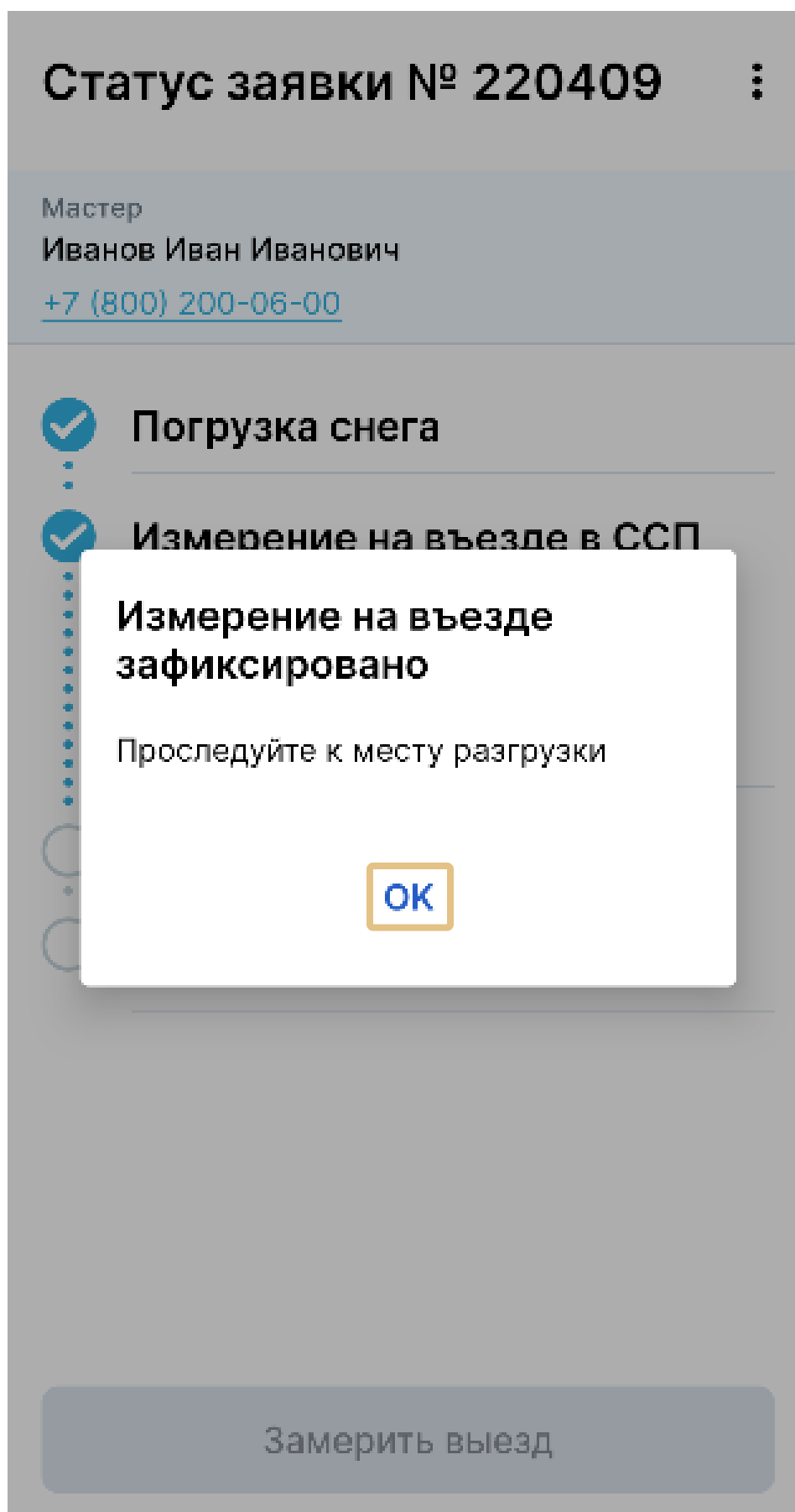
Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Замерить выезд

Шаг 22. Нажмите «ОК» в сообщении «Измерение на въезде зафиксировано».



Шаг 23. По прибытии на МОУ (на выезде) нажмите кнопку «Замерить выезд».

Статус заявки № 220409 ⋮

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский



Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Объем на въезде: 8,4 м³



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Замерить выезд

**Шаг 24. Выберите номер выезда
(номер МОУ)**

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

✓

Место получения карты

Жилищник ЗелАО

✓

✓

✓

○

Шелепихинский

📍

Шелепихинская наб., д.2, соор.1

○

Заявка закрыта

Прибытие зафиксировано

Пожалуйста, выберите номер выезда для запуска измерений.

193

194

Замерить выезд

Шаг 25. После появления надписи на табло МОУ «Объём ХХ.Х. Проезжайте» выезжайте с МОУ (ССП).

Статус заявки № 220409 ⋮

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП



Шелепихинский



Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Получение данных...



Заявка закрыта

Завершить перевозку

Шаг 26. После получения результатов на выезде нажмите кнопку «Завершить перевозку».

Статус заявки № 220409

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП



Шелепихинский



Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Объем на выезде: 0,0 м³



Заявка закрыта

Завершить перевозку

**Шаг 27. Нажмите «ОК» в сообщении
«Объём выгруженного снега»**

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

✓

Поездка снега

✓

Объём выгруженного снега

✓

Информация носит справочный характер и не является основанием для проведения расчетов

Чтобы уточнить необходимость следующей поездки, свяжитесь с мастером:

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

OK

Новая поездка

Завершить

Шаг 28. Для продолжения работы по Заявке нажмите кнопку «Новая поездка»
Повторите Шаги 10-27.

Статус заявки № 220409 

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Новая поездка

Завершить

Шаг 29. Для завершения работы по Заявке нажмите кнопку «Завершить».

Статус заявки № 220409 ⋮

Мастер

Иванов Иван Иванович

[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП



Заявка закрыта

Новая поездка

Завершить

Шаг 30. Нажмите кнопку «ОК» в сообщении. При необходимости повторите **Шаги 4-27**.

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

✓

Погрузка снега

✓

Измерение на въезде в ССП

✓

Заявка успешно завершена

ОК

Новая поездка

Завершить

Шаг 31. Для просмотра выполненных заявок перейдите на вкладку «Выполненные» на форме «Заявки».

Заявки



Активные

Выполненные

Отмененные

Заявка № 763234 от 02.10.2022

Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Грузоотправитель: ГБОУ "Школа"

Данные электронного талона

Кол-во поездок: 1

Объем вывезенного снега: 15,2 м³


Заявки


Поддержка


Профиль

Шаг 32. Для просмотра детальной информации о выполненной заявке выберите заявку из списка (на [Шаге 31](#)).



Заявка № 763234 от 02.10.2022

Информация носит справочный характер
и не является основанием для проведения
расчетов

Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Грузоотправитель: ГБОУ "Школа"

Поездка 1

ССП: Шелепихинский

Дата и время: 13.07.2023, 14:36

Объем выгруженного снега: 15,2 м³

Дополнительная функциональность

1. Установка МП «Снег»

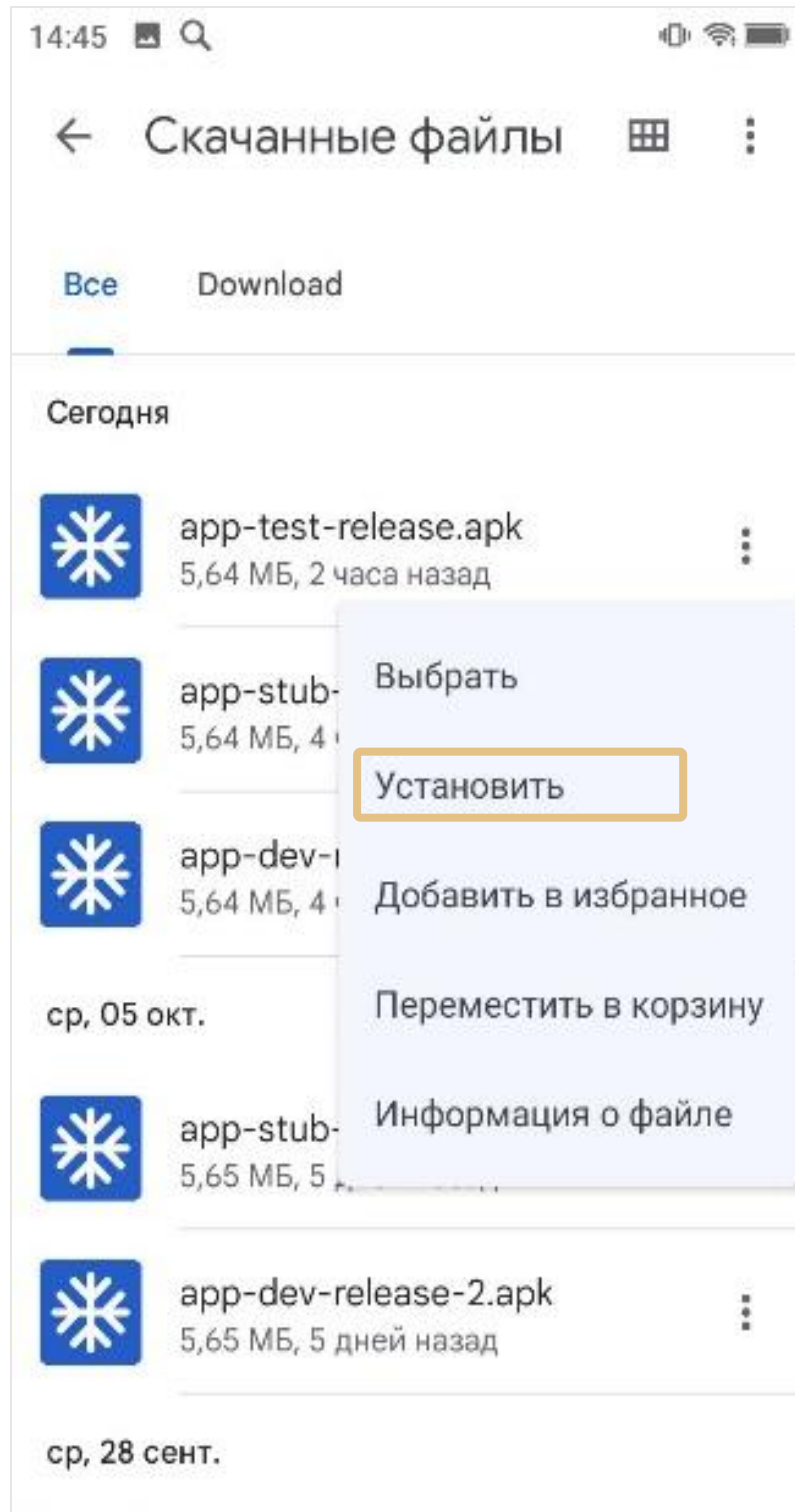
Важно! Устанавливать МП необходимо только в том случае, если перед началом работ Грузоотправитель не выдал телефон с уже установленным МП «Снег», т.е. если в работе будет использоваться личный мобильный телефон.

Для установки МП «Снег» необходимо:

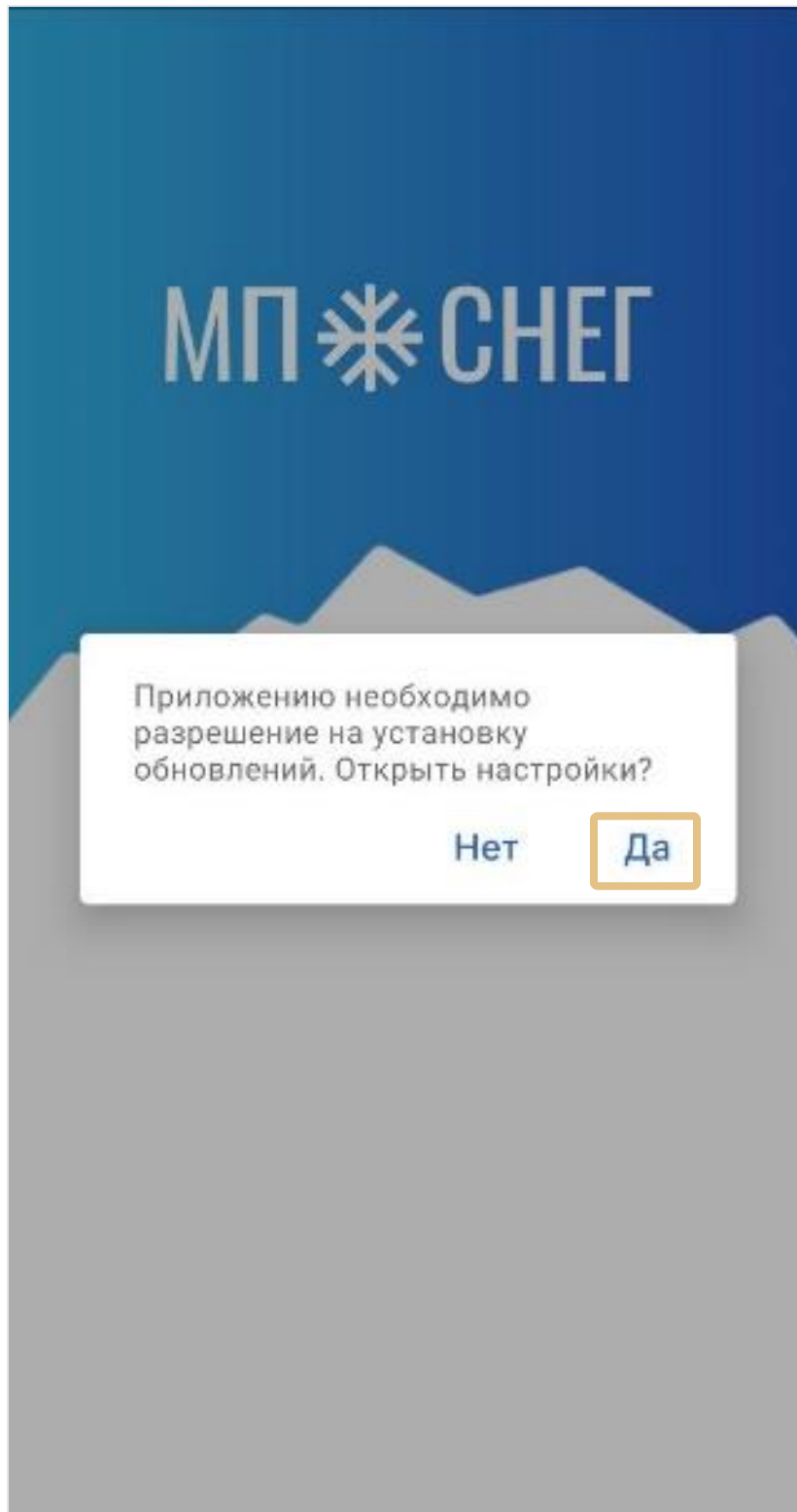
- Скачать установочный файл по [ссылке](#) или по QR-коду:



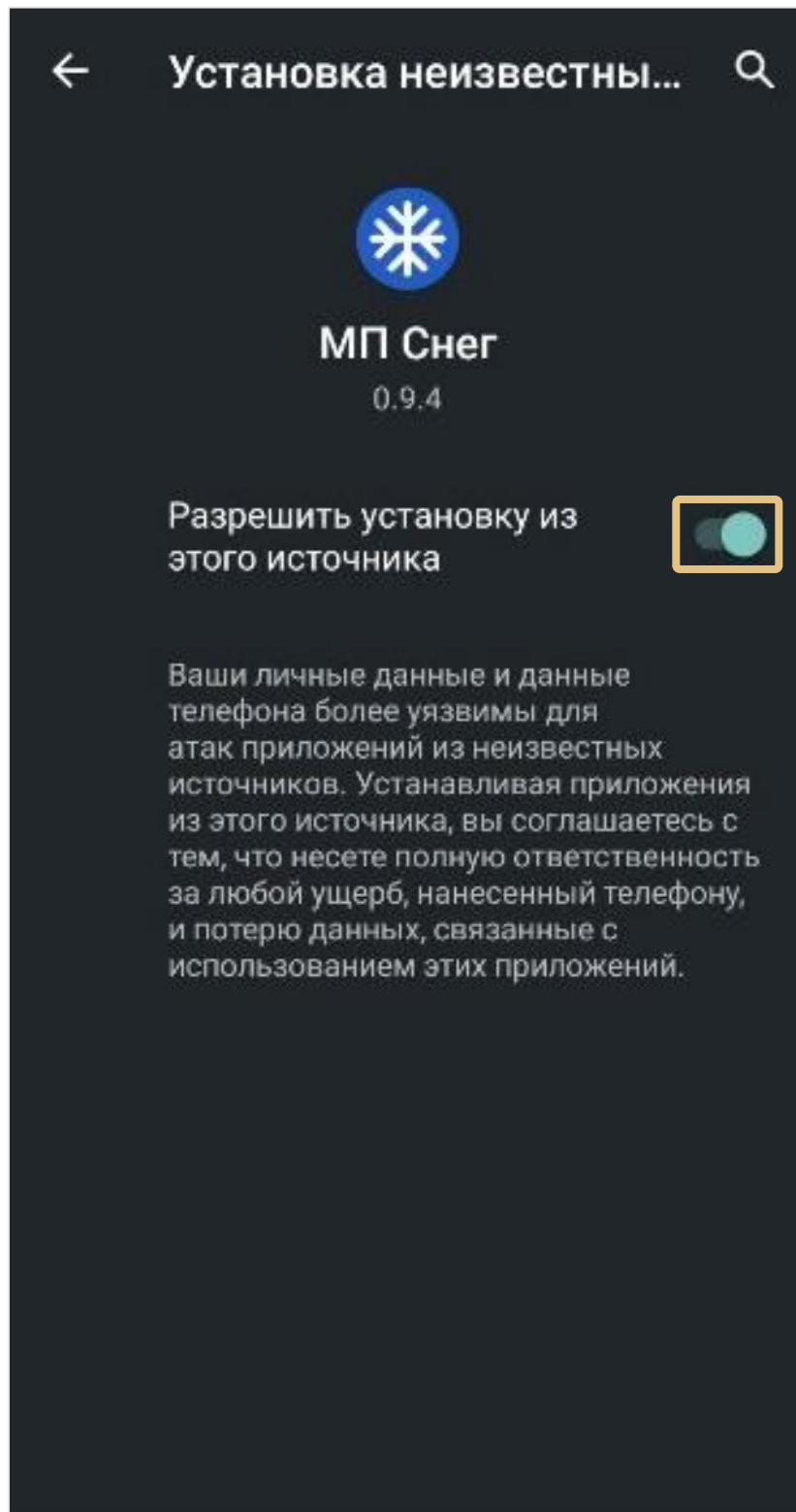
- Найти файл в папке «Скачанные файлы» и установить приложение по кнопке «Установить».



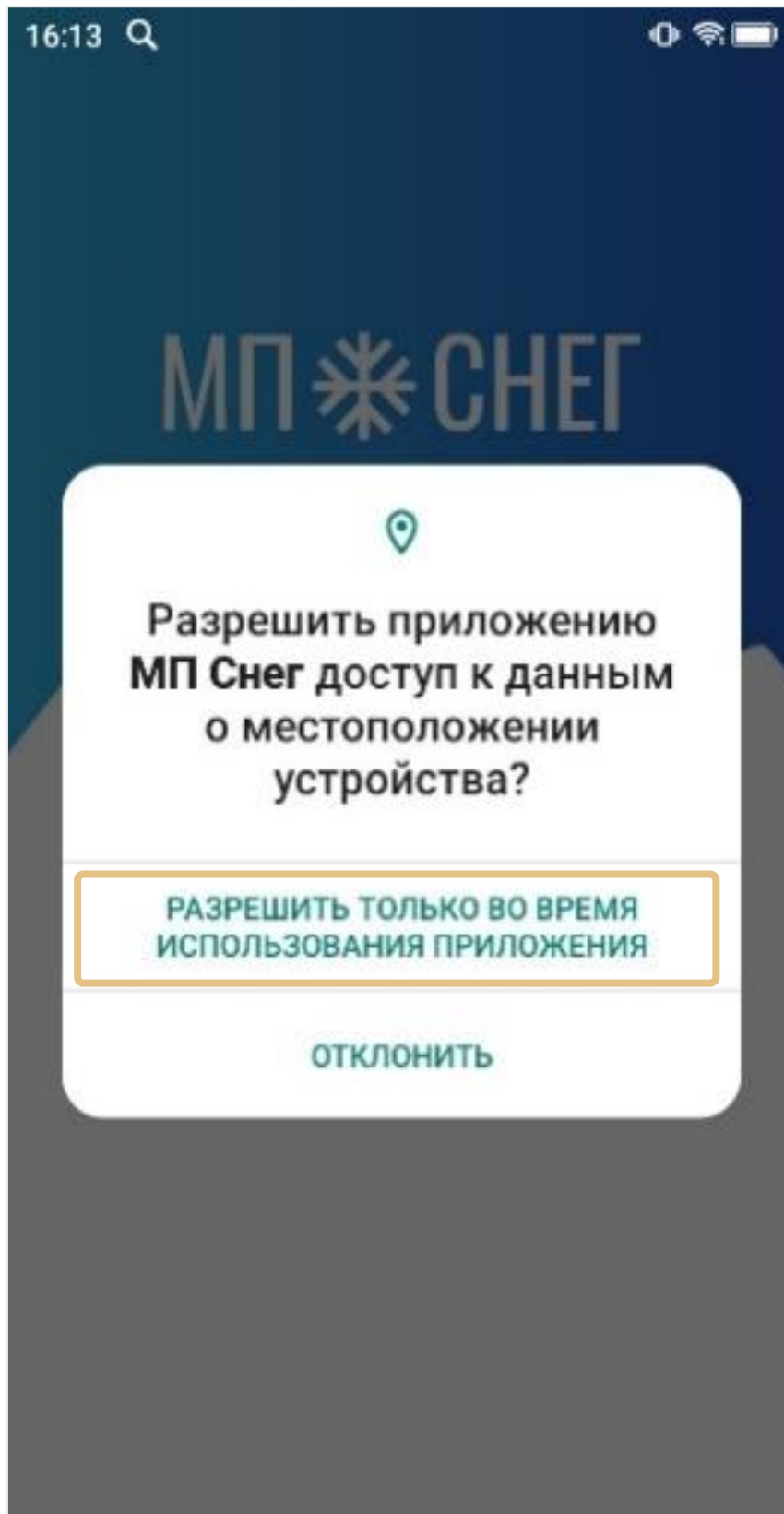
- Разрешить приложению установку обновлений в настройках, нажать кнопку «Да» в сообщении «Приложению необходимо разрешение на установку обновлений. Открыть настройки?».



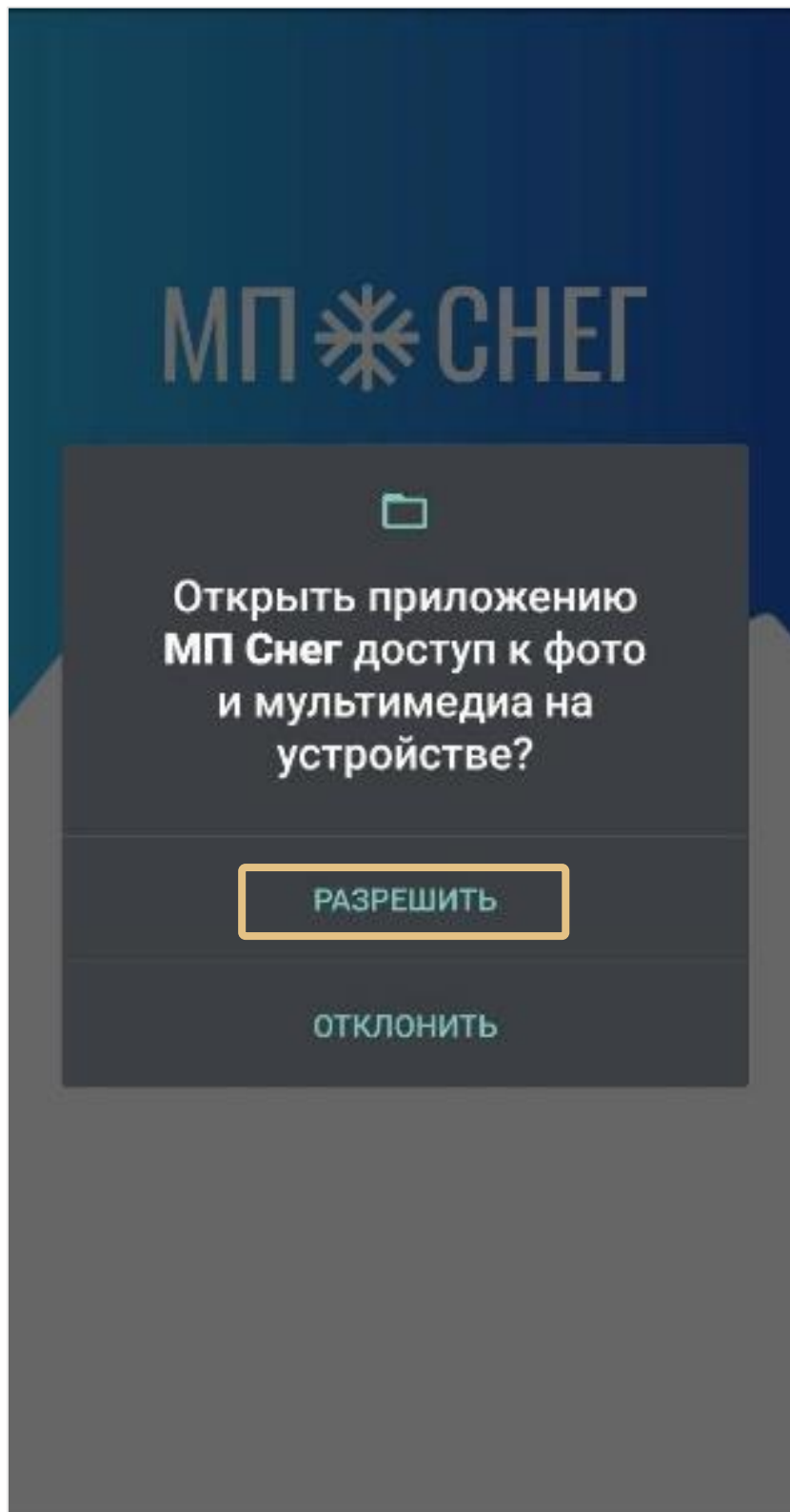
- Установить признак «Разрешить установку из этого источника».



- Разрешить приложению МП «Снег» доступ к данным о местоположении устройства, нажать кнопку «Разрешить только во время использования приложения».



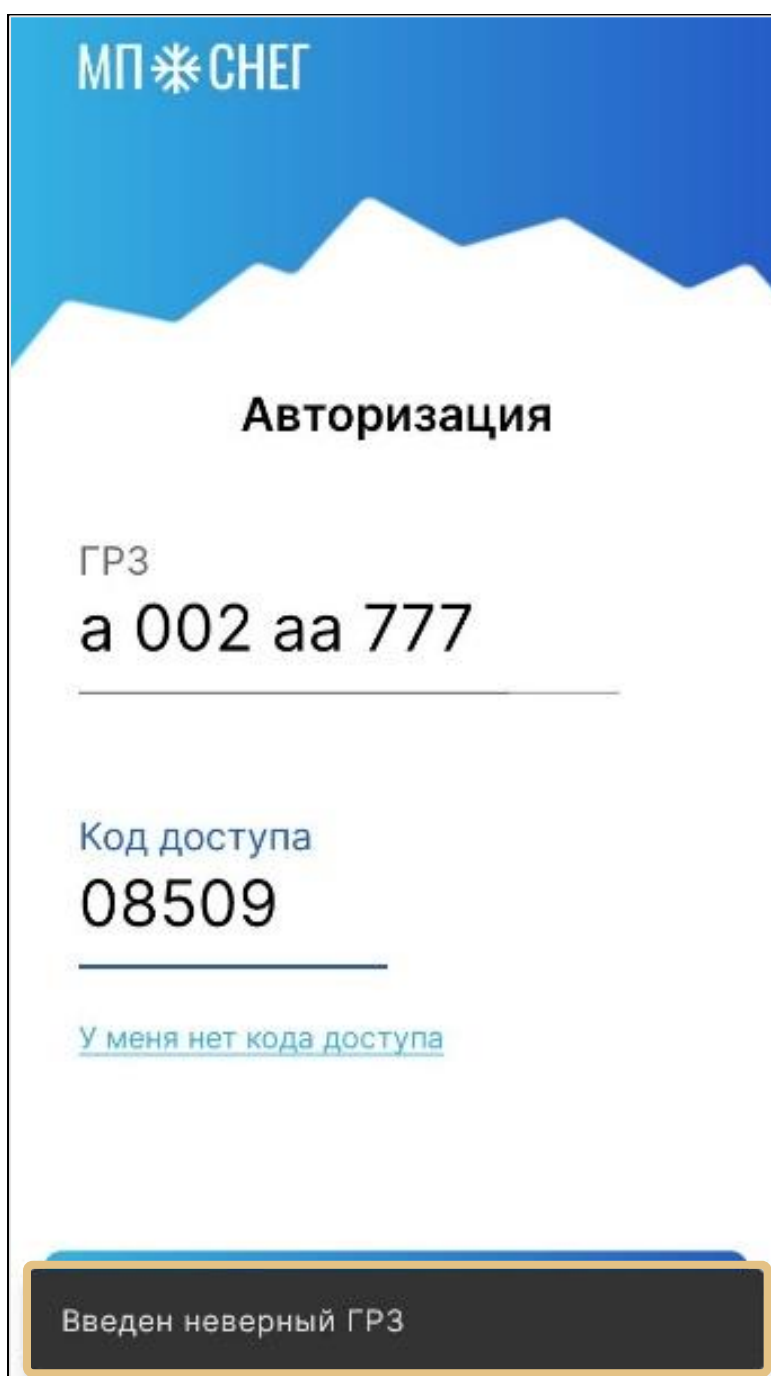
- Разрешить приложению доступ к фото и мультимедиа на устройстве.



После установки на мобильном телефоне появится ярлык с приложением МП «Снег» (Шаг 1).

2. Проверка авторизации в МП «Снег»

2.1 На этапе Авторизации в МП «Снег» при вводе ГРЗ и кода доступа происходит проверка на соответствие введенных данных. В случае, если ГРЗ или код доступа введены неверно, после нажатия кнопки «Войти» (**Шаг 3**) выйдут соответствующие сообщения «Введен неверный ГРЗ» или «Введен неверный код доступа».



МП * СНЕГ

Авторизация

ГРЗ
а 002 аа 777

Код доступа
08509

[У меня нет кода доступа](#)

Введен неверный ГРЗ

Авторизация

ГРЗ

а 001 аа 777

Код доступа

08508

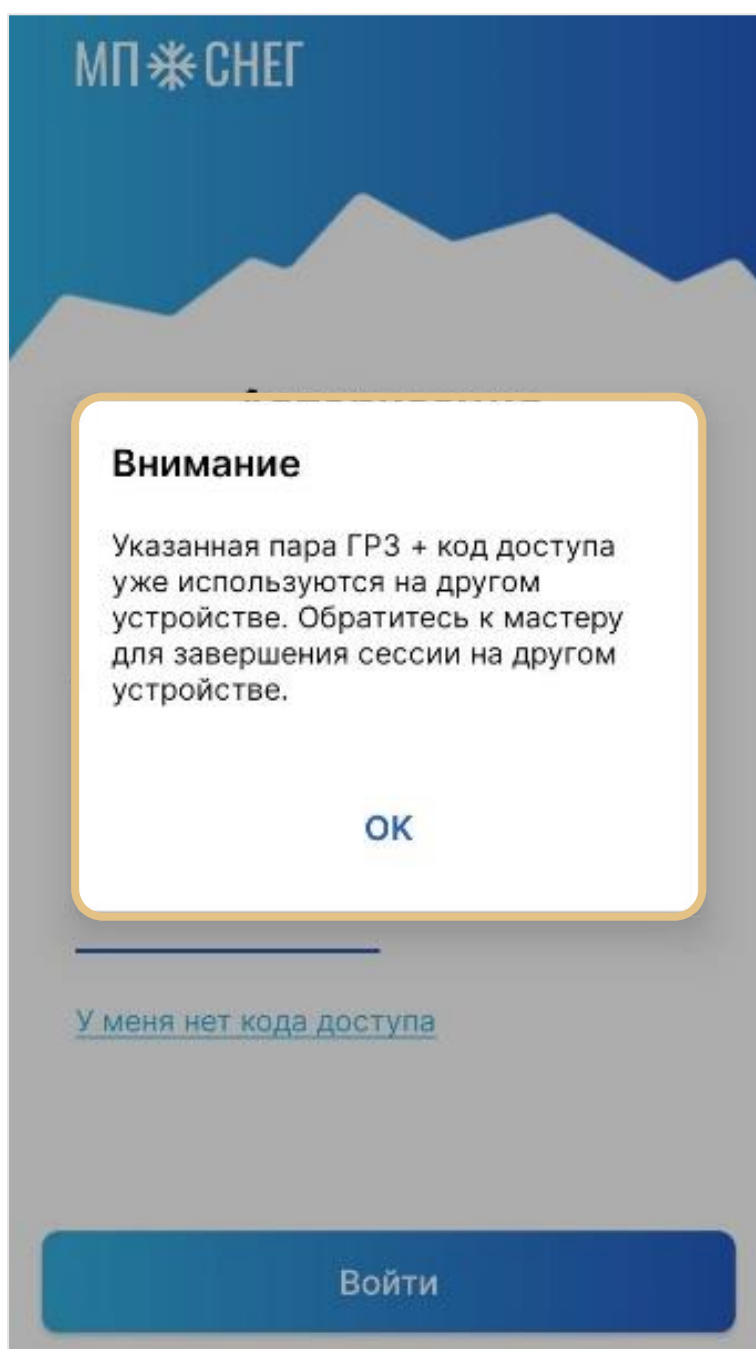
[У меня нет кода доступа](#)

Введен неверный код доступа

Ваши действия

- В случае, если вышли данные сообщения, необходимо ещё раз проверить правильность ввода ГРЗ и кода доступа.
- Либо повторно запросить ГРЗ и код доступа у Мастера Организации – Грузоперевозчика.

2.2 На этапе Авторизации в МП «Снег» (Шаг 3) происходит проверка уникальности пользователя, в случае если под одним и тем же ГРЗ и кодом доступа уже кто-то ранее авторизовался, то выйдет данное сообщение: «Указанная пара ГРЗ + код доступа уже используются на другом устройстве. Обратитесь к мастеру для завершения сессии на другом устройстве.».



Ваши действия

- Если возможно, попросите завершить сеанс в МП «Снег» на другом устройстве.
- Либо позвоните мастеру для завершения сессии на другом устройстве.
- Либо позвоните в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20, сообщите номер ГРЗ, код доступа и текст ошибки.

3. Работа по заявке без этапа «Место получения карты»

В МП «Снег» реализован механизм работы по Заявке с этапом «Место получения карты» и без данного этапа. В шагах **Шаг 5** и **Шаг 6** описан механизм работы с этапом «Место получения карты».

Отличия

Для варианта работы по Заявке без этапа «Место получения карты» после этого нажмите кнопку «Взять заявку в работу», (на **Шаге 5**) следующим этапом будет этап «Погрузка снега».

Дополнительно в Заявке без этапа «Место получения карты» будет отсутствовать информация об адресе места получения карты.

Заявка № 220433 от 12.07.2023

Грузополучатель: АО
"МОСВОДОКАНАЛ"

Грузоотправитель: Жилищник
ЗелАО

 Иванов Иван Иванович

 [+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Взять заявку в работу



Заявки



Поддержка



Профиль

Статус заявки № 220433



Мастер

Иванов Иван Иванович

+7 (800) 200-06-00

☐ Погрузка снега

Заявка в работе

Отправляйтесь к месту погрузки
снега

ОК

Загрузил

4. Использование приложения «Яндекс.Навигатор»

Кнопка «Построить маршрут» на шагах **Шаг 7** и **Шаг 18** будет доступна только в том случае, если на телефоне установлено приложение «Яндекс.Навигатор».

В случае, если кнопка не отображается, необходимо установить приложение «Яндекс.Навигатор».

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)

☒

Место получения карты

Жилищник ЗелАО
Зеленоград, к1553


Построить маршрут

☐

Погрузка снега

☐

Измерение на въезде в ССП

☐

Измерение на выезде из ССП

☐

Заявка закрыта

Приехал

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Жилищник ЗелАО
Зеленоград, к1553
16:15

✓

Погрузка снега

○

Измерение на въезде в ССП
Шелепихинский
Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Изменить ССП

Построить маршрут

○

Измерение на выезде из ССП

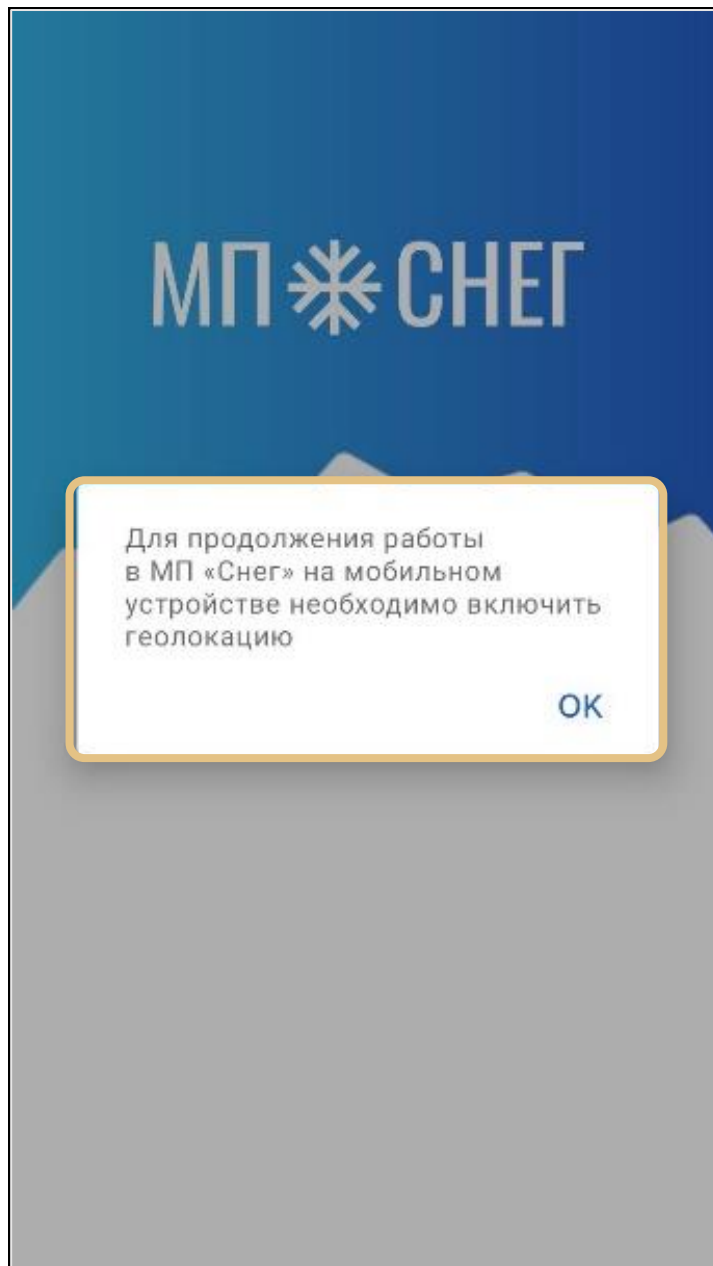
○

Заявка закрыта

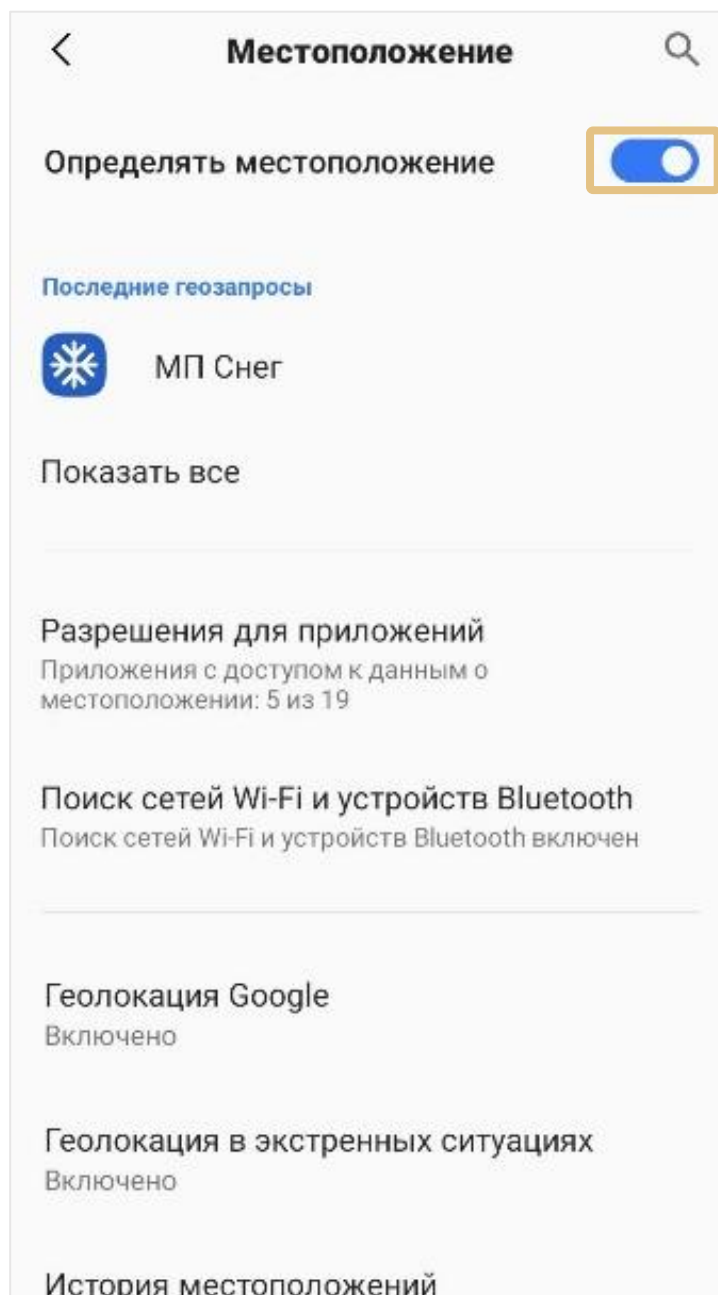
Замерить въезд

5. Геолокация на мобильном устройстве
Обязательным условием работы в МП «Снег» является включённая геолокация на мобильном устройстве. В случае, если при работе в МП «Снег» геолокация на мобильном устройстве будет отключена, тогда пользователю будет отображено сообщение о необходимости включения геолокации.

- Необходимо нажать «ОК» в сообщении: «Для продолжения работы в МП «Снег» на мобильном устройстве необходимо включить геолокацию».

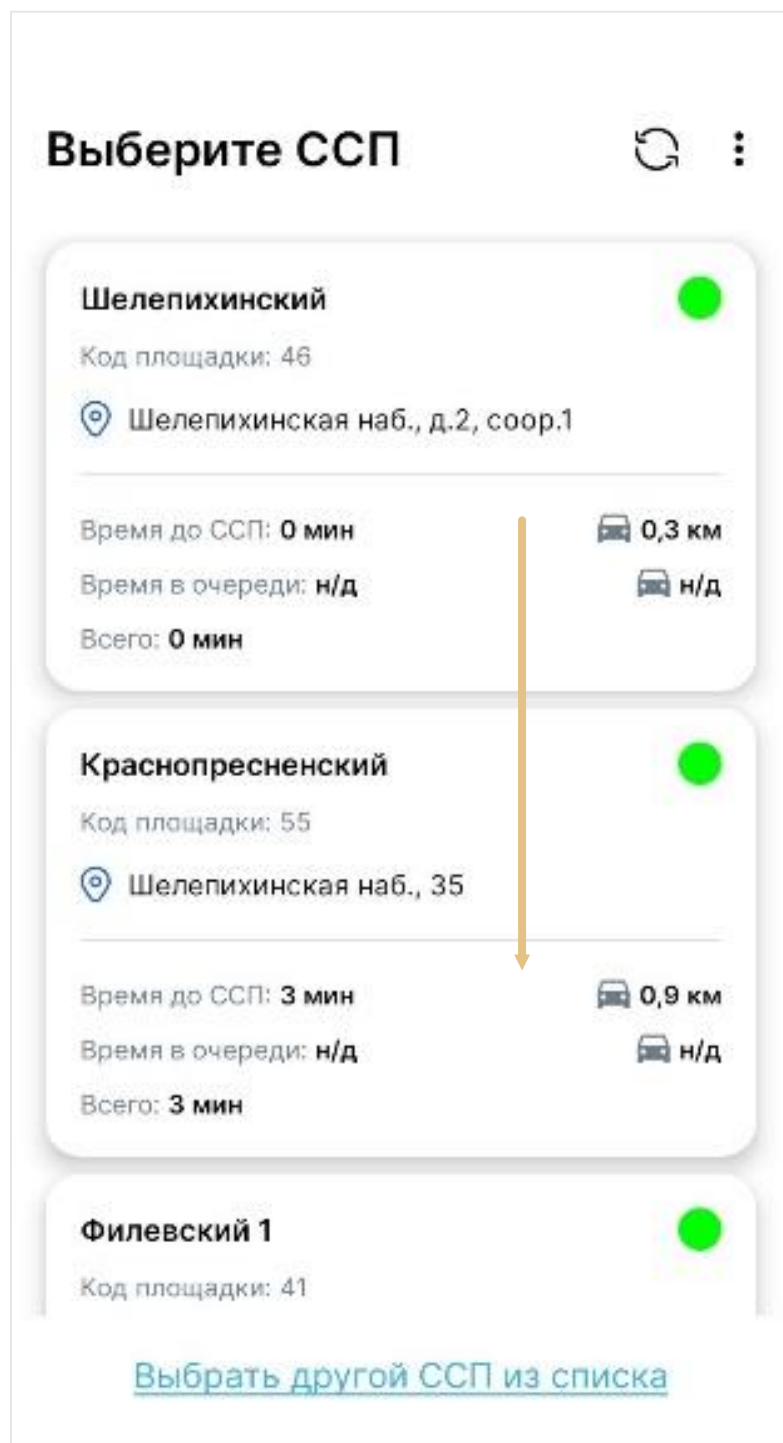


- Далее в разделе «Местоположение» необходимо включить переключатель «Определять местоположение»



6. Сортировка списка и загруженность ССП

В списке выбора ССП (Шаг 12 и Шаг 14) предусмотрена сортировка по возрастанию расстояния следования до ССП от текущего местоположения, т.е. первыми в списке будут те ССП, которые находятся максимально близко от текущего местоположения.

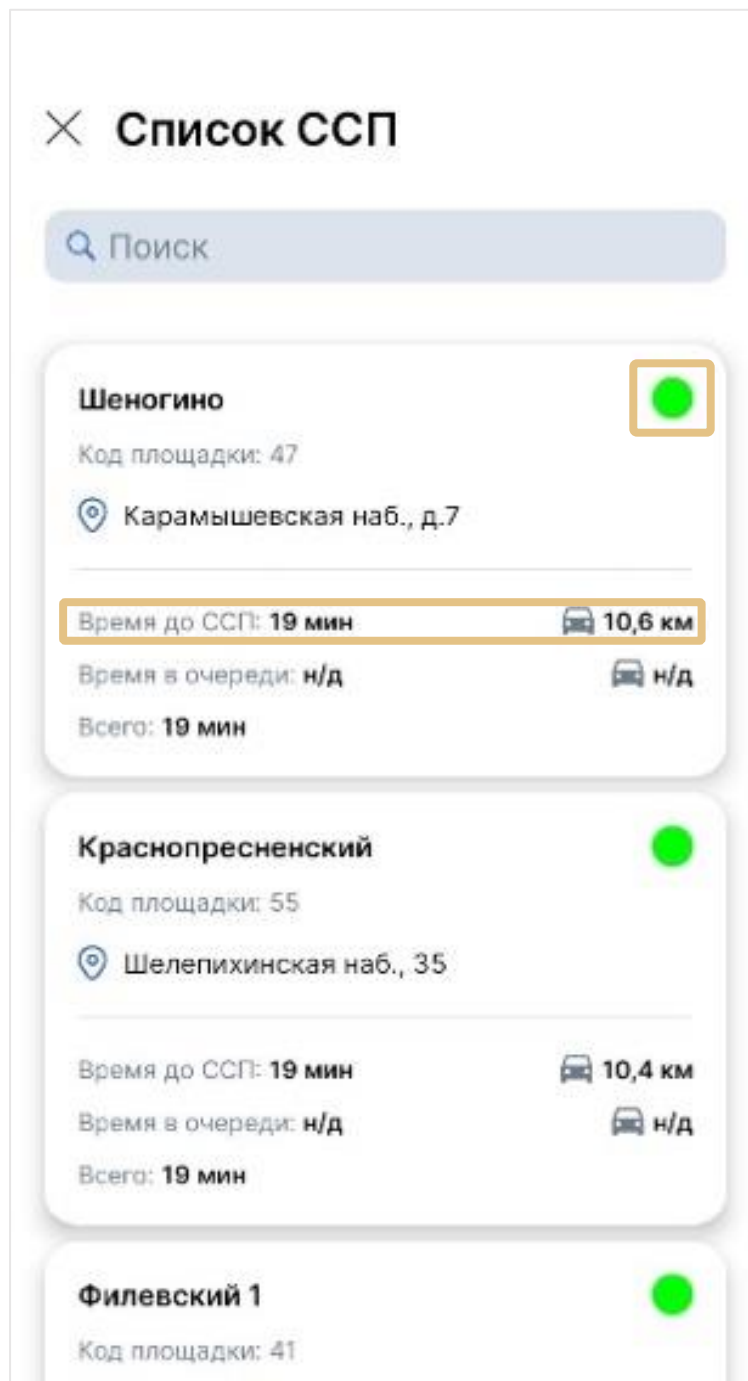


Дополнительно, в карточке ССП имеется информация о загруженности ССП:

- Индикатор загруженности: «зеленый» – ССП не загружен; «желтый» – средняя загруженность; «красный» – высокая загруженность.
- Время нахождения в очереди на ССП (при «желтом» или «красном»

индикаторе загрузки) в поле «Время в очереди».

- Количество ТС в очереди (значок ТС в одной строке с полем «Время в очереди»).

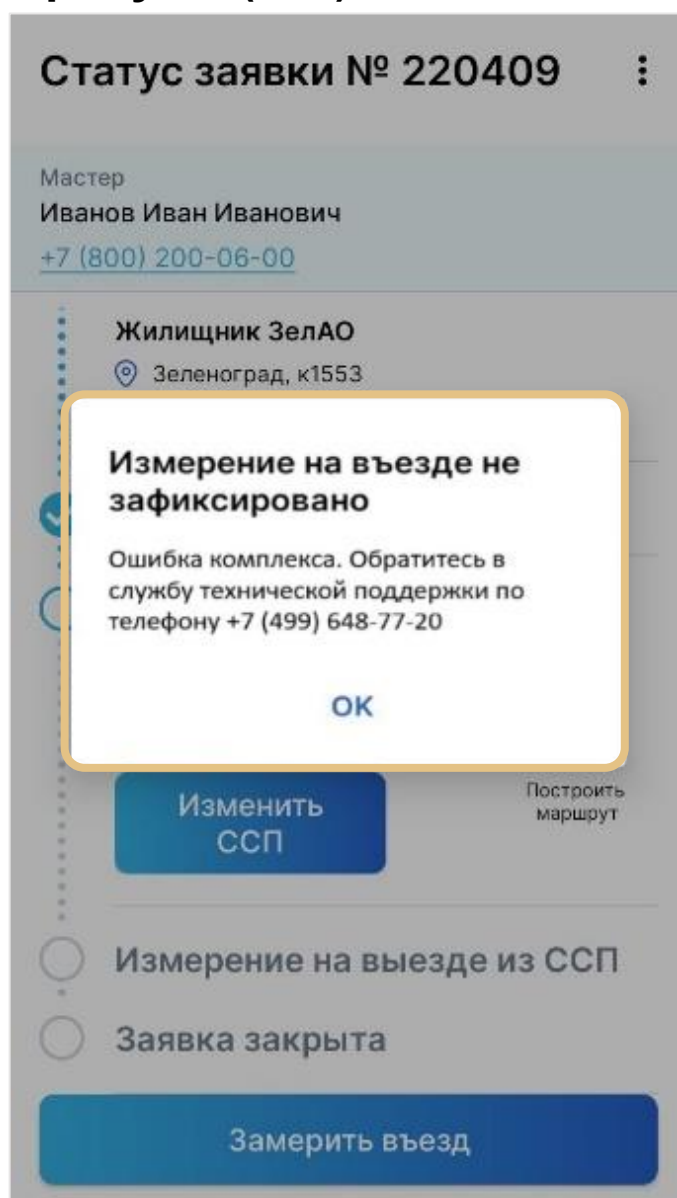


7. Ошибки в процессе измерения

В процессе запуска измерений (на шагах **Шаг 20** и **Шаг 24**) могут возникать ошибки измерений:

Ошибка сканера: «Ошибка комплекса. Обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20».

1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.
2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.



Ошибка карты, невалидная карта на данном ССП: «Невозможно запустить измерения с указанной картой Свяжитесь с мастером».

- 1. Свяжитесь с Мастером по телефону, указанному в МП «Снег». Возможные причины: закончился срок действия карты, либо по карте существует запрет проезда на данном ССП.**

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Жилищник ЗелАО
Зеленоград, к1553

Измерение на въезде не зафиксировано

Невозможно запустить измерения с указанной картой. Свяжитесь с мастером.

OK

Изменить ССП

Построить маршрут

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Замерить въезд

Несоответствие ГРЗ или ГРЗ не распознан: «Убедитесь, что ГРЗ не загрязнён и чётко читаем. Повторите измерение».

1. При необходимости почистите ГРЗ.
2. Если ГРЗ чистый, убедитесь, что номер ГРЗ на транспортном средстве совпадает с номером ГРЗ в МП «СНЕГ».
3. Запустите измерение повторно.
4. Если ничего не помогло, обратитесь в службу техподдержки по телефону +7 (499) 648-77-20.

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Жилищник ЗелАО
Зеленоград, к1553

Измерение на въезде не зафиксировано

Убедитесь, что ГРЗ не загрязнен и четко читаем. Повторите измерение.

OK

Изменить ССП

Построить маршрут

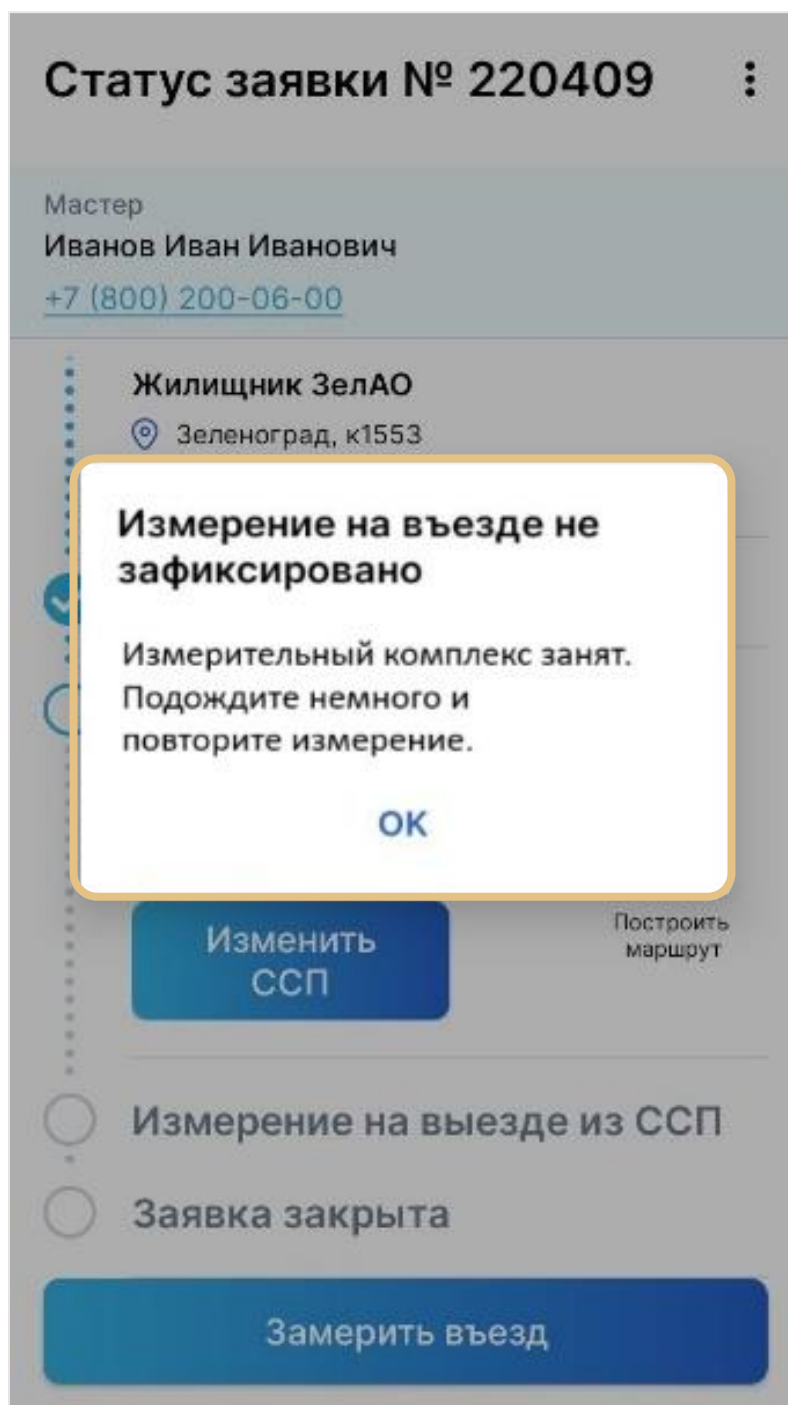
☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Замерить въезд

Измерительный комплекс занят:
«Измерительный комплекс занят.
Подождите немного и повторите
измерение»:

- 1. Подождите пока на табло МОУ будет надпись «МОУ ХХХ. Запустите измерение картой или в МП "Снег"».**
- 2. Запустите измерение повторно.**



Ошибка получения результатов измерения: «Ошибка в получении результатов измерения. Подождите немного и повторите попытку.».

- 1. Немного подождите (3-5 минут) и повторите попытку снова.**
- 2. Если ничего не помогло, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.**

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Жилищник ЗелАО
Зеленоград, к1553

Измерение на въезде не зафиксировано

Ошибка в получении результатов измерения. Подождите немного и повторите попытку.

ОК

Изменить ССП

Построить маршрут

Измерение на выезде из ССП

Заявка закрыта

Замерить въезд

8. Первый заезд на ССП

При первичном въезде и измерении на ССП в результатах измерений на въезде и выезде (**Шаг 21** и **Шаг 25**) вместо надписи с результатами измерений «Объём на въезде (выезде): XX,X м³» будет надпись: «Регистрация ТС в системе, объём на въезде (выезде) не определён», на табло МОУ будет надпись «Проезжайте».

Статус заявки № 220446

Мастер
Сидоров Иван Петрович
[+7 \(800\) 200-06-01](tel:+78002000601)

Погрузка снега

Измерение на въезде в ССП

Косинский

Ул. Косинская, вл.17

Регистрация ТС в системе, объем на въезде не определен

Измерение на выезде из ССП

Заявка закрыта

Замерить выезд

Статус заявки № 220446



Мастер

Сидоров Иван Петрович

[+7 \(800\) 200-06-01](tel:+78002000601)



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП



Косинский



Ул. Косинская, вл.17

Регистрация ТС в системе, объем на выезде не определен



Заявка закрыта

Завершить перевозку

Ваши действия:

- Делать в данном случае ничего не нужно. При последующих измерениях (на любых ССП) в результатах измерений будет надпись «Объём на въезде (выезде): XX,X м³», на табло МОУ будет надпись «Объём X.X. Проезжайте».

9. Отмена работы по заявке

В МП «Снег» предусмотрена функция отмены работы по Заявке. Отменить работу по Заявке возможно с момента взятия Заявки в работу (**Шаг 6**) до момента получения результатов измерений на въезде (**Шаг 22**).

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)

Выход
Отмена заявки

Жилищник Зел

Зеленоград, к

14:57

Позвонить в поддержку
Задать свой вопрос

☒

Погрузка снега

☐

Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский

Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Изменить ССП

Построить маршрут

☐

Измерение на выезде из ССП

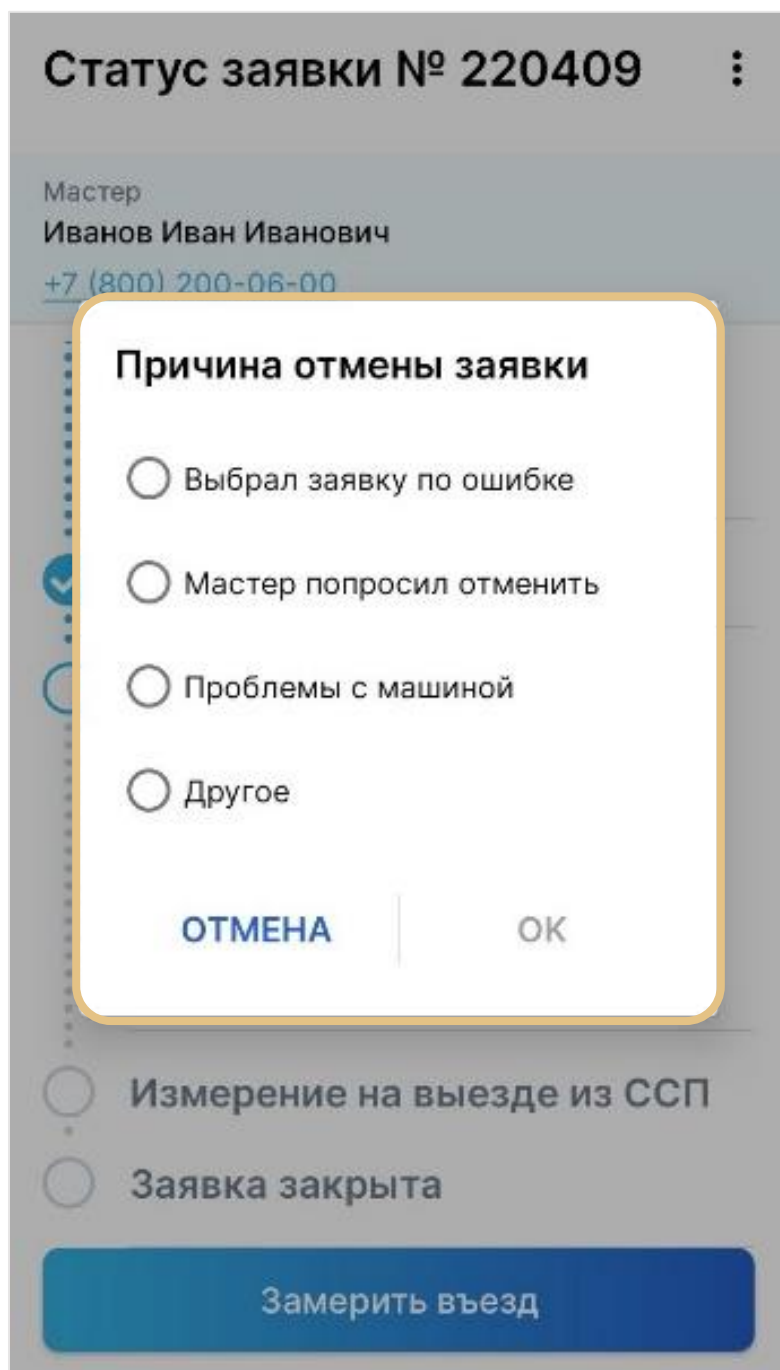
☐

Заявка закрыта

Замерить въезд

Ваши действия:

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку , выберите в меню «Отмена заявки».
- На форме «Причина отмены заявки» выберите причину из списка либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок ([Шаг 4](#))).



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the title is 'Статус заявки № 220409' with a three-dot menu icon to its right. Below the title, the user's name 'Мастер Иванов Иван Иванович' and phone number '+7 (800) 200-06-00' are displayed. A modal dialog box is open in the center, titled 'Причина отмены заявки'. It contains four radio button options: 'Выбрал заявку по ошибке', 'Мастер попросил отменить', 'Проблемы с машиной', and 'Другое'. At the bottom of the modal are two buttons: 'ОТМЕНА' and 'ОК'. In the background, partially obscured by the modal, are two more radio button options: 'Измерение на выезде из ССП' and 'Заявка закрыта'. At the very bottom of the screen is a large blue button labeled 'Замерить въезд'.

10. Аварийное завершение работы по заявке

В МП «Снег» предусмотрена функция аварийного завершения работы по Заявке. Аварийно завершить работу по Заявке возможно с момента получения результатов измерений на въезде (**Шаг 22**) до момента завершения перевозки в рамках одного рейса (**Шаг 27**).

Статус заявки № 763234

Мастер
Иванов И.И.
[+7324235432](tel:+7324235432)

Выход
Аварийное завершение
Позвонить в поддержку
Задать свой вопрос

☒

Погрузка снега

☒

Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский
Москва, Лесная 23
Объем на въезде: 15,2 м³

☐

Измерение на выезде из ССП

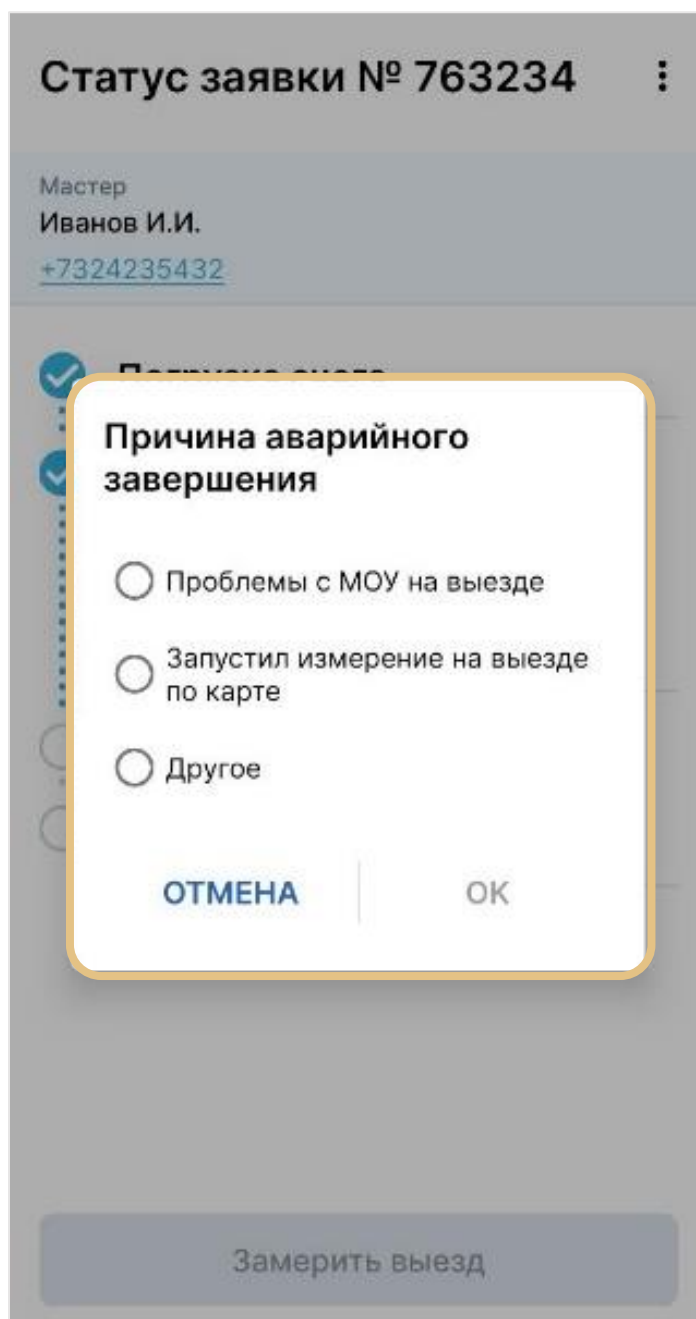
☐

Заявка закрыта

Замерить выезд

Ваши действия:

- На форме «Статус заявки №» нажмите кнопку .
- Выберите в меню «Аварийное завершение».
- На форме «Причина аварийного завершения» выберите причину из списка либо «Другое» и напишите причину вручную.
- Нажмите кнопку «ОК» (после нажатия «ОК» откроется список Активных заявок ([Шаг 4](#))).



Статус заявки № 763234

Мастер
Иванов И.И.
[+7324235432](#)

Причина аварийного завершения

☐ Проблемы с МОУ на выезде

☐ Запустил измерение на выезде по карте

☐ Другое

ОТМЕНА | ОК

Замерить выезд

Информацию об отменённых или аварийно завершённых Заявках можно посмотреть на форме «Заявки» на вкладке «Отменённые».

Заявки



Активные

Выполненные

Отменённые

Заявка № 220409 от 12.07.2023

Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Грузоотправитель: Жилищник ЗелАО

 Зеленоград, к1553

Отменена

Причина отмены: Другое

Кол-во поездок: 1

Заявка № 220432 от 12.07.2023

Грузополучатель: АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Грузоотправитель: Жилищник ЗелАО

 Зеленоград, к1553

Отменена

Причина отмены: Выбрал заявку по ошибке

Кол-во поездок: 0

 Заявки

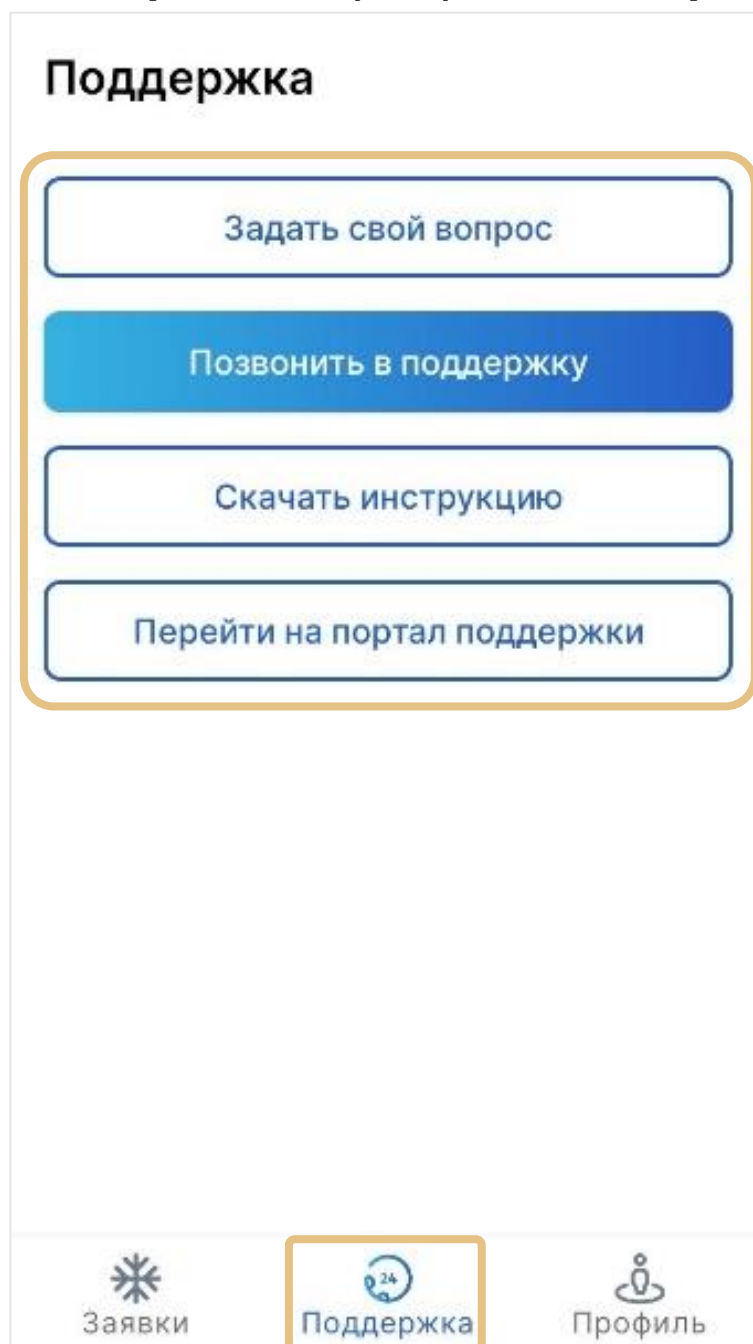
 24
Поддержка

 Профиль

11. Связь со службой поддержки и мастером

Связь со службой поддержки:

- Для связи со службой поддержки на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Поддержка».
- На форме «Поддержка» нажмите кнопку «Позвонить в поддержку» (будет автоматически набран номер техподдержки +7 (499) 648-77-20).



- Либо нажмите кнопку «Задать свой вопрос». На форме «Новое сообщение» заполните все поля, подробно опишите суть вопроса, при необходимости прикрепите файлы (например, скрины с ошибками в МП «Снег») и нажмите кнопку «Отправить сообщение». Сообщение будет автоматически отправлено в службу технической поддержки.

× Новое сообщение

ФИО

Ваш телефон

Организация

Тип сообщения

Текст сообщения

+

Добавить файл

Отправить сообщение

- Дополнительно на форме «Поддержки» вы сможете скачать данную инструкцию по кнопке «Скачать инструкцию» либо перейти на портал поддержки участников процесса уборки снега по кнопке «Перейти на портал поддержки» (<https://snowmeter.moscow/>).
- Телефон службы технической поддержки +7 (499) 648-77-20 также доступен по кнопке «Профиль» на форме «Заявки» (Шаг 4) и в меню ☰ по кнопке «Позвонить в поддержку» на этапе работы по заявке.

Профиль

ГРЗ
a001aa777

Код доступа
08509

Выйти

 Режим с увеличенным шрифтом

Телефон поддержки: +7 (499) 648-77-20

ООО «ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ», ОГРН 1167746483827,
121151, г. Москва, ул. Раевского, д.4, стр.1А, эт.3, пом.
1 В МП «Снег» используются HTTP API «Матрица
расстояний» и «Построение маршрута между двумя
точками», правообладателем которых является «©
ООО «ЯНДЕКС», ссылка <http://maps.yandex.ru>.

 Заявки

 Поддержка

 Профиль

- Также в меню  по кнопке «Задать свой вопрос» доступна форма «Новое сообщения» для отправки сообщения в службу технической поддержки.

Статус заявки № 763234

Мастер
Иванов И.И.
[+7324235432](tel:+7324235432)

Выход

Аварийное завершение

Позвонить в поддержку

Задать свой вопрос

☒

Погрузка сн

☒

Измерение на въезде в ССП

☐

Измерение на выезде из ССП

☐

Заявка закрыта

Шелепихинский

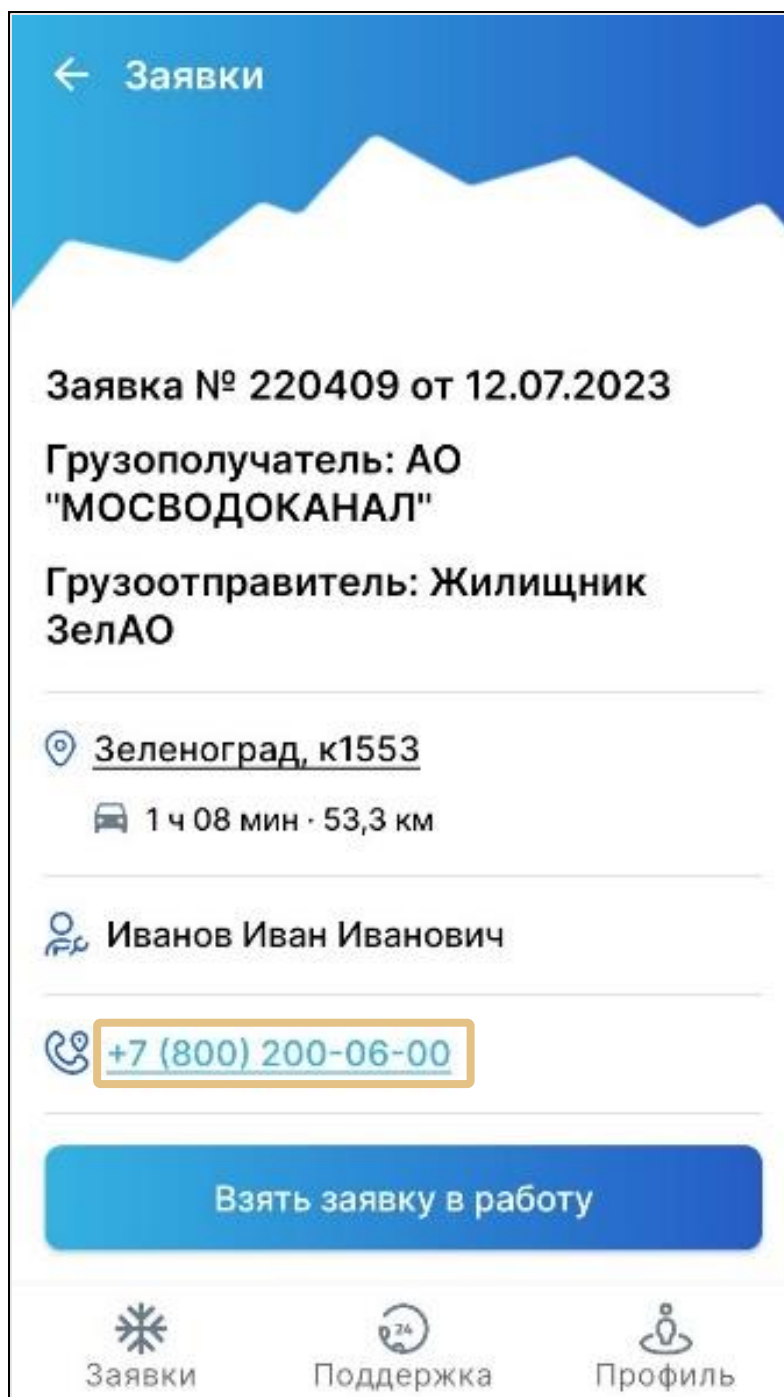
Москва, Лесная 23

Объем на въезде: 15,2 м³

Замерить выезд

Связь с мастером

- Для связи с мастером на форме «Статус заявки №» (Шаги 7-27) или на форме с детальной информацией о заявке (Шаг 5) нажмите на ссылку с телефоном мастера.



Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+7(800)200-06-00)

Место получения карты

Жилищник ЗелАО

Зеленоград, к1553

Построить маршрут

Погрузка снега

Измерение на въезде в ССП

Измерение на выезде из ССП

Заявка закрыта

Приехал

12. Повторное измерение на въезде и выезде

В МП «Снег» предусмотрено повторное измерение на въезде и выезде в случае, когда измерение завершилось с ошибкой «-3» (в ПУОС был сформирован ИИП со статусом измерения груза «-3»). После получения результатов измерения на въезде или выезде будут доступны кнопки «Замерить въезд повторно» и

«Замерить выезд повторно», вместо информации об объёме будет надпись: «Ошибка измерения, объём на въезде (выезде) не определён».

Статус заявки № 220446

Мастер
Сидоров Иван Петрович
[+7 \(800\) 200-06-01](tel:+78002000601)

✓

Погрузка снега

⋮

✓

Измерение на въезде в ССП

Косинский

Ул. Косинская, вл.17

Ошибка измерения, объём на въезде не определён

⋮

Измерение на выезде из ССП

⋮

Заявка закрыта

Замерить въезд повторно

Замерить выезд

Статус заявки № 220446



Мастер

Сидоров Иван Петрович

+7 (800) 200-06-01



Погрузка снега



Измерение на въезде в ССП



Измерение на выезде из ССП

Косинский

Ул. Косинская, вл.17

Ошибка измерения, объем на выезде не определен



Заявка закрыта

Замерить выезд
повторно

Завершить
перевозку

- Для повторного измерения на въезде необходимо нажать кнопку «Замерить въезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на въезде (**Шаг 20**).
- Для повторного измерения на выезде необходимо нажать кнопку «Замерить выезд повторно», после будет открыта форма с номерами МОУ на выезде (**Шаг 24**).

13. Режим с увеличенным шрифтом

Включение Режим с увеличенным шрифтом:

- Для того, чтобы включить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Режим с увеличенным шрифтом» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут увеличены на 4 пункта).

Профиль

ГРЗ
a001aa777

Код доступа
08509

Выйти

 Режим с увеличенным шрифтом

Телефон поддержки: +7 (499) 648-77-20

ООО «ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ», ОГРН 1167746483827,
121151, г. Москва, ул. Раевского, д.4, стр.1А, эт.3, пом.
1 В МП «Снег» используются HTTP API «Матрица
расстояний» и «Построение маршрута между двумя
точками», правообладателем которых является «©
ООО «ЯНДЕКС», ссылка <http://maps.yandex.ru>.

 Заявки

 Поддержка

 Профиль

Выключение Режима с увеличенным шрифтом:

- Для того, чтобы выключить «Режим с увеличенным шрифтом» на форме «Заявки» (**Шаг 4**) нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Обычный режим» (после нажатия кнопки все шрифты в МП «Снег» будут уменьшены на 4 пункта, т.е. станут такими же, как до включения Режима с увеличенным шрифтом).

Профиль

ГРЗ
a001aa777

Код доступа
08509

Выйти

 Обычный режим

Телефон поддержки: +7 (499)
648-77-20

ООО «ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ», ОГРН
1167746483827, 121151, г. Москва,
ул. Раевского, д.4, стр.1А, эт.3,
пом.1 В МП «Снег» используются
HTTP API «Матрица расстояний» и
«Построение маршрута между двумя

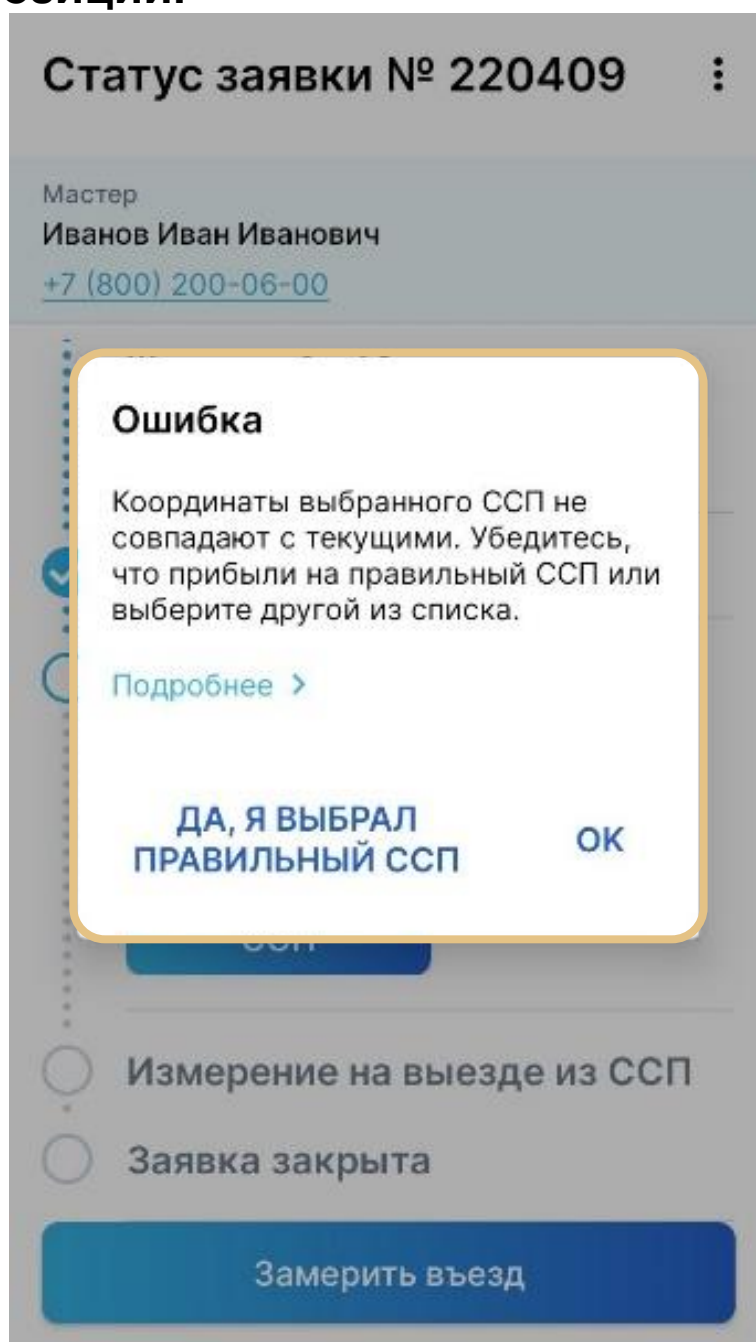
 Заявки

 Поддержка

 Профиль

14. Ошибка геопозиции

В МП «Снег» реализован механизм проверки координат ССП и мобильного устройства, на котором установлено МП «Снег». В случае, если координаты не будут совпадать (с погрешностью 500 метров), тогда при запуске измерения на въезде будет отображена ошибка геопозиции.



- Необходимо убедиться, что выбранный ССП в МП «Снег» совпадает с тем, на который вы прибыли.

- Если вы ошибочно выбрали ССП в МП «Снег», необходимо его перевыбрать, повторив (Шаг 17), предварительно нажав кнопку «ОК» в сообщении с ошибкой геопозиции.
- Если вы уверены, что выбранный ССП в МП «Снег» и тот на который вы прибыли совпадают, тогда необходимо нажать кнопку «ДА, Я ВЫБРАЛ ПРАВИЛЬНЫЙ ССП» на форме с ошибкой геопозиции.
- В сообщении «Подтверждение геопозиции» необходимо нажать кнопку «ДА».

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)

Подтверждение геопозиции

Вы уверены, что находитесь на ССП "Шелепихинский" по адресу: Шелепихинская наб., д.2, соор.1?

! Возможны проблемы с геолокацией. Если вы уверены, что находитесь на нужном ССП, нажмите "ДА".

НЕТ ДА

☐ Измерение на выезде из ССП

☐ Заявка закрыта

Замерить въезд

!!! Сообщение с ошибкой геопозиции может отображаться из-за проблем с геолокацией.

15. Работы на ССП

В МП «Снег» реализован механизм оповещения о начале проведения ремонтно-восстановительных работ на ССП. Если на ССП планируются или уже проводятся работы, тогда при выборе ССП (Шаг 12**, **Шаг 17**) в карточке ССП будут отображаться сообщения о дате и времени проведения работ, если работы ещё не начались либо о дате и времени, до какого момента ССП будет закрыто, если работы на ССП уже ведутся.**

Выберите ССП

14 июля 2023 г. в связи с проведением ремонтно-восстановительных работ ССП будет закрыто с 09:20 до 23:59

Шелепихинский

Код площадки: 46

Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Время до ССП: 15 мин

Время в очереди: н/д

Всего: 15 мин

6,4 км

н/д

Загородный

Код площадки: 21

Канатчиковский проезд, д.15К

Время до ССП: 15 мин

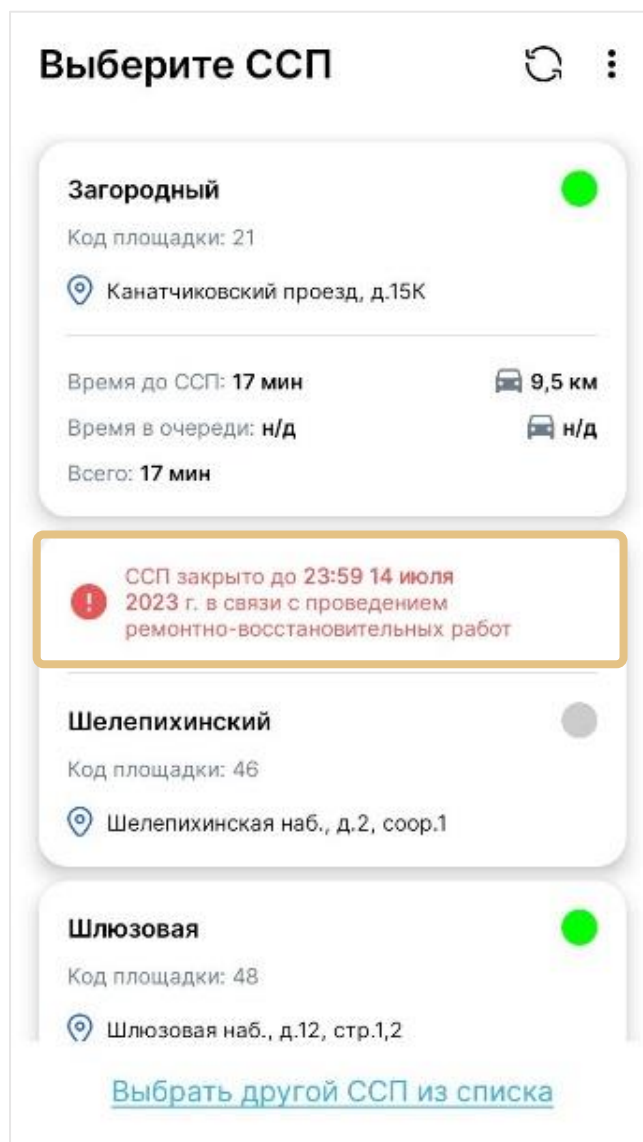
Время в очереди: н/д

Всего: 15 мин

9,5 км

н/д

[Выбрать другой ССП из списка](#)



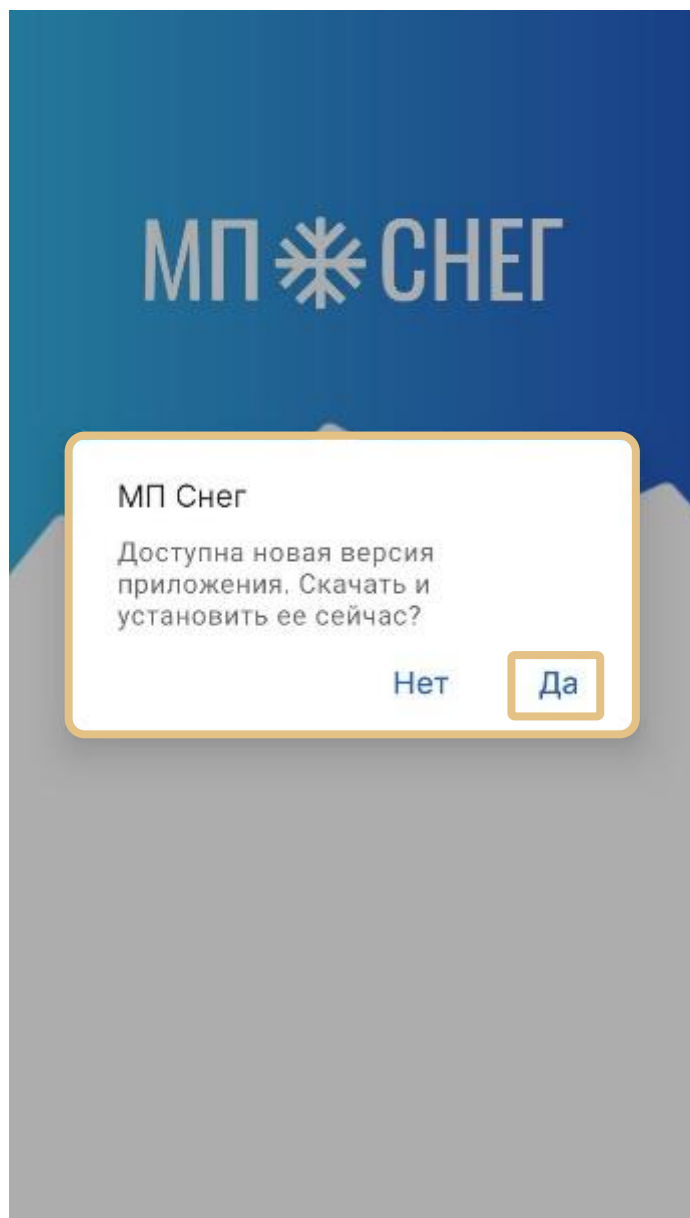
- Если работы на ССП ещё не начались, ССП будет доступно к выбору на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 17**). Если вы выбрали ССП, на котором планируются работы, следует учитывать время начала работ, чтобы вы успели выгрузиться до момента, когда ССП будет закрыто.
- Если работа на ССП уже начались, тогда данное ССП не будет доступно для выбора на шагах (**Шаг 12**, **Шаг 17**). При этом в карточке ССП индикатор загруженности будет «серым» и будет отсутствовать информация о времени и расстоянии до ССП, информация об очереди.

После завершения работ ССП снова будет доступно для выбора на шагах (Шаг 12, Шаг 17).

16. Автообновление МП «Снег»

Важно! Автообновление МП будет работать только у тех пользователей, которые в работе будут использовать личный мобильный телефон. В телефонах, которые выдаёт Грузоотправитель, всегда будет установлена актуальная версия МП «Снег».

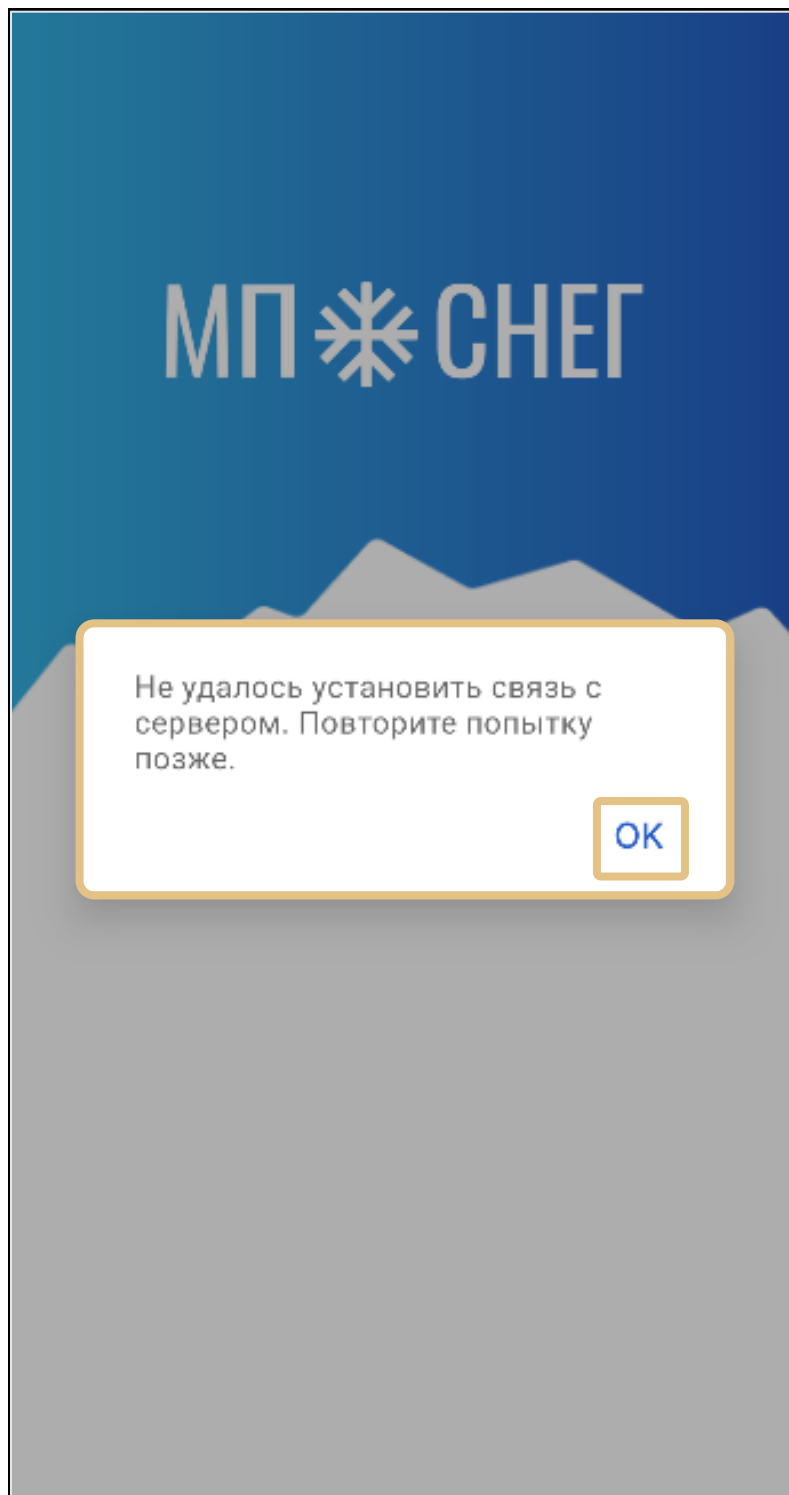
В МП «Снег» реализован механизм автообновления до новой версии приложения. При входе в МП «Снег» (Шаг 1) запускается механизм проверки текущей версии МП с серверной версией, если версия приложения на устройстве отличается (не является последней версией), тогда при входе в МП (Шаг 1) будет отображаться сообщение о доступности новой версии приложения.



Нажмите кнопку «Да» в сообщении о доступности новой версии приложения. Рекомендуется всегда обновлять приложение до актуальной версии.

17. Нет связи с сервером

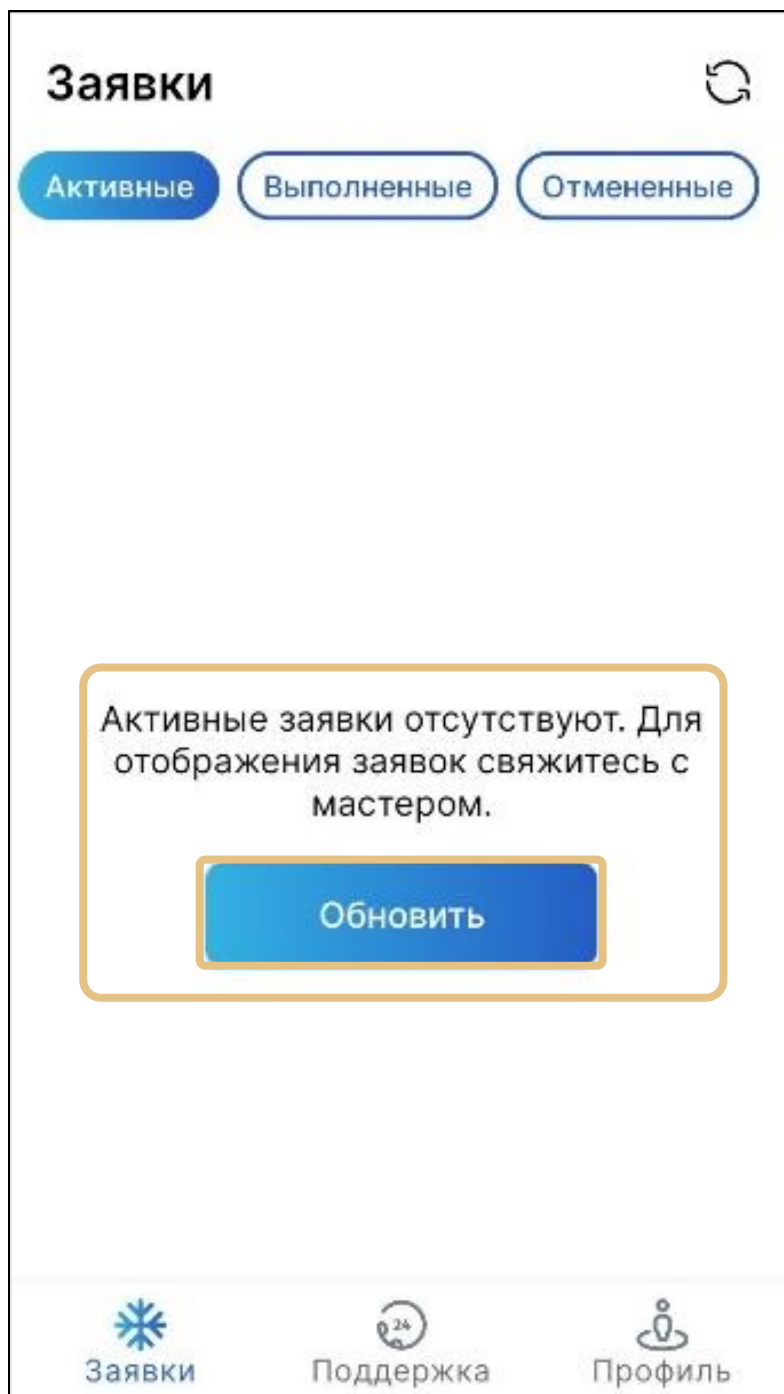
При входе в МП «Снег» (Шаг 1) отображается ошибка об отсутствии связи с сервером.



- 1. Нажмите кнопку «OK» в сообщении.**
- 2. Убедитесь, что на мобильном устройстве работает интернет.**
- 3. Если интернет есть, повторите попытку авторизации.**
- 4. Если ошибка повторилась, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (499) 648-77-20.**

18. Нет активных заявок

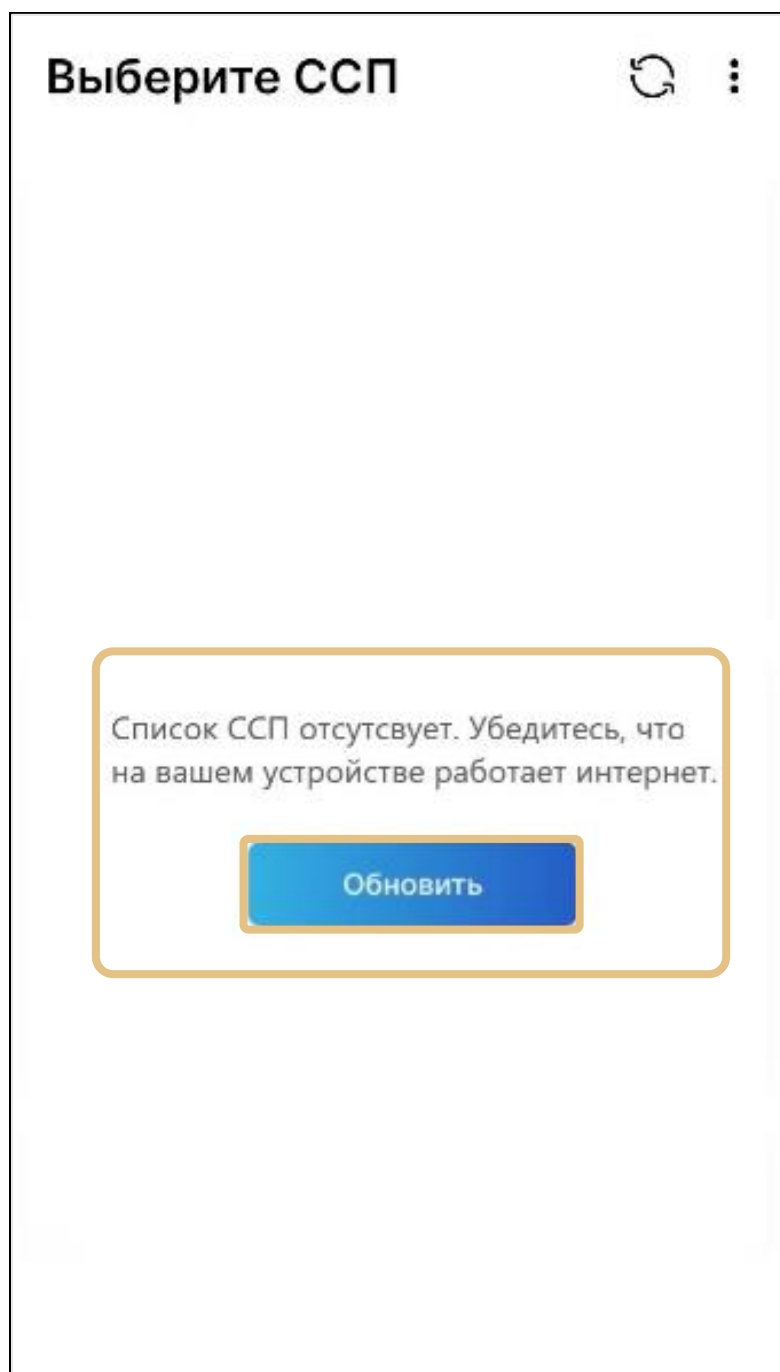
После входа в МП «Снег» (**Шаг 4**) отображается пустой список активных заявок.



1. Необходимо связаться с мастером, чтобы он добавил ГРЗ в Заявку и прикрепил к ней карту.
2. Нажать кнопку «Обновить».

19. Нет ССП в списке

После нажатия кнопки «Выбрать ССП» (Шаг 11) или кнопки «Изменить ССП» (Шаг 17) отображается пустой список ССП.



1. Необходимо убедиться, что на мобильном устройстве работает интернет.
2. Если интернет есть, нажать кнопку «Обновить».

- 3. Если список ССП не появился, обратитесь в службу технической поддержки по телефону: +7 (499) 648-77-20.**

20. Нет кода доступа

Если у вас нет кода доступа в МП «Снег», необходимо связаться с мастером. Код доступа для каждого ГРЗ хранится в ПУОС в справочнике «Транспортные средства».

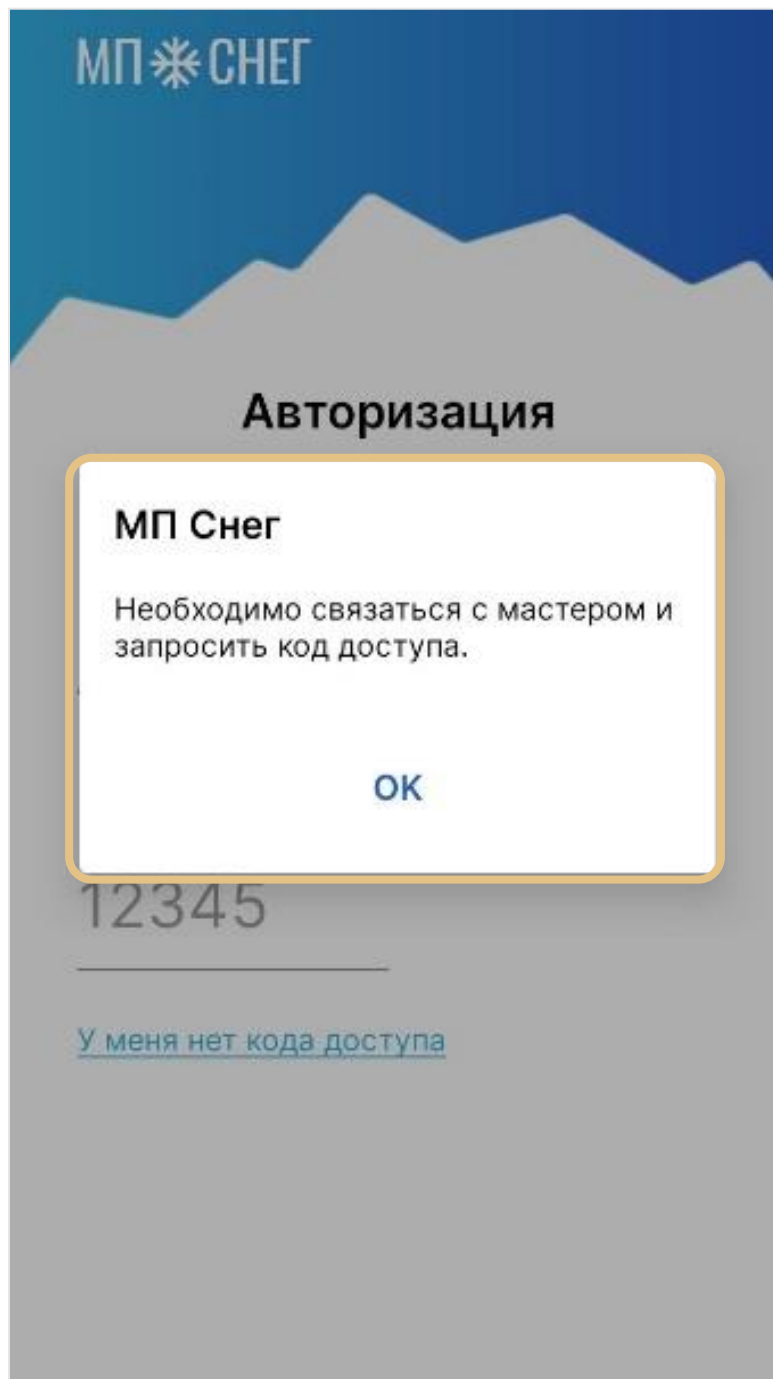
МП * СНЕГ

Авторизация

ГРЗ
X 777 XX 777

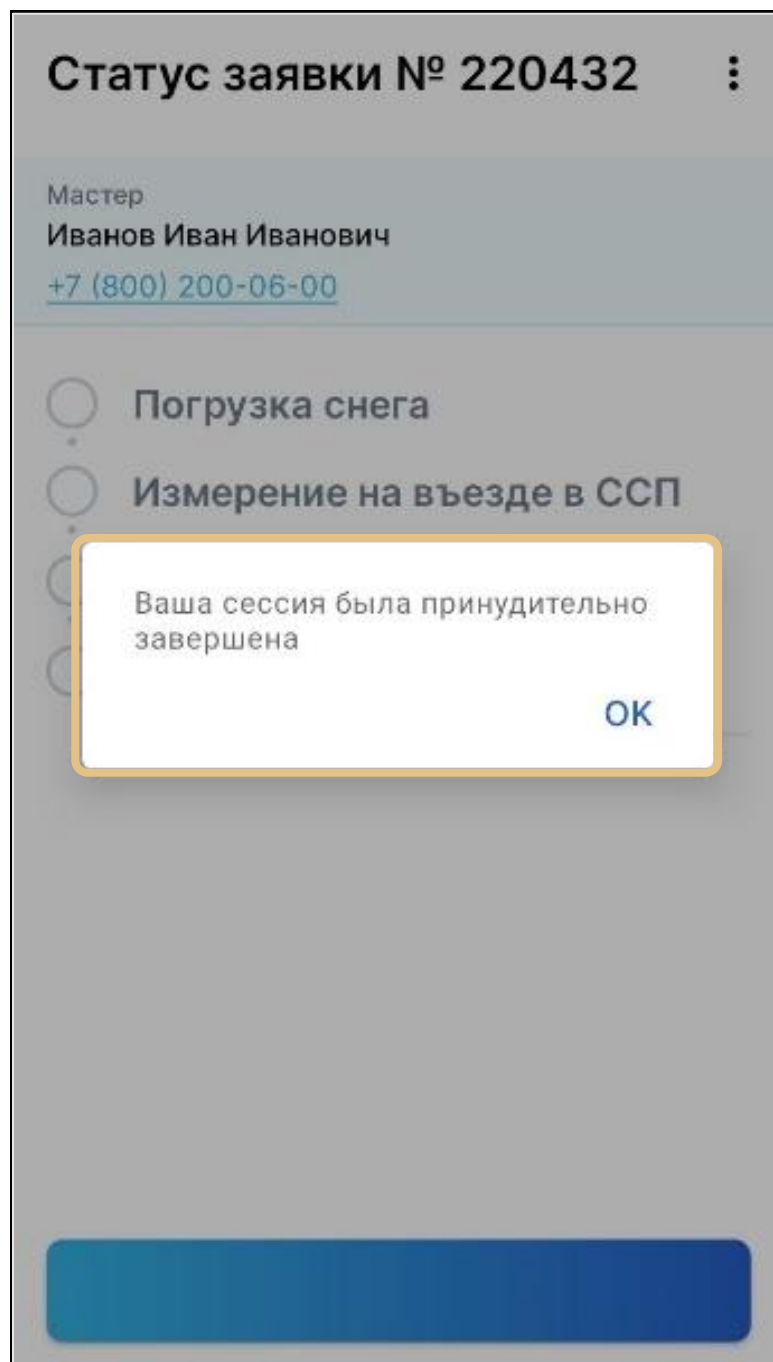
Код доступа
12345

[У меня нет кода доступа](#)



21. Принудительное завершение сеанса

Если во время работы в приложении отобразилось сообщение о принудительном завершении, значит ваш сеанс был принудительно завершён в ПУОС, т.к. другой пользователь не смог зайти в приложение под таким же ГРЗ и кодом доступа.



- Если вы считаете, что завершение сеанса произошло по ошибке, необходимо связаться с мастером или обратиться в службу технической поддержки по телефону: +7 (499) 648-77-20.

22. Выход из профиля и закрытие МП «Снег»

Выход из профиля:

- Для того, чтобы выйти из профиля МП «Снег» на форме «Заявки» (**Шаг 4**), нажмите кнопку «Профиль».
- На форме «Профиль» нажмите кнопку «Выйти» (после нажатия кнопки МП «Снег» полностью будет закрыто).

Профиль

ГРЗ
a001aa777

Код доступа
08509

Выйти

 Режим с увеличенным шрифтом

Телефон поддержки: +7 (499) 648-77-20

ООО «ГОРОДСКИЕ СЕРВИСЫ», ОГРН 1167746483827,
121151, г. Москва, ул. Раевского, д.4, стр.1А, эт.3, пом.
1 В МП «Снег» используются HTTP API «Матрица
расстояний» и «Построение маршрута между двумя
точками», правообладателем которых является «©
ООО «ЯНДЕКС», ссылка <http://maps.yandex.ru>.

 Заявки

 Поддержка

 Профиль

Заккрытие МП «Снег»:

- Для закрытия МП «Снег» с сохранение активного сеанса необходимо нажать кнопку .
- В меню выбрать «Выход» (после нажатия кнопки МП «Снег» будет закрыто, но при повторном входе откроется этап, на котором было закрыто МП «Снег»).

Статус заявки № 220409

Мастер
Иванов Иван Иванович
[+7 \(800\) 200-06-00](tel:+78002000600)

Выход

Отмена заявки

Позвонить в поддержку

Задать свой вопрос

Жилищник Зел

Зеленоград, к

14:57

✓

Погрузка снега

○

Измерение на въезде в ССП

Шелепихинский

Шелепихинская наб., д.2, соор.1

Построить маршрут

Изменить ССП

○

Измерение на выезде из ССП

○

Заявка закрыта

Замерить въезд

**!!! После завершения работы с МП «Снег»
рекомендуется завершать сеанс по
кнопке «Выйти» (на форме «Профиль»).**